

Thanh toán hóa đơn trực tuyến

Thanh toán ngay

• [Contents](#) | [Previous](#) | [Next](#) ▶



Giới thiệu

Hướng dẫn này cung cấp cho Quý khách quy trình chi tiết để thanh toán hóa đơn trên Ngân Hàng Trực Tuyến và Ứng dụng HSBC Mobile Banking (Ứng dụng HSBC Việt Nam).

Chọn một nền tảng Ngân hàng số mà Quý khách muốn dùng để thanh toán hóa đơn:

Ngân Hàng Trực Tuyến

Ứng dụng HSBC Việt Nam

Tiếp tục



Quy trình Thanh toán hóa đơn trên Ngân Hàng Trực Tuyến

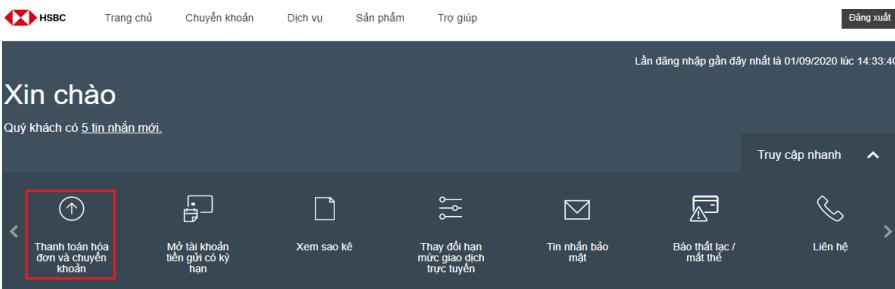


Trở về

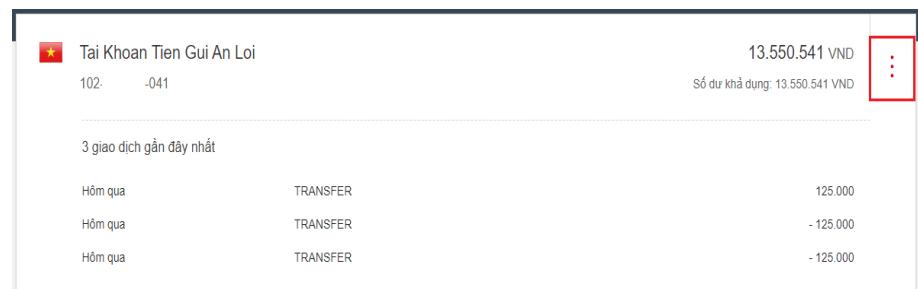
Tiếp tục

Truy cập vào dịch vụ Thanh toán hóa đơn – gồm 4 cách

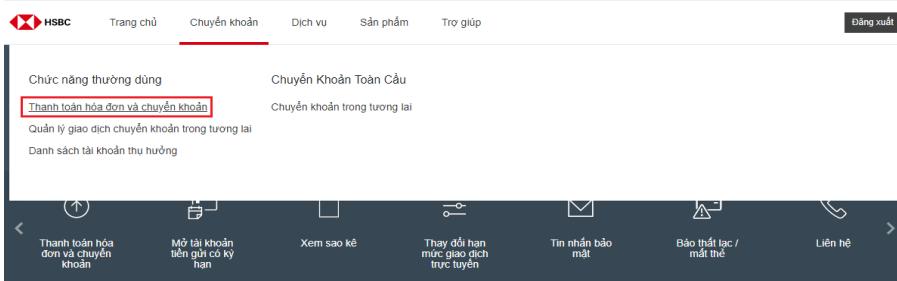
Cách 1: Chọn **Thanh toán hóa đơn và Chuyển khoản** tại mục **Truy cập nhanh**



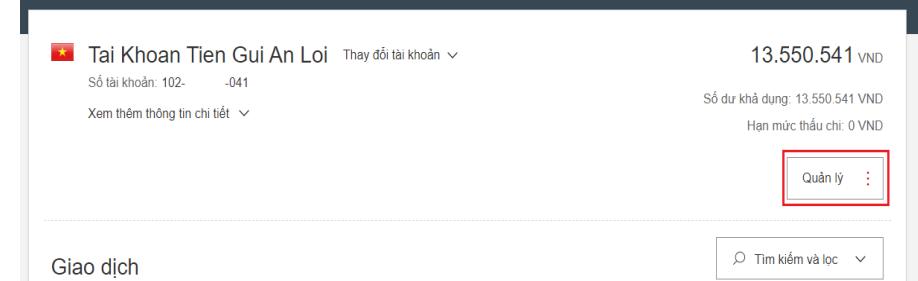
Cách 2: Tại trang chính thể hiện tổng quan Tài khoản/Thẻ → Chọn (...) tại tài khoản mà Quý khách muốn dùng để thanh toán hóa đơn → Chọn "**Thanh toán hóa đơn và Chuyển khoản**"



Cách 3: Chọn mục **Chuyển khoản** tại đầu trang, sau đó "**Thanh toán hóa đơn và Chuyển khoản**"



Cách 4: Tại trang chi tiết của mỗi Tài khoản (sau khi nhấn chọn vào tài khoản lựa chọn) → chọn **Quản lý** → chọn "**Thanh toán và chuyển khoản**"



Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Chọn Tài khoản dùng để thanh toán (nếu Quý khách chọn cách 1 hoặc 3) & Thanh toán hóa đơn

Chuyển khoản

THANH TOÁN VÀ CHUYỂN KHOẢN

Thanh toán hóa đơn và chuyển khoản

Thanh toán và chuyển khoản mới

Từ đây, Quý khách có thể chuyển tiền giữa các tài khoản liên kết hoặc chuyển đến tài khoản của người thu hưởng cá nhân trong và ngoài nước. Quý khách cũng có thể chuyển khoản cho nhà cung cấp dịch vụ để thanh toán hóa đơn.

Từ

Tài khoản

Chọn tài khoản

Chọn một tùy chọn

Tài khoản của Quý khách hoặc người thu hưởng đã có giao dịch trước đây

Chuyển tiền giữa các tài khoản liên kết hoặc tài khoản thu hưởng đã đăng ký.

Chuyển tiền cho người thu hưởng cá nhân mới

Chuyển tiền cho người thu hưởng cá nhân lần đầu tiên. Quý khách cần cung cấp thông tin ngân hàng của người thu hưởng.

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn. Vui lòng lựa chọn dịch vụ trong danh sách được cung cấp.

Quay lại các tài khoản của Quý khách

Chọn **Lựa chọn Tài khoản** mà Quý khách muốn sử dụng để thanh toán cho hóa đơn bằng cách nhấn vào mục "Tài khoản"

Lưu ý: Quý khách có thể chọn 1 trong 2 lựa chọn sau để thanh toán cho hóa đơn:

- Tài khoản An Lợi/ Vãng Lai mệnh giá tiền Việt Nam đồng, hoặc:

- Thẻ tín dụng

❖ *Vui lòng đảm bảo Tài khoản của Quý khách đủ số dư và hạn mức tín dụng để thanh toán*

Chọn "**Thanh toán hóa đơn**"

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Chọn Dịch vụ và nhập số điện thoại

Nạp tiền điện thoại

MOVE MONEY

Thanh toán và chuyển khoản Ngân hàng | HSBC

Pay and transfer

View eStatements

Manage payees

Manage future transfer

Thanh toán Hóa đơn

Từ

Tài khoản

The Tin Dung Visa Bạch Kim
4378-4100-0117-4009

VND -6,351,202

Available credit VND 89,648,797

Đến

Dịch vụ

Chọn loại hình dịch vụ

Internet

Nước

Nạp tiền điện thoại

Thẻ cào

Thông tin quan trọng

Giao dịch sẽ được xử lý với điều kiện Quý khách có đủ tiền trong Tài khoản hoặc hạn mức khả dụng trên Thẻ tín dụng, đồng thời giá trị xử lý toàn bộ các giao dịch không vượt quá hạn mức thanh toán trong ngày áp dụng cho tài khoản của Quý khách.

Hủy bỏ

Tiếp tục



Lựa chọn dịch vụ cần thanh toán trong danh sách tại mục “Dịch vụ” → Nạp tiền điện thoại

Đến

Dịch vụ

Nạp tiền điện thoại

Số điện thoại

0988678124

Thông tin quan trọng

Giao dịch sẽ được xử lý với điều kiện Quý khách có đủ tiền trong Tài khoản hoặc hạn mức khả dụng trên Thẻ tín dụng, đồng thời giá trị xử lý toàn bộ các giao dịch không vượt quá hạn mức thanh toán trong ngày áp dụng cho tài khoản của Quý khách.

