

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“**ƯU ĐÃI QUÀ SINH NHẬT**

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG HSBC PREMIER”

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng đồng ý tham gia Chương Trình này sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản Và Điều Kiện này.

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- 1.1 Chương Trình “**Ưu Đãi QUÀ SINH NHẬT dành cho khách hàng HSBC Premier**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại bất kỳ chi nhánh nào của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội và Đà Nẵng và có hiệu lực từ **16 tháng 10 năm 2023** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- 1.2 Trong Điều Khoản Và Điều Kiện này, Tài Khoản Premier là các tài khoản tại HSBC của Khách Hàng Premier bao gồm tài khoản thanh toán và tài khoản tiền gửi (không bao gồm các loại thẻ tín dụng).
- 1.3 Chương Trình này áp dụng cho các Khách Hàng Premier hiện hữu của HSBC;
- 1.4 Nhân viên HSBC không được tham gia Chương Trình này.

2. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

2.1 Khách Hàng Đủ Điều Kiện

- 2.1.1 Là Khách Hàng Premier hiện hữu có Tài Khoản Premier; và
- 2.1.2 Trước hai (02) tháng kể từ tháng sinh nhật, duy trì Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan tối thiểu của Tài Khoản Premier là 3 tỷ đồng hoặc ngoại tệ tương đương.

Ví dụ:

Khách hàng Nguyễn Văn A, có ngày sinh nhật vào ngày bất kỳ trong tháng 11, để Khách hàng A được nhận Ưu Đãi thì vào ngày 30/9, Khách hàng A có Tổng Số Dư

Tài Khoản Liên Quan tối thiểu của Tài Khoản Premier là 3 tỷ đồng hoặc ngoại tệ tương đương (theo tỷ giá quy đổi tại ngày 30/9).

2.2 Nội dung **Ưu Đãi**

2.2.1 Vào tháng sinh nhật trong năm, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận **01 Mã Quà Tặng** dùng để quy đổi tương đương **hoa hoặc bánh sinh nhật (“Ưu Đãi”)**.

2.2.2 Quy định về nhận **Ưu Đãi**:

- a. Đối với Tài Khoản Chung (bao gồm cả tài khoản thanh toán và tài khoản tiết kiệm) **Ưu Đãi** sẽ được áp dụng cho chủ tài khoản chính trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- b. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện chỉ được nhận **Ưu Đãi** mỗi năm một lần.
- c. Để quy đổi **Mã Quà Tặng** thành **hoa hoặc bánh sinh nhật**, Khách hàng phải liên lạc với Tổng Đài Hỗ Trợ Khách Hàng Premier theo số **(084 28) 3824 0503** – hoạt động 24/7 – và làm theo hướng dẫn. Sau đó **hoa hoặc bánh sinh nhật** sẽ được trao tại địa chỉ Khách hàng yêu cầu trong vòng 24h tại Thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Hà Nội và Đà Nẵng.

2.3 Quy định khác:

2.3.1 Từ ngày 1 đến ngày 5 hằng tháng trong Thời Gian Chương Trình, Ngân Hàng sẽ tiến hành thông báo Mã Quà Tặng đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện bằng cách gửi đến địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng.

2.3.2 Thời gian xác định Khách Hàng Đủ Điều Kiện, danh sách Khách Hàng Đủ Điều Kiện mỗi tháng trong Thời Gian Chương Trình được ghi nhận và trích xuất tự động theo hệ thống của Ngân Hàng.

2.3.3 Tỷ giá quy đổi ngoại tệ làm cơ sở để Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan theo tỷ giá quy đổi được Ngân Hàng niêm yết công khai trên trang web chính của HSBC.

2.3.4 Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo không được gửi thành công khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật chính xác địa chỉ thư điện tử/ số điện thoại.

- 2.3.5 Mã Quà Tặng không có giá trị chuyển nhượng hoặc quy đổi giữa các Ưu Đãi khác. Mã Quà Tặng không thể quy đổi thành tiền mặt. Mã Quà Tặng sẽ hết hạn sau 90 ngày kể từ ngày Ngân hàng thông báo.
- 2.3.6 Ưu Đãi sẽ mất hiệu lực nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện không sử dụng trong thời gian quy định.
- 2.3.7 Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC Premier qua số điện thoại: (84)28 37 247 666 hoặc Giám đốc Quan hệ khách hàng HSBC Premier.
- 2.3.8 Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo riêng cho khách hàng.
- 2.3.9 Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi, bao gồm quyết định chấm dứt chương trình này (nếu có), sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 2.3.10 Ngân Hàng không phải nhà cung cấp hoa hoặc bánh sinh nhật. Hoa hoặc bánh sinh nhật được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo Điều Khoản Và Điều Kiện do nhà cung cấp đó quy định, và Ngân Hàng không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm/dịch vụ đó. Hoa hoặc bánh sinh nhật không được Ngân Hàng chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa hoa hoặc bánh sinh nhật nào vào Chương Trình này cũng sẽ không được hiểu là Ngân Hàng xác nhận hoặc giới thiệu hoa hoặc bánh sinh nhật đó.
- 2.3.11 Các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ Ưu Đãi sẽ được thực hiện theo quy định của nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ đó.
- 2.3.12 Các định nghĩa được đề cập tại Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình được hiểu, giải thích và dẫn chiếu tới Các Điều Khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Chính Premier.
- 2.3.13 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được

thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

2.3.14 Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình sẽ do pháp luật Việt Nam điều chỉnh. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

PHỤ LỤC: PHẠM VI GIAO QUÀ

Stt	TẠI TP HCM	TẠI TP Hà Nội	TẠI TP Đà Nẵng
1	TP Thủ Đức	Ba Đình	Quận Hải Châu
2	Quận 1	Đống Đa	Quận Sơn Trà
3	Quận 3	Hai Bà Trưng	Quận Thanh Khê
4	Quận 4	Hoàn Kiếm	
5	Quận 5	Tây Hồ	
6	Quận 6	Nam Từ Liêm	
7	Quận 7	Cầu Giấy	
8	Quận 8	Hà Đông	
9	Quận 10	Hoàng Mai	
10	Quận 11	Long Biên	
11	Tân Phú	Thanh Xuân	
12	Bình Thạnh		
13	Gò Vấp		
14	Phú Nhuận		
15	Tân Bình		