

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRỰC TUYẾN

Điều Khoản Và Điều Kiện Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến (“**Bản Điều Khoản Và Điều Kiện**”) quy định và giải thích các trách nhiệm và nghĩa vụ của Khách Hàng và Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”, “**HSBC**”) liên quan tới các việc sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn trực tuyến. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/07/2024.

Danh Mục Định Nghĩa

Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến là dịch vụ do Ngân Hàng cung cấp cho Khách Hàng sử dụng để thanh toán hóa đơn, dịch vụ viễn thông. Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến bao gồm Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Ngay và Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động phạm. Phạm vi thanh toán hóa đơn trực tuyến bao gồm:

- Thanh toán các hóa đơn mà các Nhà Cung cấp Dịch Vụ được chỉ định phát hành cho Khách Hàng, bao gồm như không giới hạn các hóa đơn như: Hóa đơn điện, nước, cước truyền hình, cáp, internet...
- Thanh toán dịch vụ viễn thông bao gồm nạp tiền điện thoại cho thuê bao di động trả trước, thuê bao di động trả sau và thanh toán các hóa đơn viễn thông khác.
- Thanh toán thẻ điện thoại của các nhà mạng viễn thông được cung cấp bởi bên thứ ba. Danh sách bên thứ ba cung cấp thẻ điện thoại sẽ được đăng tải và cập nhật ở đường dẫn [này](#) tại từng thời điểm.

Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Ngay là dịch vụ Khách Hàng chỉ thị và ủy quyền cho Ngân Hàng thực hiện thanh toán hóa đơn một lần duy nhất ngay tại thời điểm Khách Hàng xác nhận thanh toán hóa đơn trên Kênh Trực Tuyến.

Kênh Trực Tuyến bao gồm Ngân Hàng Trực Tuyến của HSBC và Ứng Dụng HSBC Việt Nam.

Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động là dịch vụ Khách Hàng chỉ thị và ủy quyền cho Ngân Hàng thực hiện thanh toán hóa đơn tự động, mà theo đó Khách Hàng sẽ đăng ký với Ngân Hàng trên Kênh Trực Tuyến một lần duy nhất để chỉ thị và ủy quyền cho Ngân Hàng định kỳ tự động trích tiền (ghi nợ) từ một Tài Khoản nhất định do Khách Hàng chọn để thanh toán cho giá trị hóa đơn đến hạn thanh toán theo thông tin trả về bởi Nhà Cung Cấp Dịch Vụ mà không cần thông báo trước với Khách Hàng.

Nhà Cung Cấp Dịch Vụ là các doanh nghiệp, tổ chức được thành lập hợp pháp, được quyền cung ứng hàng hóa và dịch vụ, chấp nhận việc thanh toán từ Khách Hàng thông qua Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn các nhà cung cấp dịch vụ như: điện, nước, internet, truyền hình, điện thoại và các dịch vụ khác.

Mã Khách Hàng là thông tin nhận dạng duy nhất của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ. Mã Này sẽ được hiển thị trên hóa đơn phát hành bởi Nhà Cung Cấp Dịch Vụ.

Khoản Thanh Toán Hóa Đơn là khoản tiền Khách Hàng trả cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ thông qua Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến thông qua Kênh Trực Tuyến.

Ngày Giao Dịch là ngày giờ mà giao dịch thanh toán hóa đơn được ghi nhận trên hệ thống Ngân Hàng.

Thẻ Tín Dụng là Thẻ Tín Dụng HSBC.

1. Phạm Vi Áp Dụng

1.1. Việc sử dụng Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam và Ngân Hàng Trực Tuyến sẽ tuân thủ các điều kiện và điều khoản sau cùng với các sửa đổi, bổ sung của các tài liệu này, bao gồm:

- 1.1.1. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Chung của HSBC; hoặc Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Của Tài Khoản Chính Premier; và
- 1.1.2. Các Điều Khoản Và Điều Kiện Dành Cho Ngân Hàng Trực Tuyến của HSBC; và
- 1.1.3. Các Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam; và
- 1.1.4. Quy Tắc Bảo Vệ Thông Tin Của Người Tiêu Dùng của HSBC; và
- 1.1.5. Các điều khoản và điều kiện được áp dụng cho bất kỳ Sản Phẩm, Dịch Vụ của Ngân Hàng khi Khách Hàng truy cập và sử dụng bằng Ứng Dụng HSBC Việt Nam; và
- 1.1.6. Bất kỳ điều khoản và điều kiện nào khác mà Ngân Hàng có thể thông báo áp dụng tại từng thời điểm truy cập và sử dụng bằng Ứng Dụng HSBC Việt Nam.

Cùng tạo thành một thỏa thuận và giải thích hoàn chỉnh cho các Dịch Vụ mà Ngân Hàng cung cấp cho Khách Hàng.

- 1.2. Các định nghĩa hoặc điều khoản không được đề cập trong Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ được đọc, giải thích theo Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Của Tài Khoản Chính Premier.
- 1.3. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn hoặc khác biệt nào giữa bất kỳ quy định nào của Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này và các điều khoản trong bất kỳ thỏa thuận nào khác về dịch vụ, sản phẩm, quan hệ kinh doanh, Thẻ hoặc thỏa thuận khác giữa Khách Hàng và HSBC hoặc Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Chung thì việc sử dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến được quy định tại Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.

2. Trách Nhiệm Của Khách Hàng

- 2.1. Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của Ngân Hàng khi sử dụng Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến bao gồm nhưng không giới hạn trong các thông

tin như: Dịch vụ cần thanh toán, Nhà Cung Cấp, Mã Khách Hàng. Các giao dịch thanh toán hóa đơn do Khách Hàng cung cấp không đúng thông tin hóa đơn sẽ không được bồi hoàn.

- 2.2. Kiểm tra các thông tin liên quan đến hóa đơn cần thanh toán trước khi xác nhận thanh toán bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin hiển thị sau khi Khách Hàng truy vấn hóa đơn: họ tên Khách Hàng, địa chỉ liên hệ, số điện thoại, số tiền cần thanh toán, Mã Khách Hàng, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ,... Nếu có sự khác biệt, Khách Hàng cần liên hệ Nhà Cung Cấp Dịch Vụ để kiểm tra thông tin và cung cấp lại thông tin chính xác cho Ngân Hàng. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm đối với những giao dịch mà Ngân Hàng đã thực hiện theo những thông tin Khách Hàng đã cung cấp mà thông tin bị sai, không đầy đủ hoặc không chính xác hoặc nhầm lẫn.
- 2.3. Trong trường hợp Khách Hàng thanh toán trùng/thừa tiền cho cùng một hóa đơn, Khách Hàng có trách nhiệm liên hệ với Nhà Cung Cấp Dịch vụ để nhận lại khoản tiền thanh toán chênh lệch (nếu có).
- 2.4. Nhằm mục đích đối soát giao dịch giữa Ngân Hàng và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, Khách Hàng xác nhận chấp thuận cho Ngân Hàng được quyền chủ động trong việc hiển thị và chia sẻ các thông tin liên quan đến giao dịch thanh toán hóa đơn của Khách Hàng tùy thuộc vào các thông tin được ghi nhận trên hệ thống HSBC hoặc thông tin nhận từ Nhà Cung Cấp Dịch vụ tùy từng thời điểm, bao gồm nhưng không giới hạn tên Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, loại hình dịch vụ Khách Hàng sử dụng, mã giao dịch, địa chỉ liên hệ, họ tên Khách Hàng, Mã Khách Hàng, số điện thoại và các thông tin khác liên quan đến Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến.
- 2.5. Đối với Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Ngay:
 - 2.5.1. Khi sử dụng dịch vụ thanh toán thẻ điện thoại của các nhà mạng viễn thông được cung cấp bởi bên thứ ba, Khách Hàng có trách nhiệm bảo mật thẻ điện thoại đã được cung cấp sau khi thanh toán và chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra nếu thẻ điện thoại bị lộ, bị lợi dụng hay đánh cắp vì bất kỳ lý do gì. Trong trường hợp sử dụng thẻ điện thoại có phát sinh lỗi, Khách Hàng cần chủ động liên lạc cho bên thứ ba để được giải quyết.
 - 2.5.2. Đồng ý cho Ngân Hàng ghi nợ Tài Khoản hoặc Thẻ Tín Dụng để thanh toán cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ. Tài Khoản hoặc Thẻ Tín Dụng ghi nợ sẽ do Khách Hàng chỉ định khi thực hiện yêu cầu thanh toán.
- 2.6. Đối với Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động:
 - 2.6.1. Khách Hàng hiểu và đồng ý rằng: Một khi yêu cầu đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động hoàn tất trên Kênh Trực Tuyến của và được Ngân Hàng chấp thuận thì Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động của Khách Hàng sẽ có hiệu lực áp dụng ngay lập tức cho đến khi đăng ký đó bị hủy thành công theo thủ tục quy định bởi Ngân Hàng. Mọi thông tin liên quan đến nội dung đã đăng ký sẽ không thể sửa đổi, điều chỉnh hay cập nhật sau khi đăng ký và được Ngân Hàng chấp thuận. Trong trường hợp Khách

Hàng có nhu cầu điều chỉnh bất kỳ thông tin nào trong nội dung đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động sau khi việc đăng ký đã hoàn tất và được Ngân Hàng chấp thuận, Khách Hàng phải chủ động hủy đăng ký và thực hiện đăng ký lại với thông tin mới trên Kênh Trực Tuyến của HSBC.

- 2.6.2. Các yêu cầu đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động sẽ có hiệu lực ngay lập tức sau khi Ngân Hàng chấp thuận yêu cầu đăng ký đã thành công trên Kênh Trực Tuyến của HSBC.
- 2.6.3. Yêu cầu hủy dịch vụ sẽ có hiệu lực ngay lập tức tại thời điểm Ngân Hàng chấp thuận yêu cầu hủy Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động thành công trên Ngân Hàng Trục Tuyến của HSBC.
- 2.6.4. Khách Hàng xác nhận và ủy quyền cho Ngân Hàng tự động ghi nợ vào Tài Khoản hoặc Thẻ Tín Dụng mà Khách Hàng đã lựa chọn và chỉ định trong nội dung đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động trên Kênh Trực Tuyến để thanh toán cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ theo thông tin đã cung cấp mà không cần báo trước với Khách Hàng.
- 2.6.5. Luôn đảm bảo thu xếp duy trì đủ số dư khả dụng trong Tài Khoản hoặc Thẻ Tín Dụng mà Khách Hàng đã chỉ định để Ngân Hàng thực thi lệnh thanh toán. Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất rủi ro nào phát sinh từ việc thiếu hụt số dư khả dụng trên Tài Khoản hoặc Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng để thanh toán hóa đơn.
- 2.6.6. Khách Hàng có nghĩa vụ phối hợp với Ngân Hàng thực hiện tra soát các giao dịch thanh toán hóa đơn tự động theo đề nghị của Ngân Hàng hoặc Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.
- 2.6.7. Trong Trường hợp vào thời điểm Ngân Hàng xử lý giao dịch thanh toán hóa đơn tự động, nếu:
 - (a) Tài Khoản hoặc Thẻ Tín Dụng chỉ định cho Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động của Khách Hàng không có đủ số dư khả dụng; và/hoặc
 - (b) Tài khoản hoặc Thẻ Tín Dụng chỉ định cho Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động của Khách Hàng ở trạng thái hủy/đóng/không hoạt động; và/hoặc
 - (c) Không đủ hạn mức giao dịch ngày theo quy định của Ngân Hàng

Ngân Hàng sẽ không thực hiện dịch vụ trong ngày đó, đồng thời Ngân Hàng sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với các tổn thất xảy ra cho Khách Hàng phát sinh từ việc không thực hiện thanh toán đúng hạn với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ. Ngân Hàng sẽ tiếp tục thực hiện việc xử lý giao dịch thanh toán hóa đơn theo đăng ký Dịch Vụ Toán Hóa Đơn Tự Động của Khách Hàng vào mỗi ngày ở các ngày tiếp theo và chỉ ngừng khi hóa đơn đã đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động được thanh toán thành công hoặc không còn nợ cước thông tin từ Nhà Cung Cấp Dịch Vụ.

- 2.6.8. Khách Hàng có trách nhiệm chủ động Hủy đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động trên trang Ngân Hàng Trực Tuyến của HSBC
- (a) Trước khi Khách Hàng đăng ký hủy Thẻ/ Tài Khoản; hoặc
 - (b) Khách Hàng có Thẻ Tín Dụng hoặc Tài Khoản đang trong quá trình bị Ngân Hàng xử lý hủy hoặc bị Ngân Hàng yêu cầu đóng Thẻ.
- 2.6.9. Sau khi Khách Hàng đăng ký thành công Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động cho một hóa đơn đối với một Mã Khách Hàng và một Nhà Cung Cấp Dịch Vụ nhất định, Khách Hàng không thể tùy ý hủy, phủ nhận, thoái thác, can thiệp, thay đổi, điều chỉnh, trì hoãn, từ chối bất kỳ giao dịch thanh toán hