



THÔNG BÁO NGHỈ LỄ 2024

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam). Chúng tôi xin trân trọng thông báo lịch nghỉ lễ trong năm 2024 như sau:

Kỳ Nghỉ Lễ	Lịch đóng cửa	Lịch mở cửa	Thay đổi thời gian giới hạn thực hiện lệnh giao dịch (áp dụng cho ngày làm việc cuối cùng trước kỳ nghỉ lễ)			
			Khách hàng Doanh Nghiệp		Khách hàng Cá Nhân	
Tết Dương Lịch	Từ Thứ Bảy, 30/12/2023 đến hết Thứ Hai, 01/01/2024	Thứ Ba, 02/01/2024	• Giao dịch tại quầy	15h00	• Giao dịch tại quầy	15h00
			• Giao dịch ngoại hối trực tuyến (qua kênh HSBC Evolve)	16h00		
			• Giao dịch Trung Tâm Thanh Toán Và Tài Trợ Thương Mại có liên quan đến giao dịch ngoại hối	12h00		
			• Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản từ vốn vay, gia hạn khoản vay, thanh toán khoản vay trước hạn và các yêu cầu thay đổi thông tin khoản vay)	12h00		
Tết Âm Lịch	Từ Thứ Năm, 08/02/2024 đến hết Thứ Tư, 14/02/2024	Thứ Năm, 15/02/2024	• Giao dịch tại quầy	15h00	• Giao dịch tại quầy	15h00
			• Chuyển khoản trong cùng hệ thống HSBC; Chuyển khoản trong nước; Chuyển khoản nước ngoài, ACH (thanh toán lương): - Qua fax và tại quầy - Qua các kênh trực tuyến của khách hàng doanh nghiệp (HSBCnet/ HSBC Connect/ Swiftnet)	11h00 13h00	• Giao dịch tại quầy: Chuyển khoản trong cùng hệ thống HSBC; Chuyển khoản trong nước; Chuyển khoản nước ngoài.	11h00
			<i>Riêng đối với giao dịch thanh toán chuyển tiền ưu tiên trong nước bằng VND từ tài khoản vãng lại VND được tạo lệnh đơn lẻ trên HSBCnet hoặc tải theo tập tin phê duyệt ở cấp độ chỉ thị (ILA)</i>	16h00	• Giao dịch qua Ngân hàng trực tuyến/ Ứng dụng HSBC Việt Nam: Chuyển khoản thường trong nước; Chuyển khoản nước ngoài.	13h00
			- Giao dịch ngoại hối trực tuyến (qua kênh HSBC Evolve)	16h00		
			• Dịch vụ thanh toán E-customs/ Dịch vụ Thanh toán Thuế điện tử	13h00	• Thanh toán dư nợ Thẻ Tín dụng: - Tại hệ thống cửa hàng đối tác của Payoo	16h00

					<ul style="list-style-type: none"> - Qua Ngân hàng trực tuyến HSBC/Ứng dụng HSBC Việt Nam - Thanh toán từ ngân hàng khác 	15h00
			<ul style="list-style-type: none"> • Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản từ vốn vay, gia hạn khoản vay, thanh toán khoản vay trước hạn và các yêu cầu thay đổi thông tin khoản vay) 	11h00	Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn	11h00
			<ul style="list-style-type: none"> • Giao dịch khác liên quan đến Trung Tâm Thanh Toán Và Tài Trợ Thương Mại 			
Ngày Giỗ Tổ Hùng Vương	Thứ Năm, 18/4/2024	Thứ Sáu, 19/4/2024	Không thay đổi		Không thay đổi	
Ngày Chiến Thắng và Ngày Quốc Tế Lao Động	<ul style="list-style-type: none"> • Từ Thứ Hai, 29/4/2024 đến hết Thứ Tư, 01/5/2024 • Thứ Bảy, 04/5/2024 	Thứ Năm, 02/5/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản từ vốn vay, gia hạn khoản vay, thanh toán khoản vay trước hạn và các yêu cầu thay đổi thông tin khoản vay) • Giao dịch khác liên quan đến Trung Tâm Thanh Toán Và Tài Trợ Thương Mại 	11h00	Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn	11h00
Ngày Quốc Khánh	Từ Thứ Bảy, 31/8/2024 đến hết Thứ Ba, 3/9/2024	Thứ Tư, 04/9/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản từ vốn vay, gia hạn khoản vay, thanh toán khoản vay trước hạn và các yêu cầu thay đổi thông tin khoản vay) • Giao dịch khác liên quan đến Trung Tâm Thanh Toán Và Tài Trợ Thương Mại 	11h00	Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn	11h00

- Yêu cầu liên quan đến các dịch vụ nhận sau giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh Giao Dịch tương ứng của ngày làm việc cuối cùng trước kỳ nghỉ lễ sẽ được thực hiện vào ngày làm việc đầu tiên sau lễ.
- Trong thời gian nghỉ lễ, Quý khách vẫn sử dụng được các dịch vụ sau đây:
 - Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến HSBC
 - Ứng dụng HSBC Việt Nam
 - Hệ thống máy ATM HSBC và các giao dịch của tất cả các thẻ HSBC
 - Trung tâm Dịch vụ Khách hàng cá nhân:



(84-28) 37 247 247 (miền Nam)

(84-24) 62 707 707 (miền Bắc)

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Premier và Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim:

(84-28) 37 247 666 (dành cho khách hàng Premier)

(84-28) 37 247 248 (dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim)

- Các sản phẩm hoặc dịch vụ có hiệu lực hoặc đến hạn trong thời gian nghỉ lễ sẽ được tự động chuyển sang ngày làm việc đầu tiên sau lễ. Liên quan đến hạn thanh toán của thẻ tín dụng ("Thẻ"), Quý khách vui lòng kiểm tra thông báo từ HSBC và thực hiện thanh toán chậm nhất là ngày thanh toán được nêu trên Bảng sao kê giao dịch Thẻ của Quý khách.
- Thẻ bị giữ lại tại máy ATM HSBC trong thời gian nghỉ lễ sẽ được gửi về các Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC từ ngày làm việc thứ 3 sau lễ.

Mọi thắc mắc xin liên hệ với chúng tôi tại website <https://www.hsbc.com.vn/contact/> đối với khách hàng cá nhân. Đối với khách hàng doanh nghiệp, vui lòng liên hệ Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng hoặc Giám Đốc Dịch Vụ Khách Hàng nếu Quý khách cần hỗ trợ thêm.

Kính chúc Quý khách và gia đình kỳ nghỉ lễ vui vẻ.

Trân trọng,

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)