

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG HSBC VIỆT NAM

Trước khi tải về và sử dụng **Ứng Dụng HSBC Việt Nam** hoặc **Ứng Dụng HSBC Mobile Banking**, xin vui lòng đọc kỹ Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng và Thông Báo Bảo Mật của HSBC được công bố tại <https://www.hsbc.com.vn/vi-vn/privacy-and-security/> và Quy Tắc Bảo Vệ Thông Tin Của Người Tiêu Dùng của HSBC được công bố tại <https://grp.hsbc/quytacbaovethongtincuanguoitieudung> của Ngân Hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”, “**HSBC**”). Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng có hiệu lực từ ngày 01 tháng 7 năm 2024.

Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng (“**Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng**”), Thông Báo Bảo Mật của HSBC và Quy Tắc Bảo Vệ Thông Tin Của Người Tiêu Dùng của HSBC giải thích trách nhiệm và nghĩa vụ liên quan đến các dịch vụ và thông tin mà Khách Hàng sử dụng, được Ngân Hàng yêu cầu, hoặc do Ngân Hàng cung cấp cho Khách Hàng thông qua Ứng Dụng HSBC Việt Nam của HSBC.

Xác nhận của Khách Hàng:

1. Bằng việc tải và sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam, Khách Hàng được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận các Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng và mọi nội dung điều chỉnh, thay đổi theo thời gian của bản Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng.
2. Khách Hàng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý rõ ràng, tự nguyện, khẳng định, vô điều kiện để HSBC xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng theo Thông Báo Bảo Mật của HSBC. Khách Hàng vui lòng ghi nhớ cẩn trọng nghĩa vụ bảo mật của Khách Hàng được quy định trong bản Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng bởi việc vi phạm bất cứ nghĩa vụ bảo mật nào đã được quy định có thể khiến Khách Hàng chịu trách nhiệm về các giao dịch kể cả khi Khách Hàng không giao kết các giao dịch đó.
3. Khách Hàng xác nhận rằng đã đọc và hiểu rõ và đồng ý với Quy Tắc Bảo Vệ Thông Tin Của Người Tiêu Dùng của HSBC và các bản sửa đổi bổ sung được công bố tại trang web chính thức của Ngân Hàng và công khai theo hình thức niêm yết tại trụ sở, địa điểm kinh doanh của HSBC. Khách Hàng đồng ý rõ ràng, tự nguyện, khẳng định, vô điều kiện để HSBC xử lý thông tin của mình theo Quy Tắc Bảo Vệ Thông Tin Của Người Tiêu Dùng của HSBC và bản sửa đổi bổ sung của quy tắc này tại từng thời điểm.

Danh Mục Định Nghĩa

Dữ Liệu Sinh Trắc Học bao gồm dấu vân tay, đặc điểm nhận diện khuôn mặt.

Xác Thực Sinh Trắc Học là một tính năng của Ứng Dụng HSBC Việt Nam, theo đó sử dụng Dữ Liệu Sinh Trắc Học của Khách Hàng để xác nhận danh tính Khách Hàng khi đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam.

Face ID là tính năng nhận diện khuôn mặt được thiết kế và phát triển bởi Tập đoàn Apple dành cho những Thiết Bị Di Động được sản xuất bởi Tập đoàn Apple.

Touch ID là tính năng nhận diện dấu vân tay được thiết kế và phát triển bởi Tập đoàn Apple dành cho những Thiết Bị Di Động được sản xuất bởi Tập đoàn Apple.

PIN nghĩa là số mật mã cá nhân, được sử dụng để xác thực danh tính của Khách Hàng khi Khách Hàng đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam.

Thiết Bị Di Động là một Thiết Bị Di Động thông minh sử dụng những hệ điều hành được Ngân Hàng hỗ trợ để có thể cài đặt Ứng Dụng HSBC Việt Nam, bao gồm điện thoại thông minh (Smartphone), máy tính bảng (Tablet), ...

Các định nghĩa hoặc điều khoản không được đề cập trong Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng sẽ được đọc, giải thích theo Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung.

1. PHẠM VI ÁP DỤNG

Việc sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam sẽ tuân thủ các điều kiện và điều khoản sau cùng với các sửa đổi, bổ sung của các tài liệu này, bao gồm:

- 1.1. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Chung của HSBC; và
- 1.2. Các Điều Khoản Và Điều Kiện Dành Cho Ngân Hàng Trực Tuyến của HSBC; và
- 1.3. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng; và
- 1.4. Thông Báo Bảo Mật của HSBC; và
- 1.5. Quy Tắc Bảo Vệ Thông Tin Của Người Tiêu Dùng của HSBC; và
- 1.6. Các điều khoản và điều kiện được áp dụng cho bất kỳ Sản Phẩm, Dịch Vụ của Ngân Hàng khi Khách Hàng truy cập và sử dụng bằng Ứng Dụng HSBC Việt Nam; và
- 1.7. Bất kỳ điều khoản và điều kiện nào khác mà Ngân Hàng có thể thông báo áp dụng tại từng thời điểm truy cập và sử dụng bằng Ứng Dụng HSBC Việt Nam.

