



Biểu Phí Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân

Biểu phí có hiệu lực từ ngày 06/11/2023

Các mức phí đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT)

A. TÀI KHOẢN GIAO DỊCH (VND VÀ NGOẠI TỆ)

Mở tài khoản tại HSBC Việt Nam	Miễn phí
Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	300.000VND/tài khoản
Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	300.000VND/tài khoản
Số dư trung bình tối thiểu hàng tháng	3.000.000VND/tài khoản
Phí dịch vụ nếu số dư trung bình tối thiểu hàng tháng thấp hơn quy định	200.000VND/tháng/tài khoản
Phí đối với tài khoản không hoạt động (không có giao dịch ghi nợ từ 24 tháng trở lên)	100.000VND/tháng/tài khoản

B. GIAO DỊCH TIỀN MẶT (KHÔNG ÁP DỤNG CHO TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/ĐA KỲ HẠN/TIỀN GỬI TIẾT KIỆM)

1. Nộp Tiền Mặt		
VND	Tiền mệnh giá lớn (50.000VND trở lên)	Miễn phí
	Tiền mệnh giá nhỏ (dưới 50.000VND và có tổng số tiền nộp mệnh giá nhỏ từ 10 triệu VND trở lên cho 1 lần gửi)	0,22% (tối thiểu 110.000VND)
Ngoại tệ	Tiền mệnh giá lớn (50USD hoặc tương đương trở lên)	Miễn phí
	Tiền mệnh giá nhỏ (mệnh giá dưới 50USD và có tổng số tiền nộp mệnh giá nhỏ từ 1.000USD (hoặc tương đương) trở lên cho 1 lần gửi)	0,33% (tối thiểu 110.000VND)
2. Rút Tiền Mặt		
VND		Miễn phí
Ngoại tệ	+ USD	0,22% (tối thiểu 55.000VND)
	+ Ngoại tệ khác	0,77% (tối thiểu 110.000VND)

C. BẢN SAO KÊ

Bản sao kê điện tử (dành cho khách hàng có đăng ký email và/hoặc sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến)	Miễn phí	
Bản sao kê giấy hàng tháng (dành cho khách hàng không có địa chỉ email đăng ký và không sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến)	Trong nước	Miễn phí
	Ngoài nước	110.000VND/chu kỳ sao kê
In các giao dịch chưa lập sao kê thông qua Dịch vụ Ngân hàng Qua Điện Thoại hoặc tại máy ATM của Ngân Hàng HSBC	22.000VND/bản sao	
In bản sao kê theo yêu cầu	22.000VND/bản sao/chu kỳ sao kê + phí bưu điện (nếu có)	

D. THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ HSBC (Thẻ)

1. Phí thường niên	Miễn phí
2. Phí rút tiền mặt	
Tại Việt Nam + ATM của HSBC + ATM của mạng VISA/PLUS, bao gồm máy ATM của Techcombank ⁽²⁾	Miễn phí 5.000VND/giao dịch

D. THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ HSBC (Thẻ)

Tại nước ngoài + ATM của HSBC + ATM của mạng VISA/PLUS (*)	45.000VND/giao dịch 60.000VND/giao dịch
3. Phí cấp lại số PIN	Miễn phí
4. Phí in bản sao hóa đơn giao dịch	100.000VND/bản
5. Phí cấp lại thẻ	110.000VND/thẻ
6. Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra	Miễn phí
7. Phí quản lý giao dịch nước ngoài	4% số tiền trên mỗi giao dịch
8. Phí thường niên áp dụng cho dịch vụ tín nhắn thông báo giao dịch cho Thẻ và tài khoản liên kết với Thẻ	110.000VND/năm

(*) Việc rút tiền mặt tại ATM của ngân hàng khác nằm trong mạng VISA/PLUS có thể phát sinh thêm một khoản Phí do ngân hàng đó quy định.

E. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TỰ ĐỘNG

1. Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại	Miễn phí	
2. Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí	
3. Phí thay thiết bị bảo mật		
Hết pin	+ Trong nước + Nước ngoài	Miễn phí 440.000VND
Mất hoặc hư hỏng	+ Trong nước + Nước ngoài	220.000VND 550.000VND

Lưu ý: Phí trên không bao gồm mọi khoản thuế và các Phí phát sinh ở nước ngoài. Khách hàng sẽ tự chi trả thuế và Phí phát sinh này (nếu có)

F. THẺ TÍN DỤNG HSBC

Phí thường niên	Thẻ TravelOne	Thẻ Visa Bạch Kim	Thẻ Visa Cash Back	Thẻ Visa Chuẩn (*)	
Năm đầu tiên	+ Thẻ chính	1.500.000VND	800.000VND	800.000VND	350.000VND
	+ Thẻ phụ	Miễn phí	400.000VND	400.000VND	250.000VND
Từ năm thứ 2	+ Thẻ chính	1.500.000VND	800.000VND	800.000VND	350.000VND
	+ Thẻ phụ	Miễn phí	400.000VND	400.000VND	250.000VND

(*) Biểu phí áp dụng cho Thẻ Visa Chuẩn mở trước ngày 01/04/2022. Không áp dụng Phí thường niên cho Thẻ Visa Chuẩn mở từ ngày 01/04/2022.

Phí ứng tiền mặt tại máy ATM (cho mỗi giao dịch)	4% số tiền mặt ứng trước (tối thiểu 50.000VND)						
Khoản thanh toán tối thiểu	bao gồm: (i) 5% của số dư nợ* (tối thiểu 50.000VND) và (ii) khoản trả góp hàng tháng** (nếu có) và (iii) nợ quá hạn hoặc khoản vượt hạn mức tín dụng (tùy thuộc vào khoản nào lớn hơn tại thời điểm lập bảng sao kê). * Số dư nợ là Số dư cuối kỳ sau khi trừ đi khoản (ii) ** Áp dụng cho giao dịch trả góp đăng ký mới từ 28/11/2015						
Lãi suất	Thẻ TravelOne	34%/năm	Thẻ Visa Bạch Kim	36%/năm			
(Không áp dụng nếu không có khoản tiền mặt được ứng trước và toàn bộ dư nợ cuối kỳ trên tài khoản thẻ tín dụng được thanh toán vào chậm nhất ngày đến hạn thanh toán của mỗi kỳ sao kê)	Thẻ Visa Cash Back	36%/năm	Thẻ Visa Chuẩn	36%/năm			
Lãi suất này có thể thay đổi cho phù hợp với các quy định của pháp luật							
Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn	Thời hạn	Nhóm 1		Nhóm 2		Nhóm 3	
(Chỉ áp dụng cho những đối tác không nằm trong Chương trình trả góp 0% lãi suất)		Phí chuyển đổi (*)	Lãi suất/tháng (**)	Phí chuyển đổi (*)	Lãi suất/tháng (**)	Phí chuyển đổi (*)	Lãi suất/tháng (**)

F. THẺ TÍN DỤNG HSBC							
+ Thẻ TravelOne + Thẻ Visa Bạch Kim + Thẻ Visa Cash Back	3 tháng	2,49%	0%	2,99%	0%	3,49%	0%
	6 tháng	4,49%	0%	5,49%	0%	5,99%	0%
	9 tháng	5,99%	0%	6,49%	0%	6,99%	0%
	12 tháng	6,49%	0%	7,49%	0%	7,99%	0%
	24 tháng	6,49%	0,75%	6,99%	0,75%	7,99%	0,75%
36 tháng	6,49%	0,75%	6,99%	0,75%	7,99%	0,75%	
+ Thẻ Visa Chuẩn	3 tháng	1,99%	0%	1,99%	0%	2,99%	0%
	6 tháng	4,49%	0%	4,49%	0%	5,49%	0%
	9 tháng	5,49%	0%	5,49%	0%	6,49%	0%
	12 tháng	6,49%	0%	6,49%	0%	7,49%	0%
	24 tháng	6,49%	0,50%	6,49%	0,50%	7,49%	0,50%
36 tháng	6,49%	0,50%	6,49%	0,50%	7,49%	0,50%	

(*) (**) Phí chuyển đổi và lãi suất áp dụng tương ứng với từng nhóm đối tượng Khách hàng được định nghĩa như sau:

- Nhóm 1: Nhóm khách hàng mở Thẻ Tín Dụng trên 3 tháng, yêu cầu chuyển đổi trả góp thông qua Ứng dụng HSBC Việt Nam và có lịch sử thanh toán đầy đủ và đúng hạn trong 6 tháng gần nhất.

