



HSBC THÔNG BÁO LỊCH BẢO TRÌ HỆ THỐNG

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) xin thông báo chúng tôi sẽ tiến hành bảo trì hệ thống **từ 02:00 sáng đến 09:00 sáng giờ Việt Nam (GMT+7) ngày Thứ Hai 31/10/2022 và từ 00h00 sáng đến 03h00 sáng Thứ Ba, ngày 01/11/2022 giờ Việt Nam (GMT+7).**

Trong thời gian bảo trì này, các dịch vụ sau đây sẽ tạm thời bị gián đoạn và chúng tôi rất mong Quý khách thông cảm. Sau thời gian kể trên, hệ thống sẽ hoạt động lại bình thường.

Ngày bảo trì hệ thống	Dịch vụ bị gián đoạn trong thời gian nâng cấp hệ thống
Từ 02:00 sáng đến 09:00 sáng ngày Thứ Hai 31/10/2022	Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC: Tất cả các giao dịch
	Thẻ Tín Dụng HSBC: Tất cả các giao dịch thực hiện tại máy ATM
	Ngân Hàng Trực Tuyến: Đăng ký tài khoản Ngân hàng trực tuyến bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế
Từ 00h00 sáng đến 03h00 sáng Thứ Ba, ngày 01/11/2022	Ứng dụng HSBC Việt Nam: Chuyển khoản nhanh NAPAS 247

Nếu Quý khách cần thêm thông tin; vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng theo số:

- Khách hàng Cá Nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc), hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.
- Chủ thẻ tín dụng Platinum (24/7): (84 28) 37 247 248
- Khách hàng Premier (24/7): (84 28) 37 247 666

Chúng tôi chân thành xin lỗi Quý khách về bất tiện có thể xảy ra. Rất mong Quý khách tiếp tục ủng hộ và sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng HSBC.

Trân trọng

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)