Cùng tạo thành một thỏa thuận và giải thích hoàn chỉnh cho các Dịch Vụ mà Ngân Hàng cung cấp cho Khách Hàng, các tài liệu trên sau đây được gọi chung là “**Bộ Điều Khoản**”.

2. ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG HSBC VIỆT NAM

Ứng Dụng HSBC Việt Nam cho phép Khách Hàng truy cập vào một số dịch vụ của Ngân Hàng Trực tuyến dưới một định dạng được thiết kế cho việc sử dụng thông qua Thiết Bị Di Động.

- 2.1. Khi Khách Hàng đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam lần đầu tiên trên một Thiết Bị Di Động, Khách Hàng phải đăng ký Thiết Bị Di Động và PIN bằng cách nhập Tên Đăng Nhập và Mã Bảo Mật được tạo ra từ Thiết Bị Bảo Mật. Số lượng Thiết Bị Di Động tối đa một Khách Hàng có thể đăng ký để sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam sẽ được Ngân Hàng thông báo theo từng thời điểm. Khách Hàng có thể gỡ bỏ những Thiết Bị Di Động không còn được sử dụng khỏi danh sách thiết bị đăng kí thông qua tính năng Quản lý Thiết bị trong Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 2.2. Sau khi đăng ký Thiết Bị Di Động thành công, Khách Hàng có thể đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam bằng cách:
 - 2.2.1. Nhập PIN đã được tạo khi Khách Hàng đăng ký thiết bị sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam; hoặc

- 2.2.2. Kích hoạt và sử dụng Dữ Liệu Sinh Trắc Học (ví dụ: dấu vân tay, đặc điểm nhận diện khuôn mặt hoặc bất kỳ Dữ Liệu Sinh Trắc Học nào khác) mà Ngân Hàng hỗ trợ sử dụng trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 2.2.3. Khách Hàng có thể được yêu cầu thực hiện một hoặc nhiều hơn một cách thức đăng nhập được trình bày ở trên để truy cập đầy đủ toàn bộ dịch vụ của Ứng Dụng HSBC Việt Nam.

3. SỬ DỤNG ỨNG DỤNG HSBC VIỆT NAM

- 3.1. Ứng Dụng HSBC Việt Nam có thể được sử dụng trên những Thiết Bị Di Động có khả năng kết nối vào mạng Internet và chạy những hệ điều hành được hỗ trợ và quy định cụ thể bởi Ngân Hàng tại từng thời điểm. Tuy nhiên, không phải mọi dịch vụ khả dụng trên Ngân Hàng Trực Tuyến đều có thể truy cập được bằng Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 3.2. Các bản cập nhật của Ứng Dụng HSBC Việt Nam sẽ được Ngân Hàng phát hành và công bố thường kỳ trên Cửa hàng ứng dụng của Thiết Bị Di Động đó (ví dụ: Apple Store hoặc Google Play™). Trên một số Thiết Bị Di Động, các bản cập nhật này sẽ tự động được tải về. Nếu bản cập nhật không được tải về tự động trên Thiết Bị Di Động của Khách Hàng, Khách Hàng cần truy cập Cửa hàng ứng dụng để tải về bản cập nhật. Khách Hàng có thể nhận được thông báo của Ngân Hàng về việc cập nhật khi đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam. Khách Hàng được khuyến khích đăng nhập Ứng Dụng HSBC Việt Nam thường xuyên để kiểm tra các thông báo cập nhật này. Tùy thuộc vào quá trình cập nhật mà Khách Hàng có thể không sử dụng được Ứng Dụng HSBC Việt Nam cho đến khi phiên bản mới nhất được tải xuống và cài đặt xong. Khách Hàng cần đảm bảo Ứng Dụng HSBC Việt Nam trên Thiết Bị Di Động luôn được cập nhật với những bản cập nhật mới nhất do Ngân Hàng phát hành và công bố để không bị gián đoạn việc truy cập các Dịch Vụ của Ứng Dụng HSBC Việt Nam và Ngân Hàng Trực Tuyến.
- 3.3. Ứng Dụng HSBC Việt Nam được thiết kế và cung cấp riêng cho Khách Hàng của HSBC để cài đặt và sử dụng. Ngân Hàng không có chủ đích và không chịu trách nhiệm cho việc tải xuống và sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam:
 - 3.3.1. bởi cá nhân, tổ chức chưa phải là Khách Hàng của Ngân Hàng;
 - 3.3.2. ở những quốc gia/ vùng lãnh thổ mà pháp luật của quốc gia/vùng lãnh thổ đó không cho phép việc tải xuống và sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam và các dịch vụ trên Ứng Dụng; hoặc
 - 3.3.3. ở những quốc gia/vùng lãnh thổ mà Ngân Hàng chưa được cấp phép hoặc cấp quyền cung cấp Ứng Dụng HSBC Việt Nam hoặc các dịch vụ trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 3.4. Ngân Hàng không thu phí sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam. Khách Hàng biết rằng Khách Hàng có thể bị thu phí bởi nhà cung cấp dịch vụ mạng di động của Khách Hàng cho việc tải về hoặc truy cập hoặc sử dụng các tính năng của Ứng Dụng HSBC Việt Nam ở Việt Nam hoặc nước ngoài.
- 3.5. Một số dịch vụ trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam tại từng thời điểm có thể cần sử dụng thông tin về vị trí của được gửi từ Thiết Bị Di Động của Khách Hàng (ví dụ như tín hiệu định vị toàn cầu GPS) để hoạt động. Nếu Khách Hàng sử dụng dịch vụ này, Khách Hàng đồng ý cho phép Ngân Hàng, các đối tác của Ngân Hàng, bên được nhượng quyền, và Google được quyền truy cập, giám sát, truyền phát, thu thập, lưu trữ, tiết lộ, xử lý và sử dụng dữ liệu về địa điểm của Khách Hàng nhằm cho phép Ngân Hàng và

Google cung cấp các tính năng có liên quan phù hợp với những điều khoản và điều kiện và chính sách bảo mật của Ứng Dụng HSBC Việt Nam và Google. Khách Hàng sẽ được yêu cầu cho phép sử dụng dịch vụ vị trí vào lần đầu tiên sử dụng các dịch vụ liên quan. Khách Hàng có thể ngừng sự đồng thuận này bất kỳ lúc nào bằng cách tắt cài đặt dịch vụ vị trí trên Thiết Bị Di Động của mình.

- 3.6. Ứng Dụng HSBC Việt Nam có thể thu thập, lưu trữ và xử lý những thông tin nhất định do Khách Hàng cung cấp hoặc khởi tạo từ Ứng Dụng HSBC Việt Nam trên Thiết Bị Di Động của Khách Hàng.
- 3.7. Bằng việc đăng ký Thiết Bị Di Động của Khách Hàng với Ứng Dụng HSBC Việt Nam và sử dụng Ứng Dụng này trên Thiết Bị Di Động, Khách Hàng đồng ý để Ngân Hàng được quyền truy cập, thu thập, xử lý, sử dụng và chia sẻ những Thông tin Khách Hàng được lưu trữ trên Thiết Bị Di Động cũng như cho phép Ngân Hàng quyền truy cập một số tính năng dựng sẵn nhất định của thiết bị khi cần thiết tại từng thời điểm nhất định nhằm mục đích đảm bảo
 - 3.7.1. Cung cấp Ứng Dụng HSBC Việt Nam và các dịch vụ trong Ứng Dụng cho Khách Hàng; và
 - 3.7.2. Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến được cung cấp thông qua Ứng Dụng HSBC Việt Nam được vận hành theo đúng tính năng được thiết kế;
 - 3.7.3. Xử lý Thông Tin Khách Hàng theo các quy định tại cũng như các mục đích khác theo Bộ Điều Khoản.
- 3.8. Việc truy cập vào các dịch vụ của bên thứ ba (ví dụ như Google Map/ Google Earth API) thông qua Ứng Dụng HSBC Việt Nam sẽ tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện riêng của nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba tương ứng

Ví dụ: như điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ của Google:

https://maps.google.com/help/terms_maps.html

https://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal_aup.html).

Khi cung cấp các đường dẫn liên kết trong Ứng Dụng HSBC Việt Nam, HSBC không bảo đảm và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trang web liên kết nào. HSBC khuyến nghị Khách Hàng nên xem qua các điều khoản, chính sách bảo mật và cookies của trang web, các đường dẫn được liên kết để hiểu cách sử dụng trang web mà có thể ảnh hưởng đến Khách Hàng. HSBC không chịu trách nhiệm về tính chính xác, tính kịp thời hoặc tính khả dụng hoặc tồn tại liên tục của nội dung, đường dẫn liên kết hoặc các trang web của bên thứ ba liên kết với Ứng Dụng HSBC Việt Nam.

- 3.9. iPhone, iPad, iPod Touch, Touch ID, Face ID và Apple là các nhãn hiệu thương mại của Tập đoàn Apple, được đăng ký bản quyền trên lãnh thổ Hoa Kỳ và các quốc gia/ vùng lãnh thổ khác. Cửa hàng ứng dụng là dịch vụ độc quyền Tập đoàn Apple. Google Play™ là nhãn hiệu thương mại của Tập đoàn Google. Android™ là nhãn hiệu thương mại của Tập đoàn Google.
- 3.10. Việc kích hoạt tính năng Xác Thực Sinh Trắc Học trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam là không bắt buộc hoặc bắt buộc theo quy định của pháp luật tại từng thời điểm. Khi Khách Hàng kích hoạt tính năng Xác Thực Sinh Trắc Học trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam, Khách Hàng đồng ý rằng Ứng Dụng HSBC Việt

Nam sẽ được quyền truy cập và sử dụng Dữ Liệu Sinh Trắc Học được lưu trữ trong Thiết Bị Di Động của Khách Hàng. Ứng Dụng HSBC Việt Nam chỉ sử dụng Dữ Liệu Sinh Trắc Học của Khách Hàng cho hoạt động Xác Thực Sinh Trắc Học. Ngân Hàng chỉ sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam để thu thập Dữ Liệu Sinh Trắc Học của Khách Hàng nếu pháp luật cho phép hoặc bắt buộc phải thu thập.

- 3.11. Tính năng Xác Thực Sinh Trắc Học chỉ khả dụng cho các Thiết Bị Di Động chạy hệ điều hành iOS hoặc Android có hỗ trợ tính năng nhận diện khuôn mặt và dấu vân tay. Tính năng Xác Thực Sinh Trắc Học trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam sẽ không khả dụng nếu tính năng nhận diện khuôn mặt hoặc dấu vân tay trên Thiết Bị Di Động của Khách Hàng bị lỗi, bị khóa hoặc ngừng hoạt động. Khách Hàng có thể sử dụng PIN như giải pháp xác thực thay thế để đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 3.12. Ứng Dụng HSBC Việt Nam có thể được tải xuống từ các Cửa hàng ứng dụng do Ngân Hàng công bố chính thức (“**Cửa Hàng Ứng Dụng Công Bố**”), do đó Khách Hàng cần đảm bảo cài đặt Ứng Dụng HSBC Việt Nam từ danh sách được HSBC công bố. Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm do việc không tải và cài đặt Ứng Dụng HSBC Việt Nam từ các Cửa Hàng Ứng Dụng Công Bố và Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc tải và cài đặt Ứng Dụng HSBC Việt Nam từ các cửa hàng ứng dụng không thuộc Cửa Hàng Ứng Dụng Công Bố liên quan đến các vấn đề sau:
 - 3.12.1. Các lỗ hổng bảo mật, các ứng dụng lừa đảo, độc hại; và
 - 3.12.2. Nội dung, hỗ trợ và bảo trì của Ứng Dụng HSBC Việt Nam; và
 - 3.12.3. Bất kỳ sự cố hỏng hóc nào của Ứng Dụng HSBC Việt Nam; và
 - 3.12.4. Bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 3.13. Nếu Khách Hàng tải và cài đặt Ứng Dụng HSBC Việt Nam từ các Cửa Hàng Ứng Dụng Công Bố thì Khách Hàng có thể liên lạc với Ngân Hàng về các vấn đề sau:
 - 4.13.1. Nội dung, hỗ trợ và bảo trì của Ứng Dụng HSBC Việt Nam; và
 - 4.13.2. Bất kỳ sự cố hỏng hóc nào của Ứng Dụng HSBC Việt Nam; và
 - 4.13.3. Bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 3.14. Thông qua Thiết Bị Di Động thích hợp, Khách Hàng có thể sử dụng Tính Năng Thông Báo (“**Tính Năng Thông Báo**”) để nhận thông tin từ Ngân Hàng.
 - 4.14.1. Để tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan hoặc chính sách hoặc hệ thống nội bộ, Ngân Hàng có quyền thay đổi phạm vi hoặc/và mở rộng hoặc/và ngừng cung cấp một phần hoặc/và toàn bộ Tính Năng Thông Báo hoặc/và loại Sản Phẩm, Dịch Vụ được thông báo.
 - 4.14.2. Ngân Hàng không đưa ra yêu cầu gửi mật khẩu hoặc/và tài khoản, Dịch Vụ hoặc/và bất kỳ thông tin bảo mật của Khách Hàng trên Tính Năng Thông Báo.

4. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

- 4.1. Khách Hàng không được thay thế, chỉnh sửa, cải biên, thay đổi cấu trúc, sao chép hoặc mô phỏng lại toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của Ứng Dụng HSBC Việt Nam.

- 4.2. Khách Hàng không được gỡ bỏ hoặc can thiệp trái phép vào các thông báo bản quyền được gắn liền với hoặc được bao gồm trong Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 4.3. Ứng Dụng HSBC Việt Nam được cung cấp để dùng cho mục đích sử dụng cá nhân hợp pháp, Khách Hàng không được sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam cho mục đích kinh doanh hoặc quảng cáo hay bất kỳ mục đích trái phép nào khác.
- 4.4. Khách Hàng phải đảm bảo áp dụng đầy đủ các biện pháp bảo mật trên Thiết Bị Di Động theo đề xuất của Ngân Hàng tại từng thời điểm nhất định. Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm đối với mọi thiệt hại phát sinh do việc Khách Hàng sử dụng không đúng, không chính xác hoặc không theo khuyến nghị của Ngân Hàng hoặc không áp dụng các biện pháp bảo mật cho Thiết Bị Di Động.
- 4.5. Cài đặt các cập nhật bảo mật cho Ứng Dụng HSBC Việt Nam ngay khi các cập nhật đó khả dụng.
- 4.6. Giữ cho Thiết Bị Di Động của Khách Hàng an toàn và bảo mật, và
- 4.7. Chỉ cung cấp các thông tin chính xác thông qua Ứng Dụng HSBC Việt Nam; và
- 4.8. Nếu Khách Hàng chọn truy cập Ứng Dụng HSBC Việt Nam bằng đặc điểm sinh trắc học, Khách Hàng phải đảm bảo rằng thiết bị của mình chỉ nhận diện đặc điểm sinh trắc học của chính mình. Trong quá trình Khách Hàng sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam, các Cửa hàng ứng dụng có thể có những điều kiện và điều khoản riêng, Khách Hàng hàng cũng cần tuân thủ các điều kiện và điều khoản của Cửa hàng ứng dụng đó cung cấp.
- 4.9. Khách Hàng có trách nhiệm bảo vệ một cách thích đáng và sao lưu dữ liệu và/ hoặc thiết bị, cũng như có trách nhiệm thực hiện các biện pháp phòng ngừa hợp lý và thích hợp để quét vi-rút hoặc các yếu tố phá hủy khác.
- 4.10. Khách Hàng xác nhận, tuyên bố và bảo đảm rằng (i) mọi người có Dữ Liệu Cá Nhân mà Khách Hàng (hoặc bất kỳ ai thay mặt Khách Hàng) đã cung cấp hoặc sẽ cung cấp cho HSBC hoặc một thành viên của Tập Đoàn HSBC (“Những Người Có Liên Quan” của tôi) đã được thông báo về Thông Báo Bảo Mật của HSBC; (ii) Những Người Có Liên Quan đã đồng ý rõ ràng, tự nguyện, khẳng định, vô điều kiện để HSBC xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Những Người Có Liên Quan theo Thông Báo Bảo Mật của HSBC; và (iii) Khách Hàng được phép tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Những Người Có Liên Quan cho HSBC và/ hoặc các thành viên của Tập Đoàn HSBC để HSBC và/ hoặc các thành viên của Tập Đoàn HSBC có thể xử lý dữ liệu theo cách tương tự. Đồng thời, Khách Hàng đã thông báo cho Những Người Có Liên Quan hiểu rõ về các quyền khác nhau của Những Người Có Liên Quan đối với Dữ Liệu Cá Nhân theo Thông Báo Bảo Mật của HSBC và quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam. Khách Hàng, bằng văn bản này, cam kết xác minh tính chính xác và đầy đủ của Dữ Liệu Cá Nhân được cung cấp cho HSBC.
- 4.11. Khách Hàng xác nhận và hiểu rằng trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào đối với sự đồng ý của Khách Hàng, Khách Hàng sẽ yêu cầu bằng văn bản theo mẫu quy định có sẵn tại các chi nhánh của HSBC hoặc các kênh khác được cung cấp trong Thông Báo Bảo Mật của HSBC. Khách Hàng hiểu rằng nếu Khách Hàng thay đổi sự đồng ý của mình vì bất kỳ mục đích nào và tùy thuộc vào tính chất yêu cầu của Khách Hàng, HSBC có thể không tiếp tục cung cấp Sản Phẩm và/ hoặc Dịch Vụ cho Khách Hàng.

5. TRÁCH NHIỆM CỦA NGÂN HÀNG

- 5.1. Mặc dù Ngân Hàng luôn nỗ lực hợp lý trong việc cung cấp dịch vụ Ứng Dụng HSBC Việt Nam, Ngân Hàng không chịu một phần hay toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp có sự gián đoạn do sự kiện Bất Khả Kháng và vượt ngoài tầm kiểm soát của Ngân Hàng hoặc Ngân Hàng không có lỗi. Những trường hợp quy định tại Điểm này có thể bao gồm những tình huống như mất kết nối mạng điện thoại, hoặc mất kết nối mạng di động do Khách Hàng ở ngoài vùng phủ sóng di động.
- 5.2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Ngân Hàng không đảm bảo sự hoạt động liên tục của Ứng Dụng HSBC Việt Nam. Ứng Dụng có thể bị gián đoạn truy cập hoặc xảy ra lỗi hoặc trong quá trình nâng cấp hoặc bảo trì hệ thống. Trong lúc đó, Ngân Hàng rất sẵn lòng trợ giúp Khách Hàng thông qua các chi nhánh hoặc qua Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng. HSBC không chịu trách nhiệm nếu Ứng Dụng HSBC Việt Nam bị vi-rút hoặc các phần mềm độc hại phá hoại.
- 5.3. HSBC có thể chấm dứt sử dụng các dịch vụ trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam của Khách Hàng nếu:
- 5.3.1. Khách Hàng không tuân thủ Bộ Điều Khoản hoặc các chỉ dẫn bảo mật của Ngân Hàng dẫn đến các rủi ro, thiệt hại cho Ngân Hàng hoặc Khách Hàng hoặc khách hàng khác; hoặc
 - 5.3.2. Ngân Hàng có cơ sở cho rằng hoặc nghi ngờ Khách Hàng sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam cho các mục đích trái pháp luật, rửa tiền, tài trợ khủng bố hoặc các hành vi phạm tội khác; hoặc
 - 5.3.3. Thông tin của Khách Hàng không còn bảo mật hoặc không an toàn.
 - 5.3.4. Ứng Dụng HSBC Việt Nam được thu hồi bởi HSB.C, hoặc bởi Apple hoặc Google Inc.,
 - 5.3.5. Theo quy định của pháp luật, các điều ước, cam kết quốc tế mà Ngân Hàng phải tuân thủ
 - 5.3.6. Theo nhận định của HSBC, Khách Hàng có các hoạt động đáng ngờ hoặc hoạt động gian lận liên quan đến bất kỳ Tài Khoản hoặc giao dịch nào trên Tài Khoản của Khách Hàng.
 - 5.3.7. HSBC ngừng hỗ trợ Ứng Dụng HSBC Việt Nam và thay thế bằng một Ứng Dụng khác, hoặc ngừng hỗ trợ Ứng Dụng HSBC Việt Nam trên Thiết Bị Di Động của Khách Hàng hoặc hệ điều hành mà Ứng Dụng chạy trên đó.
 - 5.3.8. HSBC có lý do tin rằng Thiết Bị Di Động của Khách Hàng đang bị chiếm quyền điều khiển hoặc giành quyền truy cập ưu tiên hoặc nói cách khác rất dễ bị tấn công bởi các phần mềm độc hại, vi-rút hoặc các mối đe dọa tương tự.
 - 5.3.9. Khách Hàng chấm dứt bất kỳ Tài Khoản, Sản Phẩm hay Dịch Vụ được sử dụng qua Ứng Dụng HSBC Việt Nam.

6. NGHĨA VỤ BẢO MẬT CỦA KHÁCH HÀNG

- 6.1. Khách Hàng tuân thủ theo các hướng dẫn và bất kỳ quy trình bảo mật nào đề cập tại tài liệu này mà Ngân Hàng cung cấp trên môi trường trực tuyến.

6.2. Khách Hàng phải bảo quản cẩn trọng Thiết Bị Di Động của mình và ngăn chặn việc Thiết Bị Di Động và các thông tin bảo mật của mình bị người khác sử dụng mà không có sự đồng ý của Khách Hàng. Các biện pháp phòng ngừa tối thiểu bao gồm:

- 6.2.1. Không viết ra hoặc lưu lại thông tin bảo mật theo cách mà người khác có thể hiểu được;
- 6.2.2. Không sử dụng thông tin bảo mật quá dễ đoán;
- 6.2.3. Chú ý đảm bảo rằng không ai có thể nghe được hoặc nhìn thấy các thông tin bảo mật của Khách Hàng khi Khách Hàng đang sử dụng các thông tin này.
- 6.2.4. Đảm bảo các thông tin bảo mật Khách Hàng dùng cho Ngân Hàng Trực tuyến và Ứng Dụng HSBC Việt Nam không được sử dụng ở nơi khác.
- 6.2.5. Đảm bảo rằng Dữ Liệu Sinh Trắc Học được lưu trữ trên thiết bị của Khách Hàng là dữ liệu thuộc về Khách Hàng, không lưu trữ Dữ Liệu Sinh Trắc Học của người khác trong thiết bị của Khách Hàng và đảm bảo chỉ dùng Dữ Liệu Sinh Trắc Học của chính Khách Hàng để đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 6.2.6. Không sử dụng tính năng nhận diện khuôn mặt cho mục đích xác thực danh tính nếu Khách Hàng có anh chị em sinh đôi, thay vào đó Khách Hàng được khuyến nghị sử dụng Mã Bảo Mật, PIN hoặc tính năng xác thực dấu vân tay để đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 6.2.7. Không sử dụng tính năng nhận diện gương mặt cho mục đích xác thực danh tính để đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam nếu Khách Hàng hiện đang thuộc độ tuổi thanh thiếu niên với đặc điểm gương mặt có thể sẽ trải qua quá trình phát triển nhanh chóng, thay vào đó Khách Hàng được khuyến nghị sử dụng Mã Bảo Mật, PIN hoặc tính năng xác thực dấu vân tay để đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 6.2.8. Không được tắt các chức năng và/hoặc đồng ý với những cài đặt trên Thiết Bị Di Động của Khách Hàng mà có thể gây giảm thiểu mức độ bảo mật trong việc sử dụng Dữ Liệu Sinh Trắc Học cho mục đích xác thực danh tính. (Ví dụ: tắt phần “chú ý-cảnh báo” của tính năng nhận diện gương mặt)
- 6.2.9. Không tiết lộ thông tin bảo mật cho người khác.
- 6.2.10. Thay đổi thông tin bảo mật ngay lập tức và thông báo cho Ngân Hàng trong thời gian sớm nhất nếu Khách Hàng biết hoặc nghi ngờ có người biết thông tin bảo mật của Khách Hàng, hoặc khi có yêu cầu từ Ngân Hàng.
- 6.2.11. Giữ an toàn cho thông tin bảo mật và Thiết Bị Di Động của Khách Hàng.
- 6.2.12. Tuân theo mọi chỉ dẫn của Ngân Hàng cho Khách Hàng về việc giữ an toàn các thông tin bảo mật.
- 6.2.13. Khi đã đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam, Khách Hàng không được để Thiết Bị Di Động của mình trong trạng thái không được giám sát hay để bất kỳ ai khác sử dụng thiết bị này.
- 6.2.14. Đăng xuất khỏi Ứng Dụng HSBC Việt Nam khi Khách Hàng đã sử dụng xong dịch vụ trên Ứng Dụng, cụ thể là không để Ứng Dụng chạy ngầm trong khi vẫn còn đăng nhập (ví dụ, trong trường hợp Khách Hàng đang thực hiện nhiều tác vụ cùng một lúc trên Thiết Bị Di Động hoặc Thiết Bị Di Động của Khách Hàng đang chạy song song những Ứng Dụng khác.)
- 6.2.15. Tuân theo mọi biện pháp bảo mật được cung cấp bởi nhà sản xuất hệ điều hành chạy trên Thiết Bị Di Động của Khách Hàng áp dụng cho việc sử dụng Thiết Bị Di Động hoặc việc sử dụng Ứng

Dụng HSBC Việt Nam trên Thiết Bị Di Động đó (tuy nhiên Khách Hàng không được tiết lộ thông tin bảo mật hoặc thông tin về tài khoản của Khách Hàng cho nhà sản xuất hệ điều hành Thiết Bị Di Động đó); và

6.2.16. Có biện pháp quét virus hoặc các phần mềm độc hại khác.

6.3. Khách Hàng không được sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam trên bất kỳ Thiết Bị Di Động hoặc hệ điều hành nào không phải là Thiết Bị Di Động hoặc hệ điều hành mà nhà cung cấp hỗ trợ hoặc đảm bảo về mặt cấu hình. Điều này bao gồm các thiết bị được “bẻ khóa” hoặc “can thiệp quyền kiểm soát”. Một thiết bị đã bị bẻ khóa hoặc “can thiệp quyền kiểm soát” có nghĩa là thiết bị đó đã không còn nằm trong giới hạn quản lý được đặt ra bởi nhà cung cấp dịch vụ di động và nhà sản xuất điện thoại di động mà không có sự cho phép của nhà cung cấp và nhà sản xuất. Việc sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam trên Thiết Bị Di Động bị “bẻ khóa” hoặc “can thiệp quyền kiểm soát” có thể làm giảm mức độ bảo mật và dẫn đến các giao dịch gian lận. Khách Hàng tự chịu mọi rủi ro khi tải về và sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam trên thiết bị bị “bẻ khóa” hoặc “can thiệp quyền kiểm soát” và Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát hoặc hậu quả nào mà Khách Hàng phải chịu do tải và sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam trên thiết bị bị “bẻ khóa” hoặc “can thiệp quyền kiểm soát”.

6.4. Sau lần đăng nhập đầu tiên, Ngân Hàng sẽ không trực tiếp liên hệ với Khách Hàng hay ủy quyền cho bất kỳ ai đại diện Ngân Hàng liên lạc với Khách Hàng để yêu cầu Khách Hàng tiết lộ đầy đủ những thông tin bảo mật của Ngân Hàng. Nếu Khách Hàng nhận được yêu cầu như vậy từ bất kỳ ai (ngay cả khi đối phương sử dụng đúng Tên và Biểu tượng của Ngân Hàng và xuất hiện với những đặc điểm nhân dạng như chính Ngân Hàng), tình huống này có thể là lừa đảo, do vậy Khách Hàng không được cung cấp thông tin bảo mật cho những đối tượng này trong bất kỳ trường hợp nào. Thêm vào đó, Khách Hàng cần báo cáo những yêu cầu như vậy cho Ngân Hàng ngay lập tức.

6.5. Khách Hàng chịu trách nhiệm cho mọi chi thị mà bản thân hoặc bất kỳ người nào được Khách Hàng cho phép sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam hoặc Thiết Bị Di Động có Ứng Dụng HSBC Việt Nam đang trong trạng thái đăng nhập kể từ khi Khách Hàng đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam cho đến khi Khách Hàng đăng xuất khỏi Ứng Dụng HSBC Việt Nam.

6.6. Khách Hàng chịu trách nhiệm trong việc đảm bảo chắc chắn rằng những thông tin được hiển thị hoặc lưu trữ trên Thiết Bị Di Động của Khách Hàng luôn được giữ trong trạng thái bảo mật.

6.7. Khách Hàng phải thông báo ngay cho Ngân Hàng khi Khách Hàng thay đổi số điện thoại di động.

6.8. Nếu Khách Hàng kích hoạt tính năng cho phép sử dụng Dữ Liệu Sinh Trắc Học trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam và dùng những Dữ Liệu Sinh Trắc Học này để đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam (chỉ trên những thiết bị tương thích), Khách Hàng phải đảm bảo rằng chỉ có Dữ Liệu Sinh Trắc Học của Khách Hàng được đăng ký trên thiết bị.

6.9. Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm cho mọi khoản thanh toán được thực hiện từ tài khoản của mình dù không phải do Khách Hàng hoặc người được Khách Hàng ủy quyền thực hiện nếu Khách Hàng:

6.9.1. không giữ an toàn Thiết Bị Di Động và thông tin bảo mật;

6.9.2. không tuân thủ các biện pháp phòng ngừa mà Ngân Hàng đã yêu cầu tại từng thời điểm theo quy định tại Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng; hoặc

- 6.9.3. kích hoạt phương thức xác thực danh tính bằng Dữ Liệu Sinh Trắc Học trên Thiết Bị Di Động và Ứng Dụng HSBC Việt Nam mà trong Thiết Bị Di Động đó, ngoài Dữ Liệu Sinh Trắc Học của Khách Hàng, còn lưu trữ Dữ Liệu Sinh Trắc Học của người khác.
- 6.10. Hình thức thông báo có thể bao gồm tin nhắn, thông báo hiển thị khi Khách Hàng đăng nhập vào Ứng Dụng HSBC Việt Nam, qua đường bưu điện, qua thư điện tử, qua tin nhắn điện tử bảo mật, qua thông báo hiển thị trên bản sao kê, hoặc qua bất cứ hình thức nào khác sẽ được gửi đến Khách Hàng.
- 6.11. Khách Hàng phải thông báo với Ngân Hàng ngay lập tức nếu:
- 6.11.1. Khách Hàng biết hoặc nghi ngờ có người biết thông tin bảo mật của mình hoặc có người đã từng sử dụng hay cố gắng sử dụng các thông tin bảo mật của Khách Hàng; hoặc
 - 6.11.2. Thiết Bị Di Động của Khách Hàng bị mất hoặc bị đánh cắp hoặc bị chiếm quyền sử dụng.
- 6.12. Khách Hàng sẽ gỡ cài đặt Ứng Dụng HSBC Việt Nam khỏi Thiết Bị Di Động của mình khi Khách Hàng chấm dứt sử dụng các Dịch Vụ trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam.
- 6.13. Khách Hàng sẽ phải gỡ cài đặt Ứng Dụng HSBC Việt Nam khỏi Thiết Bị Di Động của mình nếu Khách Hàng đổi hoặc không sử dụng Thiết Bị Di Động đó nữa.

7. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

- 7.1. Ngân Hàng có quyền sửa đổi, bổ sung Bộ Điều Khoản. Những sửa đổi, bổ sung đó sẽ có hiệu lực ngay sau khi Ngân Hàng thông báo tại trang web chính thức của Ngân Hàng. Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng Sản Phẩm, Dịch Vụ ngay sau khi các sửa đổi, bổ sung của Bộ Điều Khoản có hiệu lực (được quy định tại thông báo của Ngân Hàng) sẽ được xem là sự chấp thuận của Khách Hàng đối với các sửa đổi, bổ sung đó. Trong trường hợp Khách Hàng không chấp thuận với bất kỳ sửa đổi, bổ sung nào của Bản Bộ Điều Khoản, thì Khách Hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng Sản Phẩm, Dịch Vụ của Ngân Hàng bằng cách thông báo đến các kênh tiếp nhận thông tin của Ngân Hàng được quy định tại Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Chung.
- 7.2. Bản Bộ Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng được lập thành bản Tiếng Việt và bản Tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác nhau giữa bản tiếng Anh và bản Tiếng Việt thì bản tiếng Việt sẽ được áp dụng.