



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
Chương trình Khuyến mại ‘Mùa Thu Vàng’
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/09/2022)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình Khuyến mại “Mùa Thu Vàng” (“Chương Trình”) là một chương trình khuyến mại do Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC”) và Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt (“Bảo Việt”) đồng tổ chức và được triển khai cho các khách hàng (“Khách Hàng”) mua sản phẩm bảo hiểm được cung cấp bởi Bảo Việt và được phân phối qua kênh trực tuyến của HSBC.
2. Chương Trình này áp dụng cho các sản phẩm mua mới của Bảo Việt, , bao gồm:
 - Bảo hiểm Sức khỏe Medical Care;
 - Bảo hiểm An Toàn Cá Nhân; và
 - Bảo hiểm Du Lịch.

Sau đây được gọi chung là (“Sản Phẩm”).

3. Thời Gian Chương Trình: từ ngày 01/09/2022 đến 31/10/2022 (bao gồm cả hai ngày đầu và ngày cuối).
4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:
 - 4.1 Điều kiện được nhận ưu đãi: Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện sau:
 - a. Đăng ký mua mới Sản Phẩm trực tuyến trên website www.hsbc.com.vn từ ngày 01/09/2022 và thanh toán phí bảo hiểm trong Thời Gian Chương Trình; và
 - b. Có ngày bắt đầu hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm không muộn hơn ngày 01/11/2022.

4.2 Cách thức nhận Ưu đãi:

- a. Khi đăng ký mua Sản Phẩm trực tuyến trên website www.hsbc.com.vn, Khách Hàng sẽ được giảm trực tiếp 10% trên tổng phí thanh toán của mỗi đơn hàng cho sản phẩm Bảo hiểm Du Lịch và 5% trên tổng phí thanh toán của mỗi đơn hàng cho các sản phẩm Bảo hiểm Sức khỏe Medical Care và Bảo hiểm An Toàn Cá Nhân.
- b. Khách Hàng cần thực hiện thao tác nhập mã giảm giá tại Mục “Mã Giảm Giá” trên website đăng ký Sản Phẩm của HSBC., chi tiết mã giảm giá như sau:
 - Bảo hiểm Sức khỏe Medical Care: Mã “MCI5”;
 - Bảo hiểm An Toàn Cá Nhân: Mã “PSI5”;
 - Bảo hiểm Du Lịch: Mã “TVC10”.

E2.119438

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

PUBLIC

5. Giá trị khuyến mại không được quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn tiền thừa.
6. Nếu Khách Hàng đã nhận ưu đãi và hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm sau khi đã được hưởng ưu đãi thì Khách Hàng sẽ không được nhận lại số phí được hoàn do hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm.
7. Trường hợp Bảo Việt yêu cầu hủy bỏ vì bất kỳ lý do gì, Bảo Việt sẽ hoàn lại phí bảo hiểm theo đúng quy định của đơn sau khi trừ giá trị ưu đãi giảm phí tương ứng.
8. Chương Trình này không áp dụng cho khách hàng tái tục Sản Phẩm.
9. Mỗi Khách Hàng có thể được nhận ưu đãi nhiều lần nếu đăng ký nhiều đơn hàng và thỏa mãn các điều kiện của Chương Trình này.
10. Khách Hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện tiêu chuẩn của Sản Phẩm do Bảo Việt phát hành và áp dụng.
11. HSBC là đại lý bảo hiểm phân phối các Sản Phẩm; các thắc mắc khiếu nại và tranh chấp, nếu có liên quan đến Sản Phẩm, Khách Hàng cần liên lạc và gửi yêu cầu đến Bảo Việt.
12. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Thời gian tiếp nhận mọi khiếu nại, khiếu kiện không vượt quá mười lăm (15) ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
13. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
14. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan đến Chương Trình, Khách Hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
 - a. Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
 - b. Liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - a. HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (24/7);
 - b. HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7);
 - c. Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác).
15. Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được lập thành hai (02) bản gồm tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Việt và bản tiếng Anh, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

E2.119438

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

PUBLIC