

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ DÀNH CHO CHỦ THẺ HSBC

Hiệu lực đơn bảo hiểm: Từ ngày 05/07/2021 đến hết ngày 04/07/2022

I - QUY ĐỊNH

- Bảo hiểm Du lịch Quốc tế được cung cấp bởi Tổng Công ty Bảo Hiểm PVI – Công ty Bảo Hiểm PVI Thăng Long (sau đây gọi là “**PVI Thăng Long**”).
- Bảo hiểm Du lịch Quốc tế được cung cấp miễn phí cho Chủ Thẻ của các loại thẻ được phát hành bởi Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (sau đây gọi là “**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”), bao gồm:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - Thẻ Thanh toán quốc tế HSBC Visa Platinum
- Phạm vi Bảo Hiểm:
 - Bảo hiểm Du lịch Quốc tế được áp dụng cho Chủ Thẻ khi thực hiện chuyến đi từ Việt Nam đến các quốc gia khác, không bao gồm các quốc gia nằm trong Danh sách quốc gia/vùng lãnh thổ bị loại trừ bảo hiểm.
 - Bảo hiểm có hiệu lực tối đa 180 ngày kể từ ngày Chủ Thẻ làm xong thủ tục xuất cảnh đến ngày Chủ Thẻ nhập cảnh trở lại Việt Nam.
 - Phạm vi bảo hiểm được áp dụng theo nguyên tắc dùng thẻ thanh toán toàn bộ chi phí vận chuyển, hoặc thanh toán tối thiểu 80% chi phí trọn gói của chuyến đi trước khi bắt đầu chuyến đi đó với điều kiện sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời hạn hiệu lực đơn bảo hiểm.
 - Trong trường hợp nếu Chủ Thẻ không sử dụng Thẻ để thanh toán cho các chi phí được quy định ở trên, nhưng sử dụng Thẻ này để thanh toán cho các chi phí phát sinh ở nước ngoài trong chuyến đi với số tiền tối thiểu là 11.000.000 VND (Mười một triệu đồng), thì kể từ sau thời điểm chủ thẻ thanh toán số tiền tối thiểu 11.000.000 VND, việc đi trên tất cả các phương tiện vận chuyển công cộng trong chuyến đi đó sẽ được bảo hiểm.

Bảng quyền lợi	Số tiền bảo hiểm (VND)
1. Tai nạn cá nhân trong chuyến đi	
Chết	11.500.000.000
Mất cả hai bàn tay hoặc mất cả hai bàn chân hoặc mù cả hai mắt	11.500.000.000
Mất một bàn tay và một bàn chân	11.500.000.000
Mất một bàn tay hoặc một bàn chân và bị mù một mắt	11.500.000.000
Mất khả năng nghe và nói	11.500.000.000
Mất một bàn tay hoặc một bàn chân	5.750.000.000

**CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ
DÀNH CHO CHỦ THẺ HSBC**

Bị mù một mắt	5.750.000.000
Mất khả năng nói hoặc khả năng nghe	5.750.000.000
Tỷ lệ bồi thường	
Chủ thẻ được bảo hiểm dưới 66 tuổi	11.500.000.000
Chủ thẻ được bảo hiểm từ 66 đến 80 tuổi	2.875.000.000
Vợ/chồng của chủ thẻ dưới 66 tuổi	11.500.000.000
Vợ/chồng của chủ thẻ từ 66 đến 80 tuổi	2.875.000.000
Mỗi con phụ thuộc của chủ thẻ (dưới 23 tuổi)	575.000.000/người
2. Bảo hiểm sự cố trong chuyến đi	
2a. Hành lý đến chậm Cung cấp quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp cần mua gấp các vật dụng cần thiết do nhận hành lý chậm ít nhất 6 tiếng kể từ khi NĐBH tới nước đích đến	11.500.000
2b. Mất hành lý Thanh toán cho tổn thất hành lý, tư trang và máy tính cá nhân	11.500.000/mặt hàng
2c. Trì hoãn chuyến bay Thanh toán cho mỗi 4 tiếng trì hoãn liên tục ở nước ngoài	2.100.000/mỗi 4 tiếng
2d. Dịch vụ hỗ trợ y tế toàn cầu - Hỗ trợ tư vấn y khoa qua điện thoại - Thu xếp cuộc hẹn với bác sỹ - Các dịch vụ trợ giúp về đi lại - Thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ y tế	Được bao gồm
3. Dịch vụ hỗ trợ đi lại toàn cầu 24 giờ	Được bao gồm
4. Tự động gia hạn hiệu lực hợp đồng trong 72 tiếng Đơn bảo hiểm này sẽ tự động gia hạn thời hạn thêm tối đa là 72 tiếng mà không phải trả thêm phí trong trường hợp NĐBH bị trì hoãn không thể tránh khỏi trong suốt chuyến hành trình thuộc phạm vi lãnh thổ địa lý theo chương trình bảo hiểm lựa chọn.	Được bao gồm
Mức giới hạn trách nhiệm/vụ	105.000.000.000 (Bằng chữ: Một trăm lẻ năm tỷ) cho một

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ DÀNH CHO CHỦ THẺ HSBC

	vụ tai nạn trong thời hạn bảo hiểm
--	------------------------------------

Lưu ý:

- Tham khảo các Điều khoản loại trừ bên dưới (*).
- Trong trường hợp cần hỗ trợ y tế khẩn cấp, xin vui lòng gọi số Hotline 24/7 toàn cầu để được hỗ trợ kịp thời: **(+84) 28 38275328** bao gồm:
 - ✓ Hỗ trợ tư vấn y khoa qua điện thoại
 - ✓ Thu xếp cuộc hẹn với bác sĩ
 - ✓ Các dịch vụ trợ giúp về đi lại
 - ✓ Thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ y tế

Người được bảo hiểm cần nêu rõ Chương Trình Bảo hiểm Du Lịch Quốc tế của Chủ Thẻ HSBC (**Số Hợp Đồng C351/DLCN/02/29/21**) khi gọi điện thoại, để thuận tiện cho việc phối hợp giải quyết và hỗ trợ.

II – THỦ TỤC YÊU CẦU BÒI THƯỜNG

1. Trường hợp tai nạn:

- Biên nhận/ hoặc bản sao kê của Ngân hàng HSBC thể hiện chi phí chuyển đi đã được thanh toán bằng thẻ do HSBC phát hành
- Báo cáo của cơ quan chức năng (bệnh viện/y tế...) mô tả chi tiết mức độ thương tật
- Giấy chứng nhận thương tật của bệnh viện (nếu có)
- Báo cáo của cơ quan công an/cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra tai nạn
- Bản giấy chứng tử trong trường hợp tử vong
- Bản sao CMND hoặc hộ chiếu
- Bản sao vé máy bay và thẻ lên máy bay
- Các giấy tờ bổ sung hợp lệ theo yêu cầu của PVI

2. Trường hợp khiếu nại về chi phí y tế, hỗ trợ cấp cứu, chi phí hủy bỏ/ cắt ngắn chuyến đi, nhận hành lý chậm, chuyến đi bị trì hoãn, trợ cấp tiền mặt:

- Biên nhận/hoặc bản sao kê của Ngân hàng HSBC thể hiện chi phí chuyến đi đã được thanh toán bằng thẻ do HSBC phát hành;
- Tất cả hóa đơn, chứng từ, vé, cuống vé, hợp đồng hoặc các thỏa thuận liên quan tới khiếu nại;
- Trong trường hợp khiếu nại về điều trị y tế phải cung cấp đầy đủ hồ sơ bệnh án của bác sĩ trong đó ghi rõ về chẩn đoán của bệnh tật được điều trị và ngày thương tật bắt đầu xảy ra và bản tóm tắt quá trình điều trị bao gồm cả đơn thuốc, giấy ra viện và các dịch vụ điều trị được cung cấp.
- Bản sao CMND hoặc hộ chiếu;

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ DÀNH CHO CHỦ THẺ HSBC

- Bản sao vé máy bay và thẻ lên máy bay;
 - Các giấy tờ bổ sung hợp lệ khác theo yêu cầu của Bảo hiểm PVI.
- 3. Trường hợp liên quan tới “Chuyến đi bị trì hoãn”, “Nhận hành lý chậm”:**
- Cung cấp thêm chứng nhận của hãng hàng không hoặc hãng chuyên chở ghi rõ nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian bị trì hoãn hoặc hành lý bị chuyển chậm.
- 4. Trường hợp mất giấy tờ thông hành:**
- Cung cấp thêm chứng nhận của hãng hàng không hoặc hãng chuyên chở ghi rõ nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian bị trì hoãn hoặc hành lý bị chuyển chậm.
- 5. Ngay sau khi phát sinh sự kiện bảo hiểm, sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp không quá 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thông báo cho Bảo hiểm PVI (có thể thông báo bằng điện thoại, fax hoặc báo trực tiếp), sau đó bằng văn bản.**
- 6. Tất cả các khiếu nại và giấy tờ liên quan đến Đơn bảo hiểm này phải được gửi đến địa chỉ:**
- CÔNG TY BẢO HIỂM PVI THĂNG LONG
Người nhận: Nguyễn Ngọc Tú
Địa chỉ: Tầng 5, 324 Tây Sơn, Phường Ngã Tư Sở, Quận Đống Đa, Hà Nội
Điện thoại: (+84) 24 3763 5588
- 7. Tư vấn quyền lợi Chương Trình Bảo Hiểm, các khiếu nại :**
- Điện thoại : (+84) 98 886 0000**

(*) Các điều khoản loại trừ:

Điều 1. Danh sách quốc gia/vùng lãnh thổ bị loại trừ bảo hiểm	- Afganishtan, Congo, Bắc Triều Tiên hay các quốc gia Trung Đông (bao gồm: Algeria, Bahrain, Ai Cập, Iran, Iraq, Isreal, Jordan, Kuwait, Lebanon, Libya, Ma rốc, Oman, Palestine, Qatar, Saudi Arabia, Sudan, Syria, Tunisia, Thổ Nhĩ Kỳ, United Arab Emirates, Yemen)
Điều 2. Đối tượng không được bảo hiểm	- Không bị tàn phế hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên; - Không bị bệnh thần kinh, phong, ung thư; - Không đang trong thời gian điều trị bệnh tật, tai nạn.
Điều 3. Các loại trừ chính	1. Chiến tranh, hành động của kẻ thù ngoại bang, nội chiến, xâm lược, cách mạng, nổi loạn, sử dụng sức mạnh quân sự để chiếm quyền. 2. Bất kỳ điều kiện y tế nào tồn tại trước khi tham gia bảo hiểm, thương tích, ốm đau, bệnh tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do rò rỉ, phát tán, xả thải

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ DÀNH CHO CHỦ THẺ HSBC

	<ol style="list-style-type: none">3. Hành động cố ý trái pháp luật của những người liên quan đến quyền lợi bảo hiểm.4. Hành vi ngăn cấm hay quy định hạn chế của chính phủ5. Người được bảo hiểm không áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ tài sản của mình hay để tránh thương tích6. Ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện tham gia cuộc đua, hoạt động thể thao chuyên nghiệp7. Việc mang thai, sinh nở hoặc bất kỳ thương tích hay ốm đau liên quan đến việc mang thai/sinh nở.8. Tự tử hay cố ý định tự tử, cố ý gây thương tích cho bản thân9. Bất kỳ điều kiện y tế tồn tại trước khi tham gia bảo hiểm10. Các bệnh lây qua đường tình dục, AIDS, nhiễm HIV và các bệnh liên quan đến AIDS11. Rối loạn về tâm thần, hệ thần kinh12. Việc phục vụ trong quân đội, hải quân hoặc không quân, cảnh sát, phòng cháy chữa cháy...13. Mất tích bí ẩn14. Người được bảo hiểm không đủ sức khỏe để du lịch/đi lại trái với lời khuyên của bác sỹ.15. Hành động khủng bố vũ khí hạt nhân, hóa học ,sinh học16. Bất cứ tổn thất thương tích, thiệt hại hay trách nhiệm pháp lý nào xuất phát trực tiếp hay gián tiếp từ việc đi lại trong, đi đến hay đi qua các quốc gia/vùng lãnh thổ bị Mỹ cấm vận.17. Khi mục đích của chuyến đi là để chữa bệnh hay chăm sóc y tế.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------