

Thông báo về việc chấm dứt hoạt động Chi nhánh Cần Thơ

Kính gửi Quý Khách hàng,

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn HSBC làm đối tác ngân hàng. Là một tổ chức kinh doanh có trách nhiệm, chúng tôi thường xuyên thực hiện việc đánh giá lại hoạt động kinh doanh nhằm đảm bảo ưu tiên tăng trưởng tại mỗi thị trường nơi chúng tôi hoạt động. Theo kết quả đánh giá hoạt động tại Việt Nam, chúng tôi quyết định ngưng cung cấp dịch vụ tại Chi nhánh Cần Thơ của HSBC từ ngày 28 tháng 2 năm 2018.


Chúng tôi xin phép thông báo tài khoản của Quý khách sẽ được chuyển về phục vụ tại Chi nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh của HSBC muộn nhất vào ngày 28 tháng 2 năm 2018. Giám đốc Quan hệ khách hàng của Quý khách vẫn luôn sẵn sàng tư vấn và cung cấp các giải pháp ngân hàng cho các nhu cầu liên quan của Quý khách.

Chúng tôi xin lỗi vì những bất tiện do việc ngưng hoạt động này gây ra cho Quý khách và cam kết đảm bảo quá trình chuyển giao tài khoản diễn ra thuận lợi. Quý khách cũng có thể sử dụng các kênh ngân hàng điện tử hoặc trên điện thoại của HSBC.

Trong trường hợp có thắc mắc hoặc vấn đề gì liên quan, Quý khách vui lòng liên hệ với Giám đốc Quan hệ khách hàng của Quý khách hoặc Trung tâm Dịch vụ khách hàng tại số điện thoại (028) 37 247 247

Chúng tôi cảm ơn sự hỗ trợ của Quý khách.

Trân trọng,



Sabbir Ahmed

Giám Đốc Khối Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân và Quản Lý Tài Sản

Thông Tin Hướng Dẫn Cần Lưu Ý

1. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN:

- **Nộp tiền vào tài khoản:** Quý khách có thể chọn một trong những cách sau:

a. Đến Chi nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC

- **Cách thanh toán:** Nộp tiền tại Quầy giao dịch của HSBC (8h sáng đến 5h chiều) hoặc tại các máy ATM đa chức năng (24/7). Giao dịch thực hiện trước 17:00 giờ sẽ được xử lý ghi có trong ngày.
- **Phí:** Miễn phí
- **Hướng dẫn:** Giao dịch có thể tại bất kỳ Chi nhánh hay Phòng giao dịch HSBC nào. Quý Khách vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân và/hoặc thẻ thanh toán/ tín dụng khi đến giao dịch.

b. Chuyển khoản từ Ngân hàng khác

- **Cách thanh toán:** Chuyển tiền từ tài khoản tại Ngân hàng khác đến tài khoản của Quý Khách tại Ngân Hàng HSBC. Thanh toán được thực hiện ghi có trong ngày nếu HSBC nhận được tiền trước 15:00 giờ trong ngày làm việc.
- **Phí:** Tùy thuộc vào từng Ngân Hàng
- **Hướng dẫn:** Chuyển khoản từ bất kỳ Ngân hàng khác nào với thông tin chi tiết như sau:
 - + Tên tài khoản bên thụ hưởng: Tên đầy đủ của Quý Khách theo CMND
 - + Số tài khoản bên thụ hưởng: Cung cấp 12 chữ số của tài khoản HSBC
 - + Thông tin Ngân hàng bên thụ hưởng: Ngân hàng TNHH MTV HSBC (Việt Nam)
 - + Nội dung thanh toán: Vui lòng điền nội dung thanh toán

- **Chuyển khoản tới Ngân hàng khác:** các lệnh chuyển tiền từ tài khoản của Quý Khách tại Ngân Hàng HSBC tới người thụ hưởng tại ngân hàng khác sẽ được thực hiện trong ngày làm việc khi HSBC nhận được yêu cầu qua:

- + Internet banking: trước 15:00 giờ
- + Lệnh giấy: trước 14:00 giờ

- **Rút tiền:** Quý Khách có thể rút tiền từ tài khoản thanh toán hay tài khoản vãng lai tại bất kỳ máy ATM nào của HSBC (miễn phí) và VISA PLUS (có phí), hoặc đến Chi nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC.

2. THANH TOÁN KHOẢN VAY (VAY TIÊU DÙNG/ VAY THẺ CHẤP NHÀ/ VAY MUA XE)

- Trong trường hợp Quý khách cần nộp tiền vào Tài Khoản Tiền Gửi An Lợi, Quý khách có thể chọn một trong những cách nêu trong mục 1. Dịch vụ Tài khoản, phần Nộp tiền.

- Ngoài ra, Quý khách có thể Thanh toán tại các điểm giao dịch của **Bưu Điện Việt Nam tại tỉnh Cần Thơ (áp dụng từ ngày 01/03/2018):**

- **Cách thanh toán:** Nộp tiền tại các điểm giao dịch của Bưu Điện Việt Nam tại tỉnh Cần Thơ. Lệnh thanh toán được xử lý sau 1 ngày làm việc.

**Ví dụ: Ngày đến hạn thanh toán của khoản vay là 9/3/2018, quý khách vui lòng thanh toán tại Bưu Điện Việt Nam trước hoặc vào ngày 8/3/2018*

- **Phí:** Miễn phí
- **Hướng dẫn:**
 - + Cung cấp cho nhân viên giao dịch số tài khoản (gồm 12 chữ số) của tài khoản vãng lai Quý khách đang ký thanh toán cho khoản vay, số tiền thanh toán và các thông tin cần thiết khác.
 - + Lưu giữ biên nhận thanh toán

- Nếu Quý khách muốn tắt toán toàn bộ khoản vay trước hạn, Quý khách có thể đến bất kỳ Chi nhánh và Phòng Giao Dịch HSBC nào gần nhất để gửi yêu cầu. Trên cơ sở có sự đồng ý của Ngân hàng HSBC, Quý khách sẽ trả toàn bộ dư nợ gốc hiện tại kèm theo mọi khoản lãi phát sinh đến ngày yêu cầu và phí tắt toán trước hạn trên toàn bộ số dư nợ gốc hiện tại.

3. THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

- Nếu Quý khách đã đăng ký Dịch Vụ Ghi Nợ Tự Động, Quý khách cần lưu ý để đủ số tiền đã thông báo trong Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng trong tài khoản của mình trong ngày đến hạn thanh toán của Thẻ tín dụng.

- Nếu Quý khách muốn thực hiện thanh toán cho Thẻ Tín Dụng, Quý khách có thể chọn một trong các cách sau:

a. Sử dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc Mobile Banking

- **Cách thanh toán:** Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến. Giao dịch được xử lý trong ngày nếu thanh toán thực hiện trước 15:00 giờ trong ngày làm việc.
- **Phí:** Miễn phí

- **Hướng dẫn:** Sau khi đăng nhập, vui lòng làm theo các bước sau:
 - + Chọn "Chuyển khoản" ở thanh công cụ bên tay trái màn hình
 - + Chọn loại tài khoản ở mục "Tài khoản ghi nợ" và chọn "tài khoản liên kết" cho mục "chuyển khoản đến"
 - + Chọn số thẻ muốn ghi có trong danh sách "Tài khoản liên kết"
 - + Cung cấp số tiền muốn chuyển và hoàn tất giao dịch theo hướng dẫn

b. Chuyển khoản từ Ngân hàng khác nếu Quý khách có tài khoản tại Ngân hàng khác

- **Cách thanh toán:** Chuyển tiền từ tài khoản tại Ngân hàng khác đến tài khoản của Quý khách tại Ngân hàng HSBC. Thanh toán được thực hiện ghi có trong ngày nếu HSBC nhận được tiền trước 15:00 giờ trong ngày làm việc.
- **Phí:** Tùy thuộc vào từng Ngân hàng
- **Hướng dẫn:** Chuyển khoản từ bất kỳ Ngân hàng nào với thông tin chi tiết như sau:
 - + Tên tài khoản bên thụ hưởng: tên Chủ Thẻ Tín Dụng in trên thẻ
 - + Số tài khoản bên thụ hưởng: Cung cấp 16 chữ số của Thẻ tín dụng
 - + Thông tin Ngân hàng bên thụ hưởng: Ngân hàng TNHH MTV HSBC (Việt Nam)
 - + Nội dung thanh toán: Vui lòng điền nội dung thanh toán

c. Thanh toán tại các điểm giao dịch của Bưu Điện Việt Nam tại Cần Thơ (áp dụng từ ngày 01/03/2018):

- **Cách thanh toán:** Nộp tiền tại các điểm giao dịch của Bưu Điện Việt Nam tại Cần Thơ. Thanh toán được xử lý sau 1 ngày làm việc.
**Ví dụ: Ngày đến hạn thanh toán của thẻ tín dụng là 9/3/2018, quý khách vui lòng thanh toán tại Bưu Điện Việt Nam trước hoặc vào ngày 8/3/2017)*
- **Phí:** Miễn phí
- **Hướng dẫn:**
 - + Cung cấp cho nhân viên giao dịch số Thẻ tín dụng (gồm 16 chữ số), tên trên thẻ, số tiền thanh toán và các thông tin cần thiết khác
 - + Lưu giữ biên nhận thanh toán

d. Đến Chi nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC

- **Cách thanh toán:** Nộp tiền tại Quầy giao dịch của HSBC (8h sáng đến 5h chiều) hoặc tại các máy ATM đa chức năng (24/7). Giao dịch thực hiện trước 17:00 giờ sẽ được xử lý ghi có trong ngày.
- **Phí:** Miễn phí
- **Hướng dẫn:** Giao dịch tại bất kỳ chi nhánh/Phòng giao dịch của HSBC. Quý Khách vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân và hoặc Thẻ tín dụng khi đến giao dịch.

4. THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM ĐỊNH KỲ

a. Đến Chi nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC

- **Cách thanh toán:** Nộp tiền vào tài khoản thu phí của Bảo Việt tại Quầy giao dịch của HSBC. Giao dịch thực hiện trước 17:00 giờ sẽ được xử lý ghi có trong ngày.
- **Phí:** Miễn phí
- **Hướng dẫn:** Giao dịch tại bất kỳ chi nhánh/Phòng giao dịch của HSBC. Quý khách vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân khi đến giao dịch.

b. Chuyển khoản từ Ngân hàng khác

- **Cách thanh toán:** Chuyển tiền từ tài khoản tại Ngân hàng khác vào tài khoản thu phí của Bảo Việt. Thanh toán được thực hiện trong ngày nếu HSBC nhận được tiền trước 15:00 giờ trong ngày làm việc.
- **Phí:** Tùy thuộc vào từng Ngân hàng
- **Hướng dẫn:** Chuyển khoản từ bất kỳ Ngân hàng nào với thông tin chi tiết như sau:
 - + Tên tài khoản bên thụ hưởng: TCT BVNT-CT BVNT CAN THO
 - + Số tài khoản bên thụ hưởng: 002-091346-002
 - + Ngân hàng bên thụ hưởng: Ngân hàng TNHH MTV HSBC (Việt Nam)
 - + Nội dung thanh toán: Vui lòng làm theo hướng dẫn tại <https://www.hsbc.com.vn/1/2/personal/insurance/kenh-thanh-toan-phi-bao-hiem-phi-nhan-tho>

Theo yêu cầu của Công ty Bảo hiểm Bảo Việt, kể từ ngày **12 tháng 01 năm 2018**, Quý khách vui lòng thanh toán phí bảo hiểm phi nhân thọ theo tài khoản dưới đây :

Tên tài khoản: Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt
 Số tài khoản: 0071033444000 (VND)
 Mở tại: Ngân hàng TMCP Bảo Việt (Baoviet Bank) – Hội sở chính