- Nhóm 2: Nhóm khách hàng yêu cầu chuyển đổi trả góp thông qua Ứng dụng HSBC Việt Nam khác và không thuộc Nhóm 1.

- Nhóm 3: Nhóm khách hàng yêu cầu chuyển đổi trả góp không thông qua Ứng dụng HSBC Việt Nam.

(**) Lãi suất áp dụng mỗi tháng được tính trên số tiền được yêu cầu chuyển đổi trả góp ban đầu

Phí chậm thanh toán	4% khoản nợ tối thiểu (tối thiểu 80.000VND – tối đa 630.000VND)
Phí cấp lại bản sao chi tiết tài khoản	80.000VND/bản
Phí vượt hạn mức tín dụng	Thẻ TravelOne: 100.000VND Thẻ Visa Bạch Kim: 100.000VND Thẻ Visa Cash Back: 100.000VND Thẻ Visa Chuẩn: 50.000VND
Phí cấp lại thẻ (cho thẻ bị thất lạc hoặc hư hỏng)	200.000VND
Phí cấp lại số PIN	Miễn phí
Phí in bản sao biên nhận giao dịch	100.000VND/bản
Phí thay đổi hạn mức tín dụng	Miễn phí
Phí thay đổi loại hình đăng ký thẻ/hạng thẻ	100.000VND/lần
Phí chuyển Số Dư Có trong Thẻ Tín Dụng vào Tài Khoản	50.000VND/lần
Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra (trong trường hợp lỗi trong giao dịch là do Chủ Thẻ)	100.000VND
Phí quản lý giao dịch nước ngoài	
+ Thẻ TravelOne	1,99% giá trị mỗi giao dịch
+ Thẻ Visa Bạch Kim	3,5% giá trị mỗi giao dịch
+ Thẻ Visa Cash Back	3,5% giá trị mỗi giao dịch
+ Thẻ Visa Chuẩn	3,75% giá trị mỗi giao dịch

G. CHUYỂN KHOẢN		
1. Nhận tiền vào tài khoản tại HSBC Việt Nam	Miễn phí	
2. Chuyển tiền (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam) <i>*Lưu ý: Mọi phí phát sinh thêm tại các ngân hàng khác (bao gồm cả phí ngân hàng đại lý) sẽ do khách hàng chi trả.</i>		
2.1. Trong nước		
+ Giao dịch tại quầy	0,022% (tối thiểu 15.000VND – tối đa 880.000VND)	
+ Ngân Hàng Trực Tuyến	0,022% (tối thiểu 15.000VND – tối đa 550.000VND)	
- Chuyển khoản thường		
- Chuyển khoản nhanh NAPAS 24/7 (chuyển VND trong nước)	2.000VND	
+ ≤ 500.000VND		
+ 500.000VND < 500.000.000VND	0,0275% (tối thiểu 15.000VND)	
2.2. Nước ngoài		
+ Phí chuyển tiền	Giao dịch tại quầy	0,22% (tối thiểu 440.000VND –

	tối đa 4.400.000VND)
Ngân Hàng Trực Tuyến	0,11% (tối thiểu 220.000VND – tối đa 2.200.000VND)
Dành cho mục đích: Định cư, Du học, và Khám chữa bệnh ở nước ngoài (Áp dụng cho người Việt Nam cư trú thực hiện giao dịch chuyển tiền tại quầy sau khi mua ngoại tệ tại HSBC)	Miễn phí
+ Phí ngân hàng trung gian (nếu người chuyển tiền thanh toán phí này)	550.000VND
3. Tra soát/Sửa đổi/Hủy bỏ	
Lệnh chuyển tiền trong nước	44.000VND/yêu cầu
Lệnh chuyển tiền nước ngoài	880.000VND/yêu cầu

H. TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/TIỀN GỬI TIẾT KIỆM	
Lãi suất áp dụng cho tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm rút trước ngày đáo hạn là lãi suất thấp nhất của tài khoản tiền gửi không kỳ hạn.	

I. SỔ SÉC (CHỈ ÁP DỤNG CHO VND)	
Cung ứng séc	33.000VND/quyển
Thanh toán séc	
+ Người thụ hưởng đồng thời là người ký phát séc	Miễn phí
+ Người thụ hưởng không phải là người ký phát séc (Người ký phát séc thanh toán phí này)	0,02% (tối thiểu 11.000VND – tối đa 1.100.000VND)
Hủy séc	11.000VND/tờ

J. CÁC PHỤ PHÍ KHÁC	
1. Phát chuyển nhanh (phát hành bởi HSBC Việt Nam)	
+ Trong nước	110.000VND/thư
+ Nước ngoài	440.000VND/thư
2. Phí bưu điện (phát hành bởi HSBC Việt Nam)	
+ Trong nước	55.000VND/thư
+ Ngoài nước	110.000VND/thư
3. Chỉ thị định kỳ (Chuyển tiền) (thiết lập và chỉnh sửa)	Miễn phí
4. Thư xác nhận của Ngân Hàng/ Xác nhận số dư tại một thời điểm	55.000VND/bản
5. Phí rút tiền mặt từ 500.000.000VND trở lên trong vòng 48 tiếng kể từ lúc gửi	0,055% (tối đa 3.300.000VND)
6. Yêu cầu dịch vụ Ứng tiền mặt khẩn cấp trong tập đoàn HSBC	440.000VND/ yêu cầu
7. Khóa tài khoản theo yêu cầu của chủ tài khoản	Miễn phí

K. CHƯƠNG TRÌNH EBS ⁽¹⁾	
1. Tài khoản giao dịch (VND và ngoại tệ)	
Mở tài khoản	Miễn phí
Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	Miễn phí
Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	Không yêu cầu
Số dư trung bình tối thiểu hàng tháng	Lớn hơn 0 VND
Phí dịch vụ nếu số dư trung bình tối thiểu hàng tháng thấp hơn quy định	Miễn phí
2. Thẻ thanh toán quốc tế HSBC	
Phí rút tiền mặt tại máy ATM thuộc mạng lưới VISA/PLUS ở Việt Nam ⁽²⁾	Miễn phí
3. Chuyển khoản (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam)	

J. CÁC PHÍ KHÁC

(đối với Phí chuyển khoản VND trong nước và nước ngoài giao dịch tại quầy – áp dụng mục G 2.1 & 2.2)

Phí chuyển tiền VND trong nước qua Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí
Phí chuyển tiền ra nước ngoài qua Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí
4. Thẻ tín dụng HSBC	
Phí thường niên	
+ Thẻ chính	Miễn phí thường niên năm đầu và nhận thêm ưu đãi mở thẻ cho khách hàng mới
+ Thẻ phụ	Theo biểu phí áp dụng cho Thẻ phụ tại phần F. Thẻ Tín Dụng HSBC

⁽¹⁾ EBS là Giải pháp Ngân Hàng dành cho Nhân Viên doanh nghiệp. Ngoài các mức phí ưu đãi nêu ở mục K, các mức phí khác áp dụng theo Biểu phí còn lại.

⁽²⁾ Bao gồm cả giao dịch rút tiền mặt từ tài khoản liên kết với thẻ tín dụng. Phí rút tiền được miễn hoặc hoàn trả vào tháng tiếp theo.

Lưu ý

Các mức phí không bao gồm các khoản phí có thể phát sinh (bao gồm nhưng không giới hạn điện phí, bưu phí, phí rút tiền tại ngân hàng khác thuộc mạng Visa/PLUS, thuế và phí khác) của các ngân hàng và đơn vị khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ (nếu có). Ngân hàng có quyền ghi nợ tài khoản khách hàng cho các khoản phí phát sinh này.

Các dịch vụ sẽ được tiến hành cẩn thận theo chính sách của Ngân hàng, tuy nhiên, Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu có mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt hay hư hại có thể xảy ra trong quá trình gửi, chuyển các chứng từ mà những mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt này phát sinh không phải do lỗi của Ngân hàng.

Các dịch vụ không được nêu tại biểu phí này sẽ được cung cấp với mức phí tương ứng được thông báo tại thời điểm yêu cầu.

Các phí nêu tại đây thay thế các phí đã thông báo trước kia và có thể được thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ và sẽ chỉ được thông báo trước khi pháp luật có yêu cầu.

Phí thường niên thẻ Tín dụng có thể được HSBC xem xét cho các nhóm đối tượng khách hàng tùy theo chính sách của Ngân hàng tại từng thời điểm.

Do tỷ giá chuyển đổi ngoại tệ, số tiền phí này có thể thay đổi trong trường hợp thu phí bằng Việt Nam đồng từ giao dịch bán ngoại tệ của tài khoản ngoại tệ của khách hàng, nhưng chênh lệch không quá +/- 0.5% số tiền phí đã niêm yết.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)



Personal Banking Tariff

This tariff is effective from 06 November 2023

Fees are inclusive of Value Added Tax (VAT)

A. TRANSACTIONAL ACCOUNT (VND & FOREIGN CURRENCIES)

Account opening within Vietnam	Free
Account closure within 12 months of opening	VND300,000/account
Minimum credit balance within 12 month of opening	VND300,000/account
Minimum monthly average balance	VND3,000,000/account
Service charge if average monthly balance falls below the minimum requirement	VND200,000/month/account
Service charge if account has no debit transaction from 24 months and above	VND100,000/month/account

B. CASH TRANSACTION (NOT APPLICABLE FOR TIME DEPOSIT ACCOUNT/STEP-UP TIME DEPOSIT/SAVINGS DEPOSIT)

1. Cash Deposit		
VND	Large denomination (VND50,000 and above)	Free
	Small denomination (applicable for total small denomination deposit from VND10million and above per deposit)	0.22% (min VND110,000)
Foreign currency	Large denominations (above USD50 and equivalent)	Free
	Small denomination (applicable for total small denomination deposit from USD1,000 and above per deposit)	0.33% (min VND110,000)
2. Cash Withdrawal		
In VND		Free
In Foreign Currency	+ USD + Other currencies	0.22% (min VND55,000) 0.77% (min VND110,000)

C. STATEMENT

Electronic statement for Online Banking customer	Free	
Print statement for Non-Online Banking customer	In Vietnam	Free
	Overseas	VND110,000/ statement cycle
Request for print interim statement via Phone Banking Service or HSBC ATM	VND22,000/copy	
Request for print statement	VND22,000/copy/statement cycle + postage fee (if any)	

D. HSBC DEBIT CARD

1. Debit Card Annual fee	Free
2. Cash withdrawal transaction fee	
In Vietnam: + HSBC ATM	Free

+ VISA/PLUS network, including Techcombank ATMs ⁽²⁾	VND 5,000/transaction
Overseas + HSBC ATMs + VISA/PLUS network (*)	VND45,000/transaction VND60,000/transaction
3. PIN replacement fee	Free
4. Sales slip retrieval fee	VND100,000/copy
5. Card replacement fee	VND110,000/card
6. Dispute investigation fee	Free
7. Administration fee for overseas transactions	4% of transaction amount
8. SMS Alert fee for debit card and linked accounts apply for SMS Alert Service	VND 110,000/year

(*) Cash withdrawals at VISA/PLUS network might be subject to the additional charge of other banks.

E. SELF SERVICE BANKING

1. PhoneBanking	Free	
2. Online Banking	Free	
3. Security device replacement (lost or damaged)		
Dead battery	+ Within Vietnam	Free
	+ Overseas	VND440,000
Lost or damaged	+ Within Vietnam	VND220,000
	+ Overseas	VND550,000

Note: This fee does not include any tax and charge imposed in destination. Such taxes and charges (if any) shall be borne by customers

F. HSBC CREDIT CARD

Annual Fee		TravelOne	Visa Platinum	Visa Cash Back	Visa Classic (*)
First year	+ Primary Card	VND1,500,000	VND800,000	VND800,000	VND350,000
	+ Supplementary Card	Free	VND400,000	VND400,000	VND250,000
Second year onward	+ Primary Card	VND1,500,000	VND800,000	VND800,000	VND350,000
	+ Supplementary Card	Free	VND400,000	VND400,000	VND250,000

(*) Annual Fee is applied for cards booked before 01 April 2022. Not apply Annual Fee for cards booked from 01 April 2022.

Cash advance fee at ATM (per transaction)	4% of cash advance amount (minimum VND50,000)						
Minimum payment due	include the following amounts: (i) 5% of the outstanding balance* (minimum VND 50,000), and (ii) any installment repayment amount**, and (iii) the greater of the overdue amount or over limit amount. * The outstanding balance is statement balance amount less any installment repayment amounts ** Applicable to installment transactions made from 28 Nov 2015						
Finance charge <i>(nil if no cash advance is used and the full statement balance is paid by due date of each credit card statement. The finance charge may be changed from time to time in accordance with the local regulatory requirements)</i>	TravelOne	34.0%/year					
	Visa Platinum	36.0%/year					
	Visa Cash Back	36.0%/year					
	Visa Classic	36.0%/year					
Installment Plan At Merchants Of Your Choice Program <i>(Applies to merchants not participating in 0% Interest Installment Plan program)</i>	Tenor	Group 1		Group 2		Group 3	
		Conversion fee (*)	Monthly interest rate (**)	Conversion fee (*)	Monthly interest rate (**)	Conversion fee (*)	Monthly interest rate (**)

+ TravelOne + Visa Platinum + Visa Cash Back	3 months	2.49%	0%	2.99%	0%	3.49%	0%
	6 months	4.49%	0%	5.49%	0%	5.99%	0%
	9 months	5.99%	0%	6.49%	0%	6.99%	0%
	12 months	6.49%	0%	7.49%	0%	7.99%	0%
	24 months	6.49%	0.75%	6.99%	0.75%	7.99%	0.75%
36 months	6.49%	0.75%	6.99%	0.75%	7.99%	0.75%	
+ Visa Classic	3 months	1.99%	0%	1.99%	0%	2.99%	0%
	6 months	4.49%	0%	4.49%	0%	5.49%	0%
	9 months	5.49%	0%	5.49%	0%	6.49%	0%
	12 months	6.49%	0%	6.49%	0%	7.49%	0%
	24 months	6.49%	0.50%	6.49%	0.50%	7.49%	0.50%
	36 months	6.49%	0.50%	6.49%	0.50%	7.49%	0.50%

(*) (**) The conversion fee and interest rate are applicable for each customer group as defined below:
- Group 1: Customers who have their credit cards opened more than 3 months, register for an installment plan via HSBC Vietnam Mobile App and have settled full monthly payment in the last 6 months.
- Group 2: Other customers who register for an installment plan via HSBC Vietnam Mobile App that not classified in Group 1.
- Group 3: Customers who register for an installment plan that not via HSBC Vietnam Mobile App.
(**) Monthly interest rate is calculated on the original installment amount.

Late charge	4% of minimum amount due (minimum VND80,000 – maximum VND630,000)
Request for print statement fee	VND80,000/statement
Over credit limit fee	TravelOne: VND100,000 Visa Platinum: VND100,000 Visa Cash Back: VND100,000 Visa Classic: VND50,000
Card replacement fee (For lost or damaged)	VND200,000
PIN re-issue fee	Free
Sales slip retrieval fee	VND100,000/copy
Change credit limit fee	Free
Fee to change secured type/card type	VND100,000/request
Credit Balance Transfer fee	VND50,000/request
Dispute investigation fee (for dispute transactions found genuine)	VND100,000
Administration fee for overseas transactions	
+ TravelOne	1.99% of each transaction amount
+ Visa Platinum	3.5% of each transaction amount
+ Visa Cash Back	3.5% of each transaction amount
+ Visa Classic	3.75% of each transaction amount

G. REMITTANCE

1. Inward remittance (credit to account with HSBC Vietnam)		Free
2. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder) *Note: Other fees which may be charged by other banks (including but not limited to the correspondent bank fee) shall be borne by customers		
2.1. In Vietnam		
+ Paper-based	0.022% (min VND15,000 – max VND880,000)	
+ Online Banking		
- Non-instant transfer	0.022% (min VND15,000 – max VND550,000)	
- NAPAS 24/7		
+ ≤ VND500,000	VND 2,000	
+ ≤ VND500,000 < VND 500,000,000	0.0275% (min VND15,000)	
2.2. Overseas		
+ Remittance fee	Paper – based	0.22% (min VND440,000 – max VND4,400,000)
	Online Banking	0.11% (min VND220,000 – max VND2,200,000)

	For Immigration, Overseas Education & Medical Treatments purposes (Applied to resident Vietnamese who make remittances over the counter after purchasing foreign currency at HSBC)	Free
+ Overseas bank charge (in case charge type is "OUR")		VND550,000
3. Investigation/Amendment/Cancellation		
Inside Vietnam Outward remittance		VND44,000/request
Overseas Outward remittance		VND880,000/request

H. TIME DEPOSIT ACCOUNT/SAVINGS DEPOSIT

Lowest demand interest rate will be applied to pre-mature withdrawal.

I. CHEQUE BOOK (APPLIED TO VND ONLY)

Cheque issuance	VND33,000/book
Cheque encashment	
+ The beneficiary is the drawer	Free
+ The beneficiary is not the drawer (This fee will be borne by the drawer)	0.02% (min VND11,000 – max VND1,100,000)
Cheque cancellation	VND11,000/sheet

J. MISCELLANEOUS FEE

1. Courier charge (issued by HSBC Vietnam)		
Inside Vietnam	VND110,000/letter	
Overseas	VND440,000/letter	
2. Postage fee (issued by HSBC Vietnam)		
Inside Vietnam	VND55,000/letter	
Overseas	VND110,000/letter	
3. Standing instruction (Transfer of Fund) (set-up and amendment)		Free
4. Bank confirmation/ Balance certificate at a point of time		VND55,000/copy
5. Cash withdrawal fee for amount from VND500,000,000 within 48 hours from the time of deposit		0.055% (max VND3,300,000)
6. Emergency encashment for HSBC group customer		VND440,000
7. Account blockade as account holder's request		Free

K. EBS PACKAGE ⁽¹⁾

1. Transactional account (VND & foreign currencies)	
Account opening within Vietnam	Free
Account closure within 12 months of opening	Free
Minimum credit balance within 12 month of opening	Not required
Minimum monthly average balance	Greater than VND0
Service charge if average monthly balance falls below the minimum requirement	Free
2. HSBC Debit Card	
Cash withdrawal transaction fee at ATM in VISA/PLUS network in Vietnam ⁽²⁾	Free
3. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder) (for outward remittance in Vietnam and overseas via paper based – refer to section G 2.2)	

Remittance VND in Vietnam through Online Banking fee	Free
Remittance overseas through Online Banking fee	Free
4. HSBC Credit Cards	
Annual Fee	
+ Primary Card	Free first year annual fee and enjoy the current promotion which is applied for new credit cardholder
+ Supplementary Card	Fee is applied as section F. HSBC CREDIT CARD for supplementary card

⁽¹⁾ EBS stands for Employee Banking Solutions. Apart from above preferential charges, other charges follow the current tariff.

⁽²⁾ Including cash withdrawal via accounts linked to credit card. Withdrawal transaction fee will be waived or refunded in the following month.

Notice

Fees are exclusive of other fees charged by involved banks and organizations (include but not limited to telecommunication, postal, cash withdrawal at Visa/PLUS ATMs, taxes and other fees). HSBC Bank (Vietnam) Ltd. shall debit the customer's account of such fees.

While all due care will be taken, the Bank accepts no responsibility for any loss, delay, error, omission or mutilation which may occur the delivery of any documents unless such loss, delay, error, omission or mutilation originated from the Bank.

Services not listed herein will be provided upon request with fees advised accordingly.

Fees contained herein replace any previously issued fees and are subject to amendment, supplement or cancellation and only announced should be required by law.

Credit Card annual fee may be reviewed for the customer group according to the bank policy at the specific time.

Due to the foreign currency conversion rate, this fee may be subject to change in case the fee in Viet Nam dong is collected for your foreign currency selling transaction from your foreign currency account, and will be up to +/- 0.5% of the announced fees.

Issued by HSBC Bank (Vietnam) Ltd.