



## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THẺ TÍN DỤNG HSBC LIVE+**

Điều Khoản và Điều Kiện Của Thẻ Tín Dụng HSBC Live+ (“**Bản Điều Khoản Và Điều Kiện**”) quy định và giải thích các trách nhiệm và nghĩa vụ của Khách Hàng liên quan tới các việc sử dụng dịch vụ Thẻ HSBC Live+ (“**Thẻ**”) được Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”, “**HSBC**”) phát hành cho chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Live+ (“**Chủ Thẻ**”). Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này có hiệu lực từ 02/07/2024

### **Danh Mục Các Định Nghĩa**

**Giao Dịch Hợp Lệ** là các giao dịch chi tiêu cá nhân được thực hiện trong nước và/hoặc ngoài nước (bao gồm cả giao dịch trực tuyến). Giao Dịch Hợp Lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ chính và phụ thì sẽ được tính vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ chính.

**Tỷ Lệ Hoàn Tiền** là tỷ lệ phần trăm dùng để tính Số Tiền Hoàn Lại. Tỷ Lệ Hoàn Tiền được quy định cho từng Danh mục chi tiêu cụ thể và sẽ được cập nhật chi tiết tại Phụ lục – Tỷ lệ và hạn mức hoàn tiền (“**Phụ Lục**”) của Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này.

**Mã Ngành Hàng (MCC)** được quy định bởi các Tổ chức phát hành thẻ (Visa/Mastercard). Bên bán hàng và Ngân hàng bên bán có thể đăng ký Mã Ngành Hàng tùy theo quyết định của họ nhưng phải phù hợp với Mã Ngành Hàng được quy định bởi Tổ chức phát hành thẻ. Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với Tổ chức phát hành bị lỗi, không phù hợp với Danh mục chi tiêu hoặc trong trường hợp Tổ chức phát hành và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã Ngành Hàng mà không thông báo cho Ngân Hàng.

Các định nghĩa hoặc điều khoản không được đề cập trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được đọc, giải thích theo Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.

### **1. Các Tính Năng Của Thẻ**

- a. Khi sử dụng Thẻ, Chủ Thẻ sẽ được hưởng Số Tiền Hoàn Lại tính trên các yếu tố: (i) Giao Dịch Hợp Lệ ghi nhận vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ, và (ii) Tỷ Lệ Hoàn Tiền do Ngân Hàng quy định cụ thể tùy từng thời điểm.
- b. Các giao dịch sau đây không được xem là Giao Dịch Hợp Lệ nên sẽ không được hoàn tiền:
  - Rút tiền mặt.



- Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí phát hành, phí thường niên);
- Chương trình Trả Góp Ưu Đãi.
- Chương trình Mua Hàng Trả Góp.
- Chuyển khoản số dư.
- Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối.
- Các giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com).
- Các giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước.
- Các giao dịch tương tự tiền mặt (giao dịch quasi-cash) bao gồm các giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số.
- Các giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com).
- Các giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngân Lương Online, Ngân Lương-Alepay, Ví Momo, VN Pay).
- Các giao dịch Thanh toán hóa đơn trực tuyến trên Ngân Hàng Trực Tuyến và ứng dụng HSBC Mobile Banking.
- Các giao dịch liên quan đến sòng bạc trực tuyến (MCC 7801).
- Các giao dịch liên quan đến chi phí toà án, bao gồm tiền cấp dưỡng và hỗ trợ nuôi con (MCC 9211).
- Các giao dịch liên quan đến cửa hàng lẻu và mái hiên (MCC 5998).
- Các giao dịch liên quan đến tổ chức tài chính, thanh toán nợ (MCC 6012); và
- Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

2. Đối với bất kỳ Giao Dịch Hợp Lệ được ghi nhận vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng nhưng bị vô hiệu, hoàn tiền, hoặc hủy bỏ thì Số Tiền Hoàn Lại tương ứng với các giao dịch đó cũng sẽ bị hủy bỏ. Trong trường hợp Số Tiền Hoàn Lại bị hủy bỏ lớn hơn Số Tiền Hoàn Lại tích lũy hiện có thì Số Tiền Hoàn Lại tích lũy sẽ bị ghi âm và sẽ được cản trừ khi phát sinh Số Tiền Hoàn Lại của các Giao Dịch Hợp Lệ mới.
3. Số tiền giảm trừ sẽ được tính theo Tỷ Lệ Hoàn Tiền tại thời điểm thực hiện giảm trừ. Nhằm làm rõ, Tỷ Lệ Hoàn Tiền tại thời điểm thực hiện giảm trừ có thể khác với Tỷ Lệ Hoàn Tiền được áp dụng khi tính Số Tiền Hoàn Lại ban đầu.
4. Chi tiết Danh mục chi tiêu và Tỷ Lệ Hoàn Tiền tương ứng, cũng như các chương trình ưu đãi được quy định và cập nhật tại Phụ Lục đính kèm Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này.
5. Số Tiền Hoàn Lại sẽ được tự động ghi có vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ vào ngày làm việc tiếp theo sau ngày chốt kỳ sao kê. Chi tiết của Số Tiền Hoàn Lại được ghi có sẽ thể hiện trên Bảng Sao Kê kỳ tiếp theo. Số Tiền Hoàn Lại có thể được sử dụng để bù trừ vào giao dịch mua sắm hàng hóa phát sinh trong tương lai hoặc cản trừ khi phát sinh Số Tiền Hoàn Lại bị ghi âm, nhưng không thể chuyển khoản, rút tiền mặt hoặc bù trừ vào số tiền thanh toán Thẻ.
6. Số Tiền Hoàn Lại không thể được chuyển từ một Tài Khoản Thẻ Tín Dụng sang một Tài Khoản Thẻ Tín Dụng Thẻ khác của cùng một Khách Hàng hoặc giữa các Khách Hàng khác nhau; hoặc từ loại Thẻ này sang loại Thẻ khác của cùng một Khách Hàng hoặc giữa các Khách Hàng khác nhau.
7. Tài Khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ phải ở tình trạng tốt, Thẻ không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy theo quyết định của Ngân Hàng tại thời điểm ghi có Số Tiền Hoàn Lại. Trong trường hợp Tài Khoản Thẻ Tín Dụng không ở tình trạng tốt bởi bất kỳ lý do gì trước khi Số Tiền Hoàn Lại được ghi có vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng đó, Ngân Hàng có quyền không ghi có Số Tiền Hoàn Lại.
8. Số Tiền Hoàn Lại sẽ bị thu hồi trong các trường hợp sau:
  - a. Các giao dịch mua hàng được chuyển đổi thành khoản trả góp thành công.
  - b. Các giao dịch mua hàng bị hủy bỏ hoặc hoàn trả.



- c. Các giao dịch không được xem là Giao Dịch Hợp Lệ.
9. Toàn bộ Số Tiền Hoàn Lại hiện có sẽ lập tức bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
    - a. Thẻ bị đóng tự nguyện hoặc không tự nguyện.
    - b. Thẻ bị hủy.
    - c. Có bất kỳ sự gian lận và lạm dụng liên quan đến phát sinh Số Tiền Hoàn Lại; hoặc
    - d. Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện trong Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ HSBC.
  10. Ngân Hàng có quyền thay đổi Danh mục chi tiêu, Tỷ Lệ Hoàn Tiền cũng như thay đổi hoặc hủy bỏ các chương trình ưu đãi, thay đổi bất kỳ quy định tại Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này sau khi đã thông báo đến Chủ Thẻ. Cập nhật mới nhất của Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này được đăng tải tại trang web của Ngân Hàng.
  11. Quy định về Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ:
    - a. Nội dung chuyển tiền có liên quan đến “lương”;
    - b. Tài khoản chuyển khoản lương của người chuyển tiền là tài khoản công ty;
    - c. Số tiền lương nhận vào Tài Khoản Thanh Toán có mức tối thiểu theo quy định của Ngân Hàng tại từng thời điểm và được ghi nhận trên hệ thống của Ngân Hàng;
    - d. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
    - e. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch từ Tài Khoản Thanh Toán đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
    - f. Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ sẽ được tính để xem xét hưởng ưu đãi. HSBC có quyền yêu cầu Chủ Tài Khoản cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Chủ Tài Khoản về Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Chủ Tài Khoản đã chuyển lương về Tài Khoản Thanh Toán là Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ. Nếu Chủ Tài Khoản từ chối

cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện vào Tài Khoản Thanh Toán không phải là Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này;

g. Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ vào Tài Khoản Thanh Toán trong Thời Gian Chương Trình bao gồm các giao dịch thanh toán lương thành công vào Tài Khoản Thanh Toán của HSBC được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng của Chủ Tài Khoản.

12. Trong trường hợp có sự thay đổi đối với các quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào liên quan đến Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này, Ngân Hàng sẽ thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi Bản Điều Khoản Và Điều Kiện để phù hợp với quy định của pháp luật.
13. Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Số Tiền Hoàn Lại sẽ do Chủ Thẻ chịu trách nhiệm chi trả.
14. Khi Chủ Thẻ sử dụng Thẻ (bao gồm cả việc kích hoạt Thẻ) có nghĩa là Chủ Thẻ đã chấp nhận và chịu sự ràng buộc bởi Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này cũng như các điều khoản và điều kiện quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ HSBC.
15. Ngân Hàng có quyền sửa đổi, bổ sung Bản Điều Khoản và Điều Kiện này. Những sửa đổi, bổ sung đó sẽ có hiệu lực ngay sau khi Ngân Hàng thông báo tại trang web chính thức của Ngân Hàng. Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng Sản Phẩm, Dịch Vụ ngay sau khi các sửa đổi, bổ sung của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực (được quy định tại thông báo của Ngân Hàng) sẽ được xem là sự chấp thuận của Khách Hàng đối với các sửa đổi, bổ sung đó. Trong trường hợp Khách Hàng không chấp thuận với bất kỳ sửa đổi, bổ sung nào của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, thì Khách Hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng Thẻ bằng cách thông báo đến các kênh tiếp nhận thông tin của Ngân Hàng được quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung.

**Phụ lục:**

**Bảng 1: Tỷ lệ và hạn mức hoàn tiền**

| Danh mục chi tiêu                                    | Mã Ngành Hàng   | Tỷ Lệ Hoàn Tiền  | Số Tiền Hoàn Lại tối đa <sup>(2)</sup> |
|--|---|--|--|
| Giao dịch thanh toán cho hạng mục Âm Thực và Mua Sắm | Hạng mục Âm Thực:<br>5812, 5813, 5814.<br><br>Hạng mục Mua Sắm:<br>5137, 5262, 5311,<br>5399, 5611, 5621,<br>5651, 5655, 5661,<br>5691, 5948, 5977. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6%</li> <li>• Hoàn thêm 2% (tổng cộng hoàn tiền 8%) trong trường hợp Chủ Thẻ có Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ <sup>(1)</sup></li> </ul> | 200.000 VNĐ/<br>tháng                  |
| Giao dịch thanh toán cho hạng mục Giải Trí           | Hạng mục Giải Trí:<br>4899, 5735, 5815,<br>5817, 5818, 7829,<br>7832, 7841.   | 1%   | Không giới hạn                         |
| Khác   | -   | 0.3%   |  |

1. Áp dụng cho các giao dịch nhận lương được ghi nhận tại hệ thống của HSBC từ đầu ngày 1 đến hết ngày cuối cùng của tháng thứ nhất. Giao dịch nhận lương sẽ được tính theo quy định hiện hành của Ngân Hàng. Chủ Thẻ sẽ được hưởng tỷ lệ hoàn thêm cho các chi tiêu thuộc hạng mục “Giao dịch thanh toán cho hạng mục Âm Thực và Mua Sắm” chậm nhất từ đầu ngày làm việc thứ 7 của tháng thứ 2 cho đến hết ngày làm việc thứ 6 của tháng thứ 3 (tính từ tháng mà Chủ Thẻ có giao dịch nhận lương được ghi nhận tại hệ thống của HSBC). Tỷ Lệ Hoàn Tiền thêm sẽ áp dụng liên tục nếu Chủ thẻ có Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ được ghi nhận tại hệ thống của HSBC trong những tháng tiếp theo.



2. Hạn mức tiền hoàn tối đa (trong trường hợp áp dụng) được tính theo tháng từ ngày đầu tháng tới ngày cuối cùng của tháng dương lịch và không phải theo kỳ sao kê.

*Ví dụ:*

***Trường hợp A:***

Khách Hàng A nhận lương trong tháng 8/2024. Như vậy, ngày 11/09/2024 là ngày làm việc thứ 7 của tháng thứ 2 (vì Ngày 2 tháng 9 là ngày nghỉ lễ). Do đó, khi Khách Hàng thực hiện giao dịch chi tiêu thuộc hạng mục “Giao dịch thanh toán cho hạng mục Âm Thực và Mua Sắm”:

- Trước ngày 11/09/2024: hưởng Tỷ Lệ Hoàn Tiền 6%.
- Từ ngày 11/09/2024 đến 08/10/2024: hưởng Tỷ Lệ Hoàn Tiền 8%.

Nếu Chủ thẻ có giao dịch nhận lương được ghi nhận tại hệ thống của HSBC trong những tháng tiếp theo, Tỷ Lệ Hoàn Tiền thêm 8% sẽ được áp dụng liên tục.

***Trường hợp B:***

Khách Hàng B nhận lương trong tháng 09/2024. Như vậy, ngày 09/10/2024 là ngày làm việc thứ 7 của tháng thứ 2. Do đó, khi Khách Hàng thực hiện giao dịch chi tiêu thuộc hạng mục “Giao dịch thanh toán cho hạng mục Âm Thực và Mua Sắm”

- Trước ngày 09/10/2024: hưởng Tỷ Lệ Hoàn Tiền 6%.
- Từ ngày 09/10/2024 đến 08/11/2024: hưởng Tỷ Lệ Hoàn Tiền 8%.

Nếu Khách Hàng B sau đó không có giao dịch nhận lương được ghi nhận tại hệ thống của HSBC vào tháng 11/2024, Tỷ Lệ Hoàn Tiền thêm 8% sẽ áp dụng đến hết ngày 10/12/2024. Từ ngày 11/12/2025, mức hoàn tiền tiêu chuẩn 6% sẽ được áp dụng.

***Trường hợp C:***

Khách Hàng C nhận lương trong tháng 01/2025. Như vậy, ngày 13/02/2025 là ngày làm việc thứ 7 của tháng thứ 2 (vì dự kiến ngày 29 tháng 01 đến 04 tháng 2 là Tết Nguyên Đán). Do đó, khi Khách Hàng



thực hiện giao dịch chi tiêu thuộc hạng mục “Giao dịch thanh toán cho hạng mục Âm Thực và Mua Sắm”:

- Trước ngày 13/02/2025: hưởng Tỷ Lệ Hoàn Tiền 6%.
- Từ ngày 13/02/2025 đến 10/03/2025: hưởng Tỷ Lệ Hoàn Tiền 8%.

Nếu Chủ thẻ có Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ được ghi nhận tại hệ thống của HSBC trong những tháng tiếp theo, Tỷ Lệ Hoàn Tiền thêm 8% sẽ được áp dụng liên tục.