Hủy bỏ

Tiếp tục

Sau khi nhập Số điện thoại, Quý khách có thể đọc mục **Thông tin quan trọng**, vui lòng tham khảo mục **Điều Khoản và Điều Kiện** trước khi tiến hành thanh toán hóa đơn.

Chọn “**Tiếp tục**” để chuyển qua màn hình tiếp theo.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Chọn Dịch vụ, Nhà cung cấp và giá trị thẻ điện thoại

Thẻ điện thoại

MOVE MONEY **PAY AND TRANSFER**

Pay a biller

From here, you can search and pay a bill.

From

Account **HSBC Advance**
12-34-56 12345678 **VND 10,090.45**
Available balance VND 10,590.45

To

Service **Mobile Pre-paid card**

Biller name **Mobifone**

Pre-paid value **10.000**

Number of cards **01**

Important information

Please make sure there is enough money in your account or available limit in your credit card on the dates selected. You will also need to make sure that the daily limit for your account supports all your requests.

By using this service, you agree with our [Terms & Conditions](#) for bill payment.

Cancel **Continue**

Thực hiện theo hướng dẫn bên dưới

Bước 1 : Dịch vụ - Thẻ điện thoại

Bước 2: Tên nhà cung cấp – Chọn trong danh sách có sẵn

Bước 3: Chọn giá trị thẻ điện thoại trong danh sách có sẵn

Bước 4: Nhập số lượng thẻ điện thoại Quý khách muốn mua

Chọn "**Tiếp tục**" để chuyển qua màn hình tiếp theo.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Chọn Dịch vụ, Nhà cung cấp và nhập Mã khách hàng

Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác

Đến

Dịch vụ

 ▼

Tên nhà cung cấp

Chọn một nhà cung cấp ▲

- EVN HCMC
- EVN Hà Nội
- EVN Miền Bắc
- EVN Miền Nam

Thông tin quan trọng

Giao dịch sẽ được xử lý với điều kiện Quý khách
xử lý toàn bộ các giao dịch không vượt quá hạn

Đến

Dịch vụ

 ▼

Tên nhà cung cấp

 ▼

Mã khách hàng

Client code is a unique identifier for your biller. It appears on your billing statements.

Thực hiện theo hướng dẫn bên dưới:

Bước 1 : Dịch vụ – Chọn dịch vụ từ danh sách có sẵn như điện, nước, cước di động trả sau,...

Bước 2: Tên nhà cung cấp – Chọn trong danh sách có sẵn

Bước 3: Nhập Mã khách hàng

Chọn “**Tiếp tục**” để chuyển qua màn hình tiếp theo.

Hủy bỏ

Tiếp tục

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Tạo và nhập mã xác nhận giao dịch

Nếu Quý khách vẫn đang sử dụng Thiết bị bảo mật, để hoàn tất quy trình thanh toán, Quý khách cần **tạo và nhập Mã bảo mật** theo như hướng dẫn trên màn hình.

Sau khi thực hiện xong, Quý khách cần **chọn Tiếp tục** để thực hiện.

Yêu cầu bảo mật bổ sung

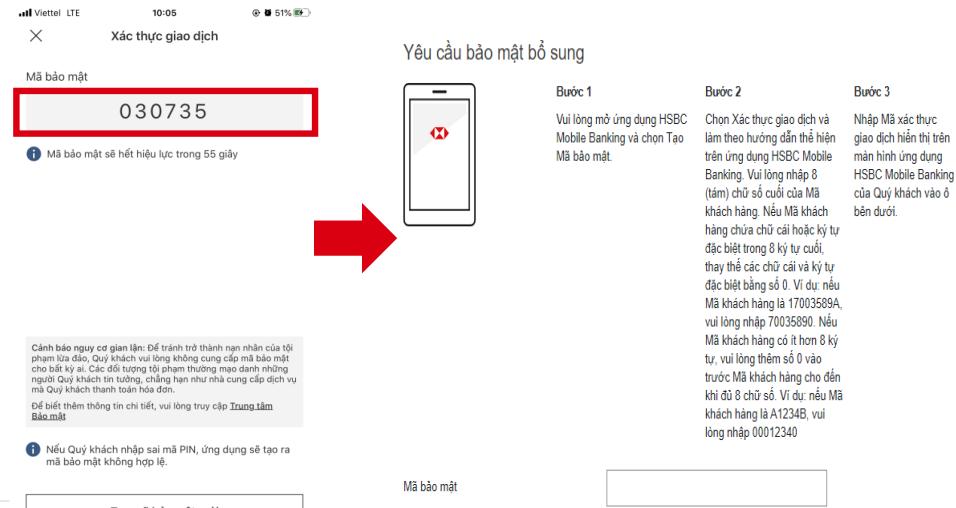
The screenshot shows the HSBC mobile banking app interface. It displays three steps:

- Bước 1:** Nhấn và giữ nút để bật Thiết Bị Bảo Mật, sau đó nhập mật mã Thiết Bị Bảo Mật của Quý khách.
- Bước 2:** Khi màn hình hiển thị từ "HSBC", nhấn và giữ nút cho đến khi màn hình nhập dữ liệu xuất hiện. Vui lòng loại bỏ toàn bộ ký tự chữ cái và chỉ nhập 8 (tám) chữ số cuối. Nếu Mã Khách hàng có ít hơn 8 chữ số, vui lòng thêm số 0 vào trước Mã Khách hàng cho đến khi đủ 8 chữ số. Ví dụ: nếu Mã Khách hàng là A1B2C3C4, vui lòng nhập 00001234.
- Bước 3:** Nhấn nút và sử dụng 8 số hiển thị trên màn hình Thiết Bị Bảo Mật để tiếp tục.

A red box highlights the "Mã bảo mật" input field where the code "030735" is entered. Below the input field is a note: "Mã bảo mật sẽ hết hiệu lực trong 55 giây". At the bottom are "Hủy bỏ" and "Tiếp tục" buttons.

Nếu Quý khách đã chuyển sang Digital Secure Key.

Mã bảo mật được tạo ra từ Ứng dụng HSBC Việt Nam sẽ được nhập vào mục mã bảo mật để **xác thực giao dịch** trên **Ngân Hàng Trực Tuyến**.



Vui lòng thực hiện theo hướng dẫn tùy thuộc vào dịch vụ mà Quý khách đang sử dụng:

- Dịch vụ nạp tiền điện thoại:** nhập 08 chữ số cuối của Số điện thoại cần nạp tiền
- Dịch vụ Thẻ điện thoại:** nhập 06 chữ số cuối của tài khoản hoặc thẻ tín dụng mà Quý khách đang chọn cho giao dịch này và 02 chữ số của số lượng thẻ điện thoại.
- Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác:** nhập 08 chữ số cuối của Mã khách hàng.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Kiểm tra và xác nhận giao dịch

Nạp tiền điện thoại

Quý khách được yêu cầu kiểm tra và xác nhận thông tin sau khi nhập Mã bảo mật

Tại đây, Quý khách có thể chỉnh sửa giao dịch bằng cách chọn vào tùy chọn **Chỉnh sửa**

Sau khi thông tin được xác nhận, **chọn Xác nhận** để tiếp tục

Thanh toán và chuyển khoản | Ngân hàng | HSBC

Kiểm tra thông tin

Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin trước khi bấm nút Xác nhận. Sau khi xác nhận, giao dịch thanh toán của Quý khách không thể hủy bỏ.

Từ

Tài khoản The Tin Dung Visa Bach Kim
4378-4100-0117-4009
Số dư khả dụng

Chỉnh sửa ↕



Đến

Dịch vụ Nạp tiền điện thoại
Số điện thoại 0913111591

Chỉnh sửa ↕

Số tiền nạp

Tên nhà cung cấp Vinaphone
Mệnh giá nạp VND 10.000

Chỉnh sửa ↕

Thông tin quan trọng

Vui lòng đảm bảo tài khoản/ Thẻ Tín Dụng đủ số dư khả dụng tại thời điểm giao dịch được xử lý và việc thực hiện giao dịch nằm trong hạn mức chi trả mỗi ngày.

Khi sử dụng dịch vụ này, Quý khách được xem là đã đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện của Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến tại từng thời điểm.

Hủy bỏ

Xác nhận

Confirmation

Your payment is successfully completed.

Our reference

Confirmation number N1234987654
Biller confirmation number N1234998778

From

Account HSBC Advance
12-34-56 12345678

To

Service Mobile Top-up
Top up to mobile number 0123456789

Top-up amount

Biller name Mobifone
Top-up value VND 10,000

Important information

The total amount includes the amount you're paying for selected bill(s) and the transaction fee (if any).

Print

Back to your accounts

Pay another bill

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Kiểm tra và xác nhận giao dịch

Thẻ điện thoại

Quý khách được yêu cầu kiểm tra và xác nhận thông tin sau khi nhập Mã bảo mật

Tại đây, Quý khách có thể chỉnh sửa giao dịch bằng cách chọn vào tùy chọn **Chỉnh sửa**

Sau khi thông tin được xác nhận, **chọn Xác nhận** để tiếp tục

MOVE MONEY

PAY AND TRANSFER

Review

Please check your details carefully before continuing. Once confirmed, your transfer cannot be recalled.

From

Account **HSBC Advance**
12-34-56 12345678
Available balance VND 10,590.45

To

Service **Mobile Pre-paid card**
Biller name **Mobifone**
Pre-paid value **VND 10,000**
Number of cards **01**

Total payable amount

Total amount **VND 10,000**

Important information

Please make sure there is enough money in your account or available limit in your credit card on the dates selected. You will also need to make sure that the daily limit for your account supports all your requests.
By using this service, you agree with our [Terms & Conditions](#) for bill payment.

Cancel **Continue**



Confirmation

Your payment is successfully completed.

Our reference

Confirmation number **N1234987654**

From

Account **HSBC Advance**
12-34-56 12345678

To

Service **Mobile Pre-paid card**
Biller name **Mobifone**
Pre-paid value **VND 10,000**
Number of cards **01**
Total payable **VND 10,000**

Pre-paid card serial code(s)

Serial code **1234 5678 9000**

Important information

The total amount includes the amount you're paying for selected bill(s) and the transaction fee (if any).

Print **Back to your accounts** **Pay another bill**

Quý khách có thể nhập Mã thẻ để nạp tiền cùng với số cú pháp thông qua số điện thoại của Quý khách để cập nhật số dư.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Kiểm tra và xác nhận giao dịch

Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác

Quý khách được yêu cầu kiểm tra và xác nhận thông tin sau khi nhập Mã bảo mật

Tại đây, Quý khách có thể chỉnh sửa giao dịch bằng cách chọn vào tùy chọn **Chỉnh sửa**

Sau khi thông tin được xác nhận, **chọn Xác nhận** để tiếp tục

Thanh toán và chuyển khoản | Ngân hàng | HSBC

Kiểm tra thông tin

Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin trước khi bấm nút Xác nhận. Sau khi xác nhận, giao dịch thanh toán của Quý khách không thể hủy bỏ.

Từ Chỉnh sửa ↕

Tài khoản	The Tin Dung Visa Bạch Kim 4378-4100-0117-4009
	Số dư khả dụng

Đến Chỉnh sửa ↕

Dịch vụ	Điện thoại di động
Tên nhà cung cấp	Vinaphone
Mã khách hàng	0941911211

My bills Chỉnh sửa ↕

Bill cycle	2021-09
Tổng số tiền	VND 10.000

Thông tin quan trọng

Vui lòng đảm bảo tài khoản/ Thẻ Tín Dụng đủ số dư khả dụng tại thời điểm giao dịch được xử lý và việc thực hiện giao dịch nằm trong hạn mức chi trả mỗi ngày.

Khi sử dụng dịch vụ này, Quý khách được xem là đã đồng ý với [Điều Khoản và Điều Kiện](#) của Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến tại từng thời điểm.

Hủy bỏ Xác nhận

Confirmation

Your payment is successfully completed.

Our reference

Confirmation number 179971X794698

Biller Confirmation number PY20200331144159_1059

From

Account Current Account
001-085746-001

To

Service Electricity
Biller name EVN HCMC
Client code PE03001905113
Customer name Long Pham
Address 35 Nguyen Huu...

My bills

Bill cycle 2020-08
Total amount VND 131,000

Important information

This total amount includes the amount you're paying for selected bill(s) and the transaction fee (if any).

Print

Back to your accounts

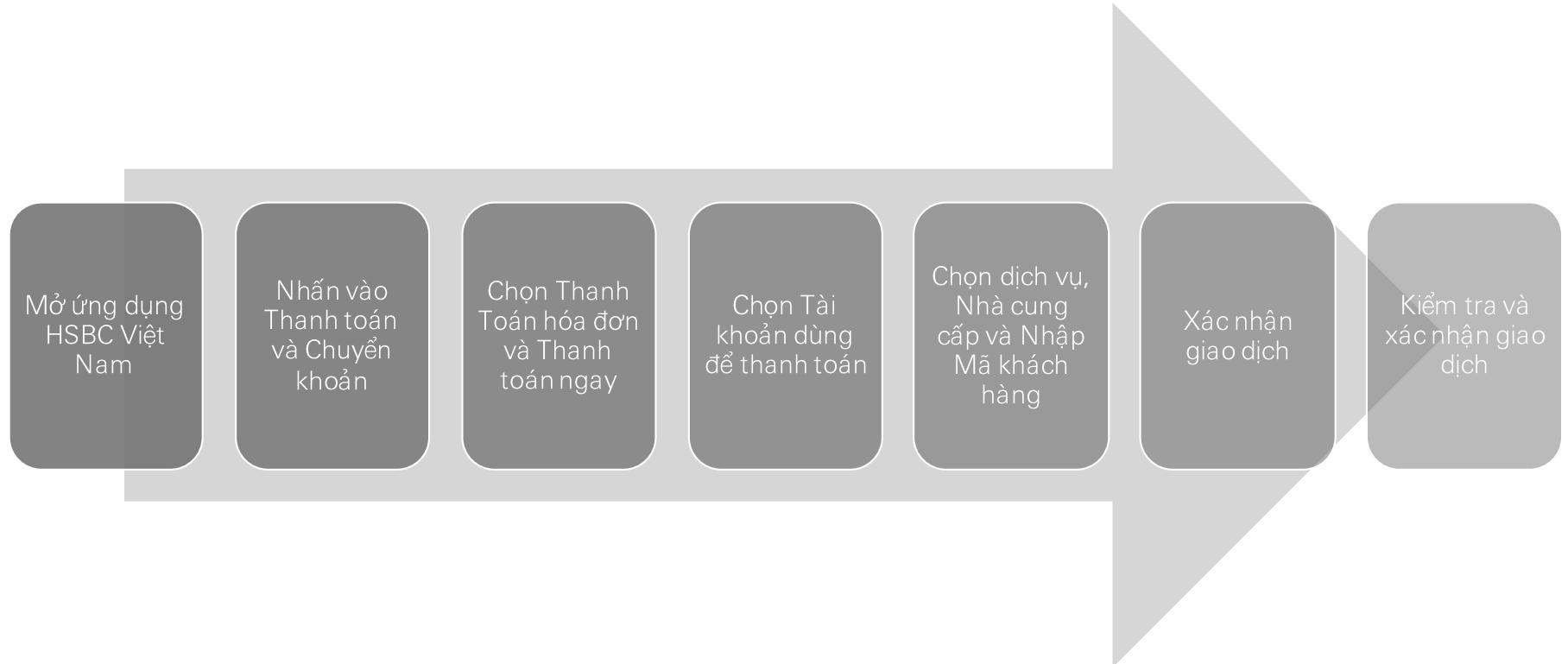
Pay another bill

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quy trình Thanh toán hóa đơn trên Ứng dụng HSBC Việt Nam



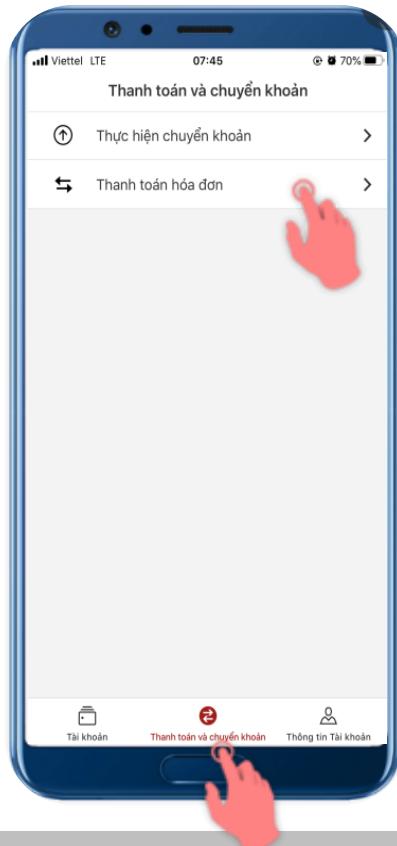
Tùy chọn

Trở về

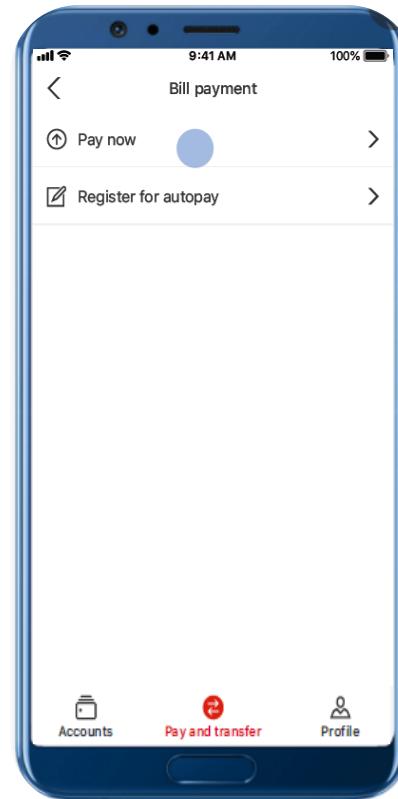
Tiếp tục

Chọn Tài khoản dùng để thanh toán

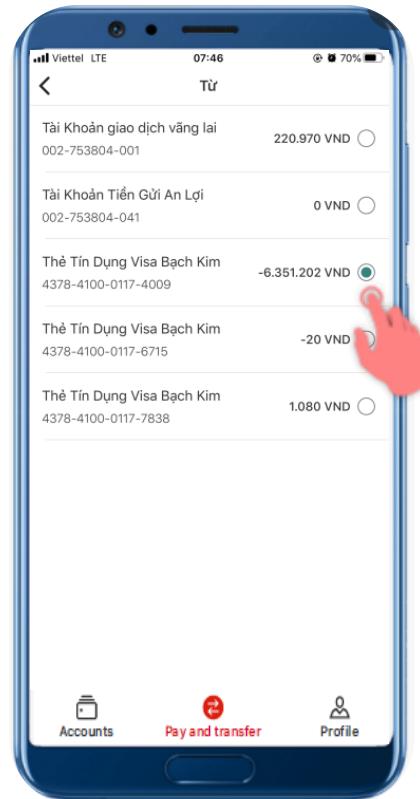
Chọn mục **Thanh toán và chuyển khoản**, sau đó chọn **Thanh toán hóa đơn**



Chọn **Thanh toán ngay**



Quý khách sẽ cần chọn **Tài khoản dùng để thanh toán**



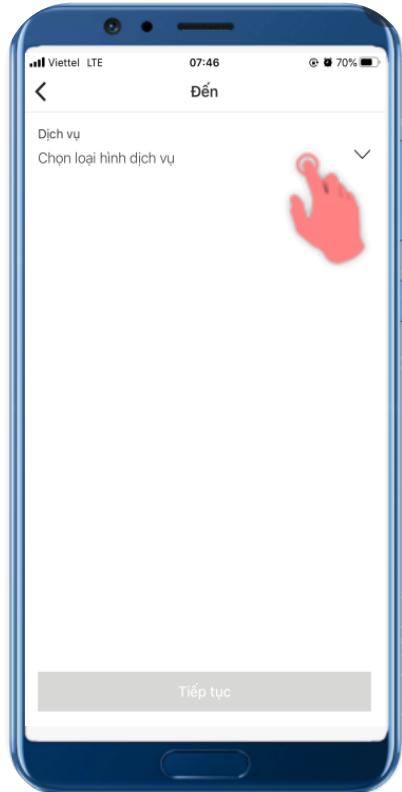
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

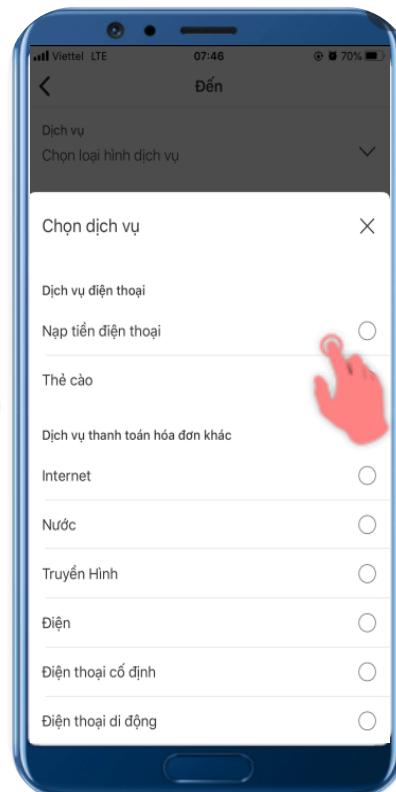
Chọn loại dịch vụ

Chọn danh sách có sẵn
trong mục Dịch vụ và chọn
loại dịch vụ cần thanh toán



Nạp tiền điện thoại

Chọn **Nạp tiền điện thoại**



Quý khách có thể tự **nhập** số
điện thoại hoặc **chọn** từ Danh
bạ điện thoại



Tùy chọn

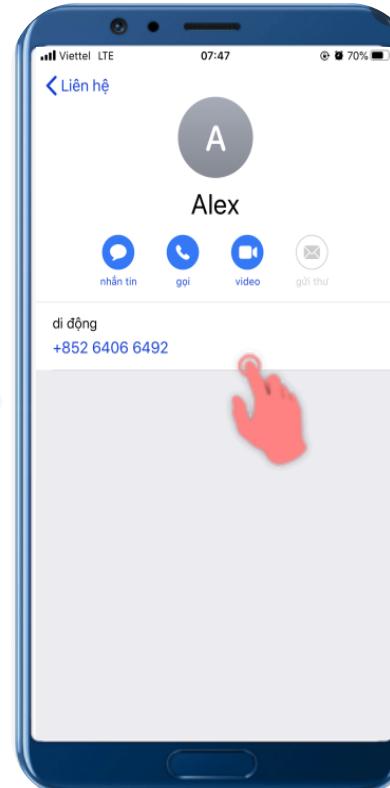
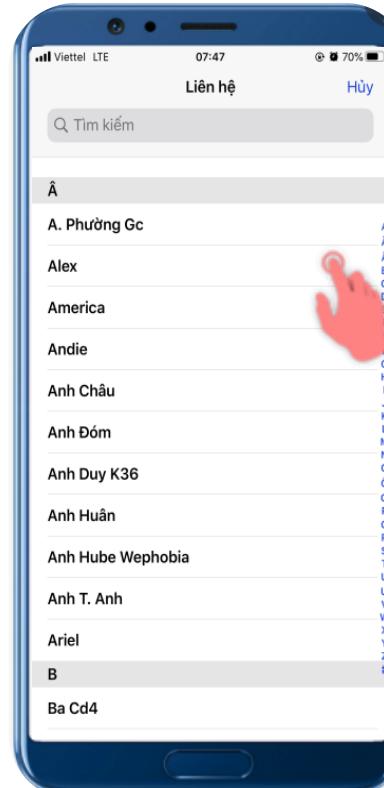
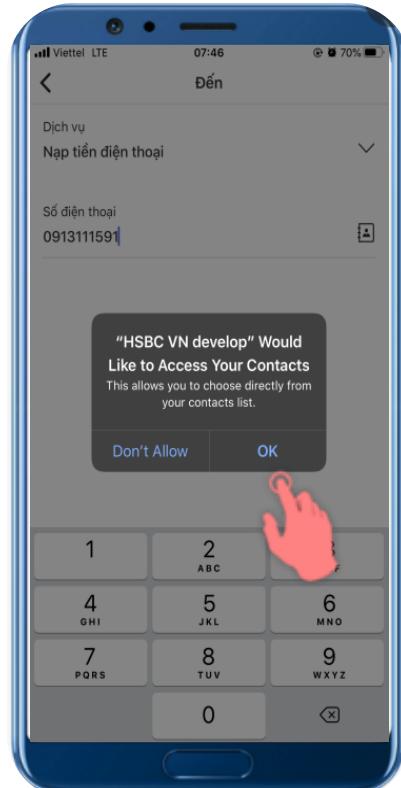
Trở về

Tiếp tục

Chọn số điện thoại từ danh sách liên lạc

Nạp tiền điện thoại

Đầu tiên, Quý khách sẽ phải đồng ý việc truy cập từ HSBC vào danh bạ của Quý khách



Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

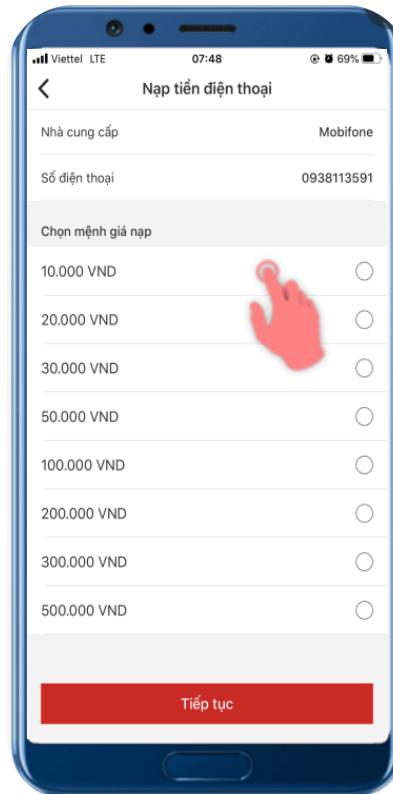
Chọn số tiền nạp

Nạp tiền điện thoại

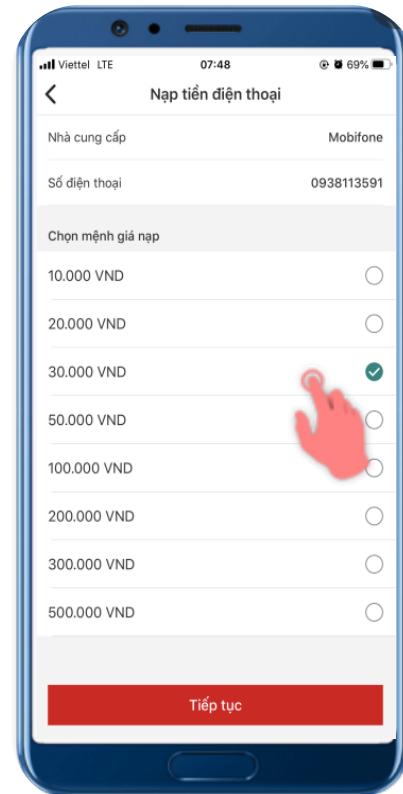
Chọn **Tiếp tục** sau khi nhập số điện thoại nạp tiền



Danh sách số tiền nạp sẽ
được thể hiện



Quý khách có thể chọn số
tiền để nạp tiền



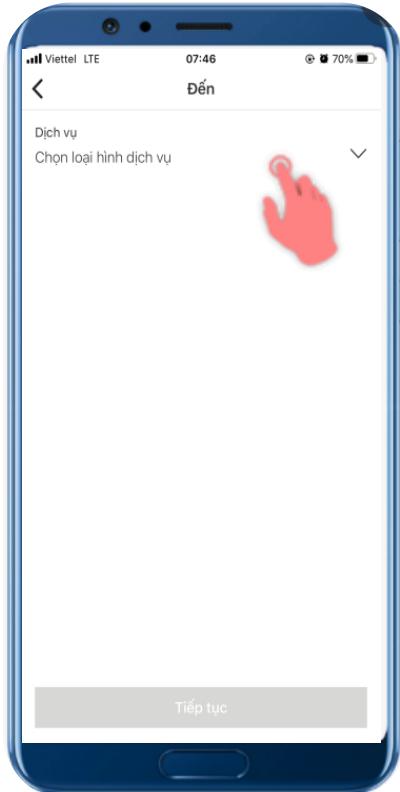
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

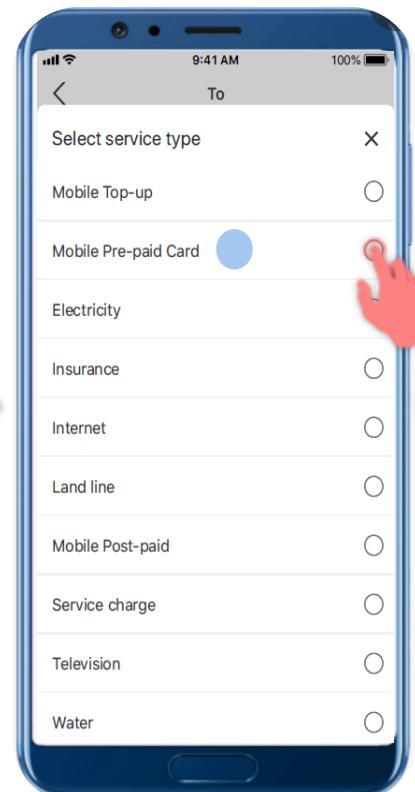
Chọn loại dịch vụ

Select the **Service Type** as shown.

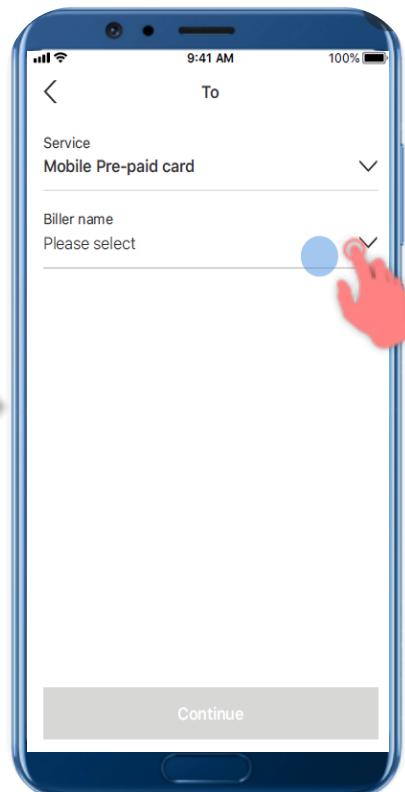


Thẻ điện thoại

Tap on the **Service** and select the **Service Type**



Selects "Mobile Pre-paid card"



Tùy chọn

Trở về

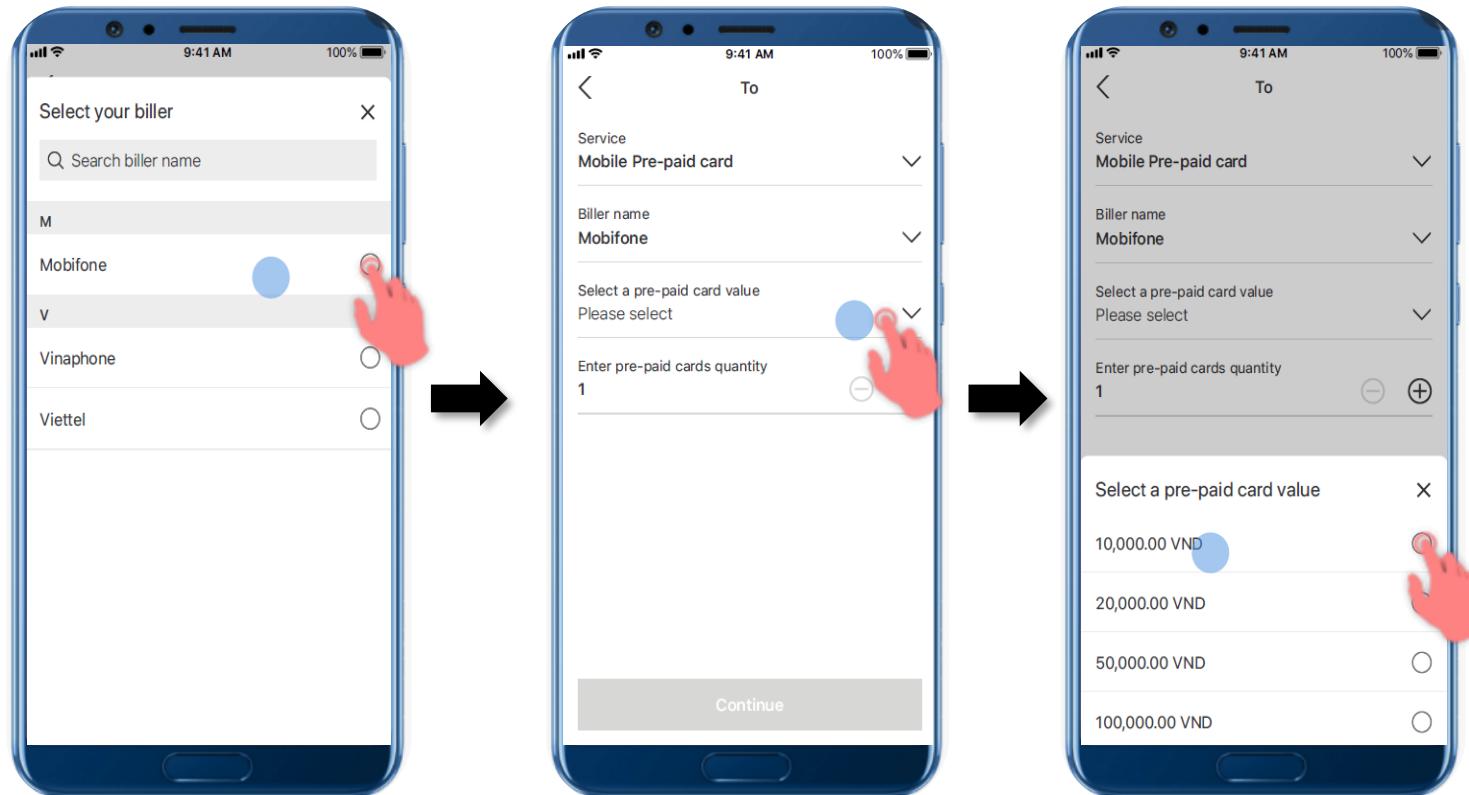
Tiếp tục

Chọn Nhà cung cấp và giá trị thẻ điện thoại

Thẻ điện thoại

Chọn **Nhà cung cấp** từ danh sách có sẵn

Chọn **giá trị Thẻ điện thoại** từ danh sách có sẵn và chọn giá trị thẻ thích hợp



Tùy chọn

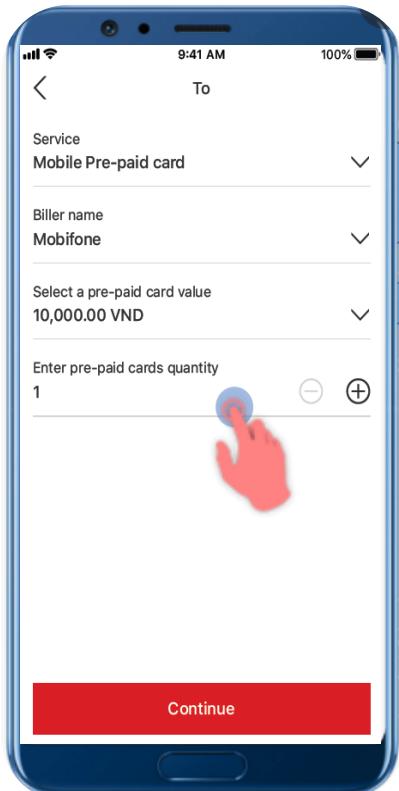
Trở về

Tiếp tục

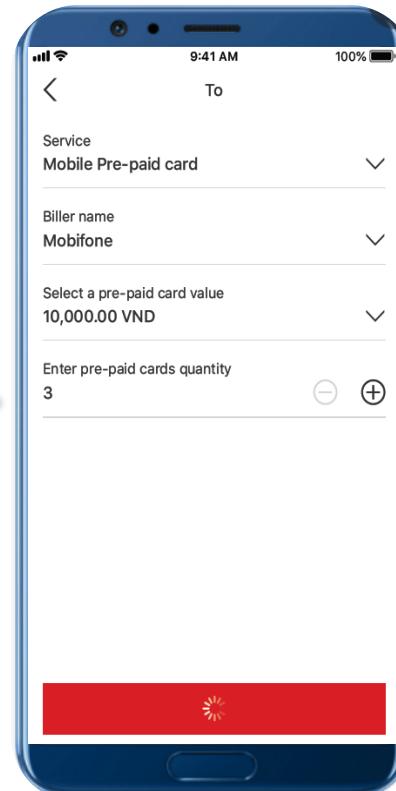
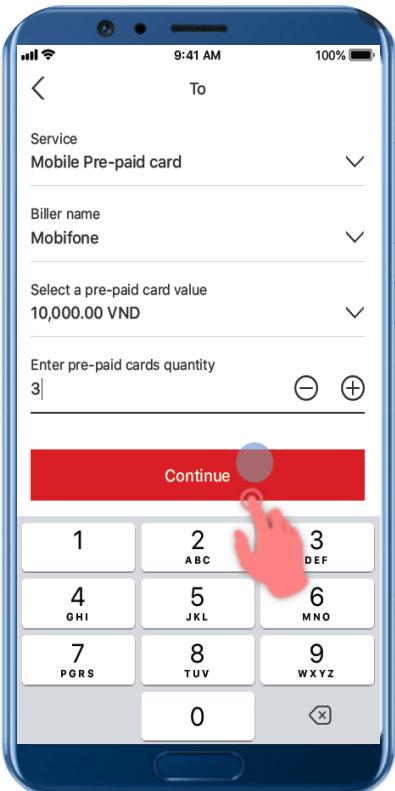
Chọn số lượng thẻ điện thoại

Thẻ điện thoại

Nhập số lượng thẻ điện thoại



Nhấn Tiếp tục sau khi hoàn tất



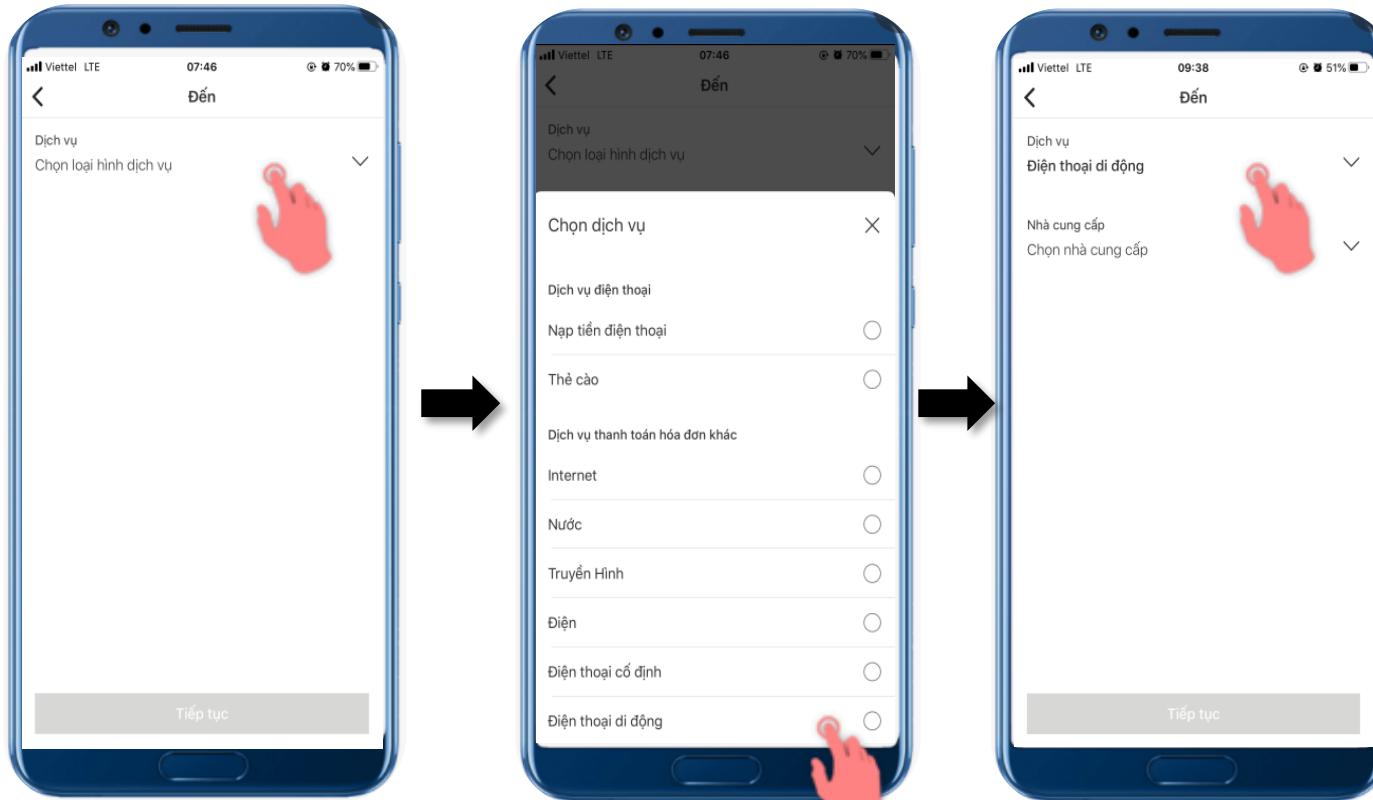
Chọn loại dịch vụ

Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác

Chọn loại dịch vụ

Chọn loại dịch vụ Quý khách
cần thanh toán (nước, điện,
cước điện thoại trả sau,...)

Chọn tên nhà cung cấp



Tùy chọn

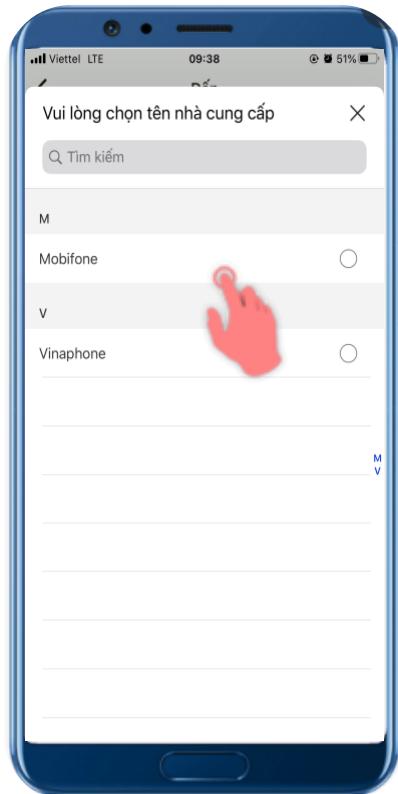
Trở về

Tiếp tục

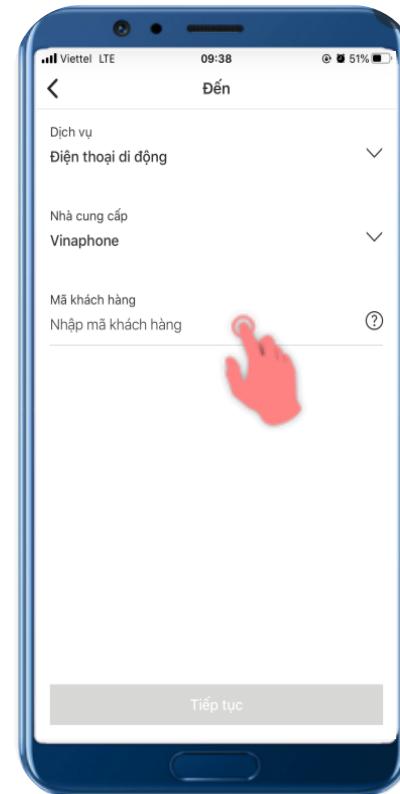
Chọn Nhà cung cấp và nhập Mã khách hàng

Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác

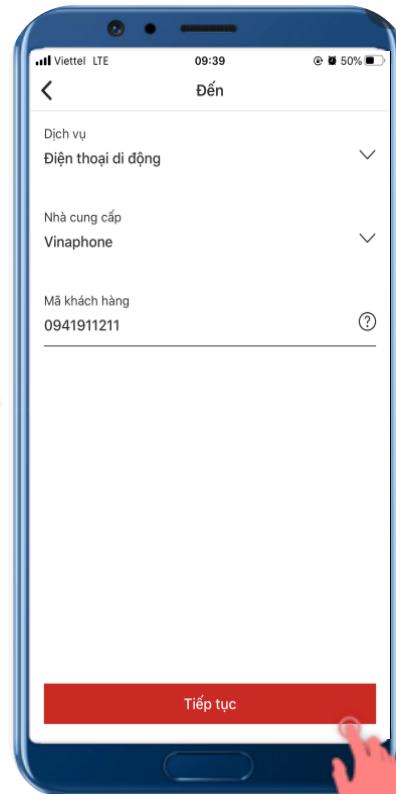
Chọn **Nhà cung cấp** từ danh sách có sẵn



Nhập Mã khách hàng



Nhấn **Tiếp tục** sau khi hoàn tất



Tùy chọn

Trở về

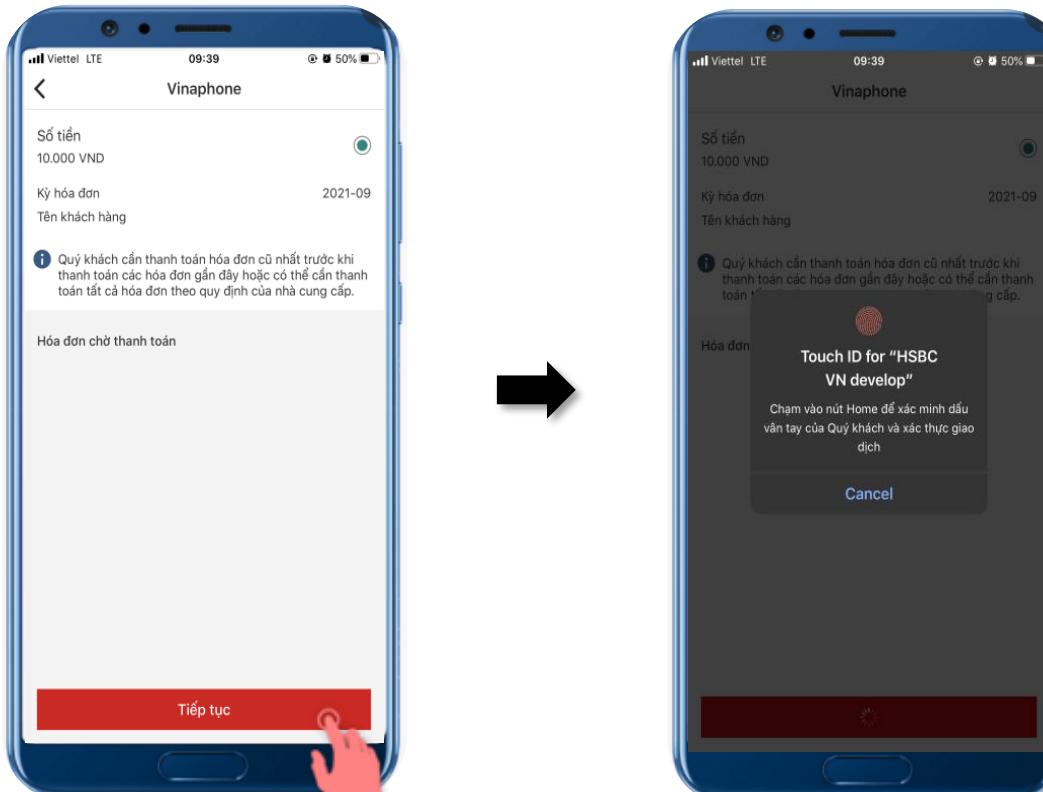
Tiếp tục

Nhập số tiền và xác thực giao dịch

Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác

Thông tin chi tiết khách hàng được truy xuất sau khi Mã khách hàng được xác nhận và chọn **Tiếp tục**

Xác thực giao dịch bằng sinh trắc học hoặc sử dụng 6 số Mobile PIN.



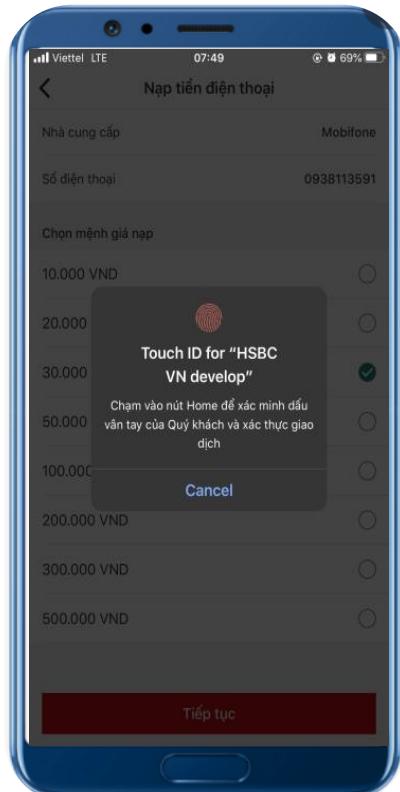
Tùy chọn

Trở về

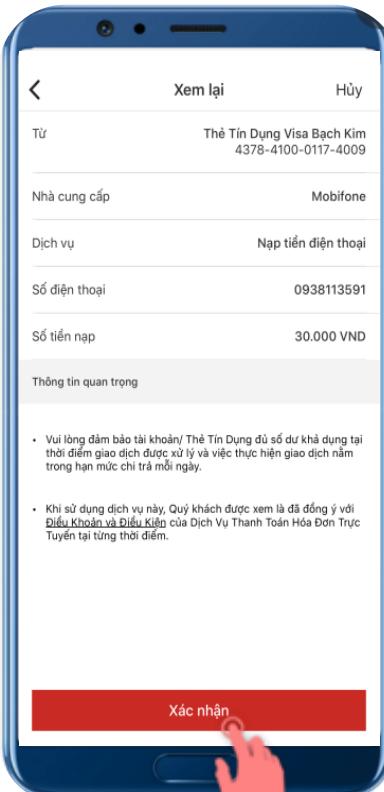
Tiếp tục

Kiểm tra và Xác nhận

Xác thực giao dịch bằng sinh trắc học hoặc sử dụng 6 số Mobile PIN.

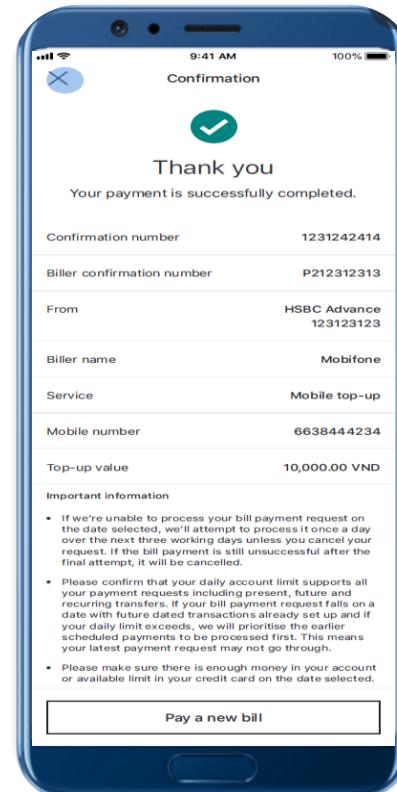


Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất



Nạp tiền điện thoại

Nếu Quý khách muốn Thanh toán hóa đơn khác, chỉ cần kéo xuống phía dưới và nhấn **Thanh toán hóa đơn mới**



Nếu Quý khách chọn **Hủy bỏ**, giao dịch sẽ bị hủy bỏ

Cancel this payment?

The details you've entered so far will be lost and the transaction will be cancelled.
Are you sure you want to cancel?

No Yes, cancel

Tùy chọn

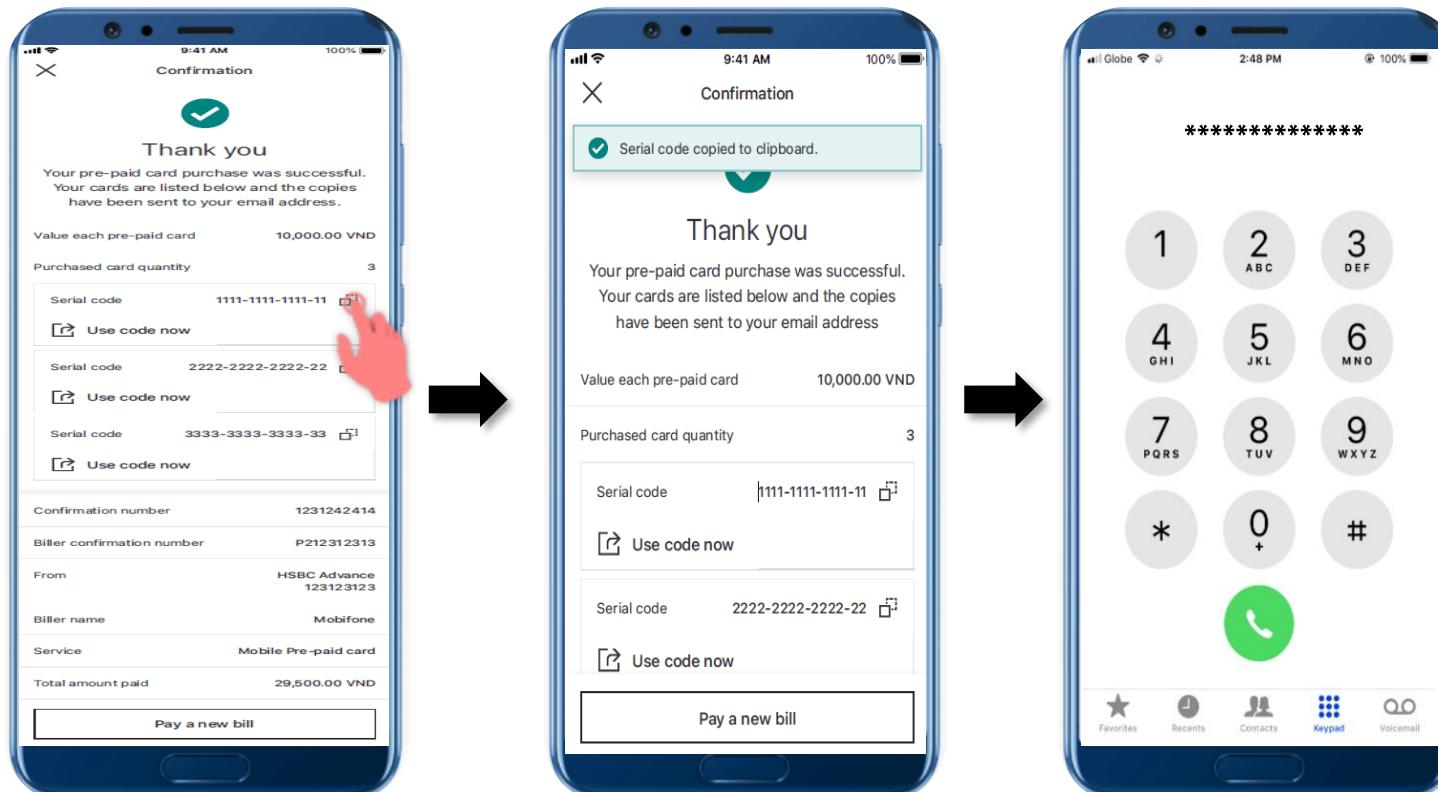
Trở về

Tiếp tục

Kiểm tra và Xác nhận

Thẻ điện thoại

Chọn vào biểu tượng sao chép hoặc “Sử dụng Mã thẻ ngay bây giờ”, sau đó chuyển đến màn hình nhập thông tin cùng với cú pháp hoặc Quý khách có thể chia sẻ Mã thẻ này



Tùy chọn

Trở về

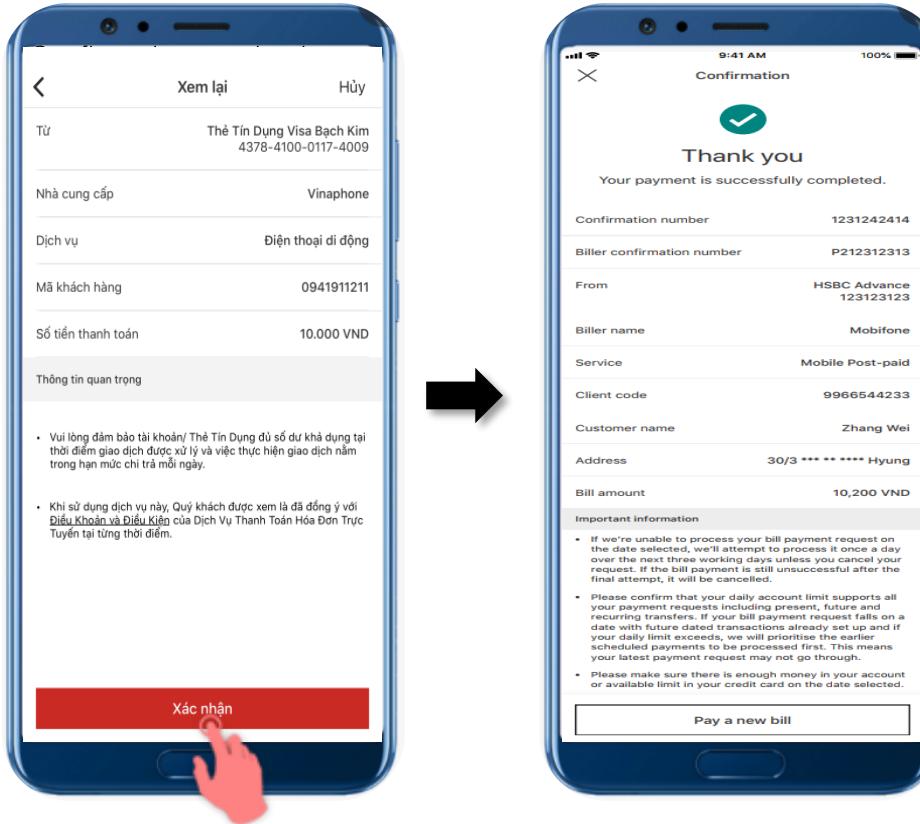
Tiếp tục

Kiểm tra và Xác nhận

Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác

Quý khách kiểm tra giao dịch và chọn **Xác nhận**

Nếu Quý khách muốn Thanh toán hóa đơn khác, chỉ cần kéo xuống phía dưới và nhấn **Thanh toán hóa đơn mới**



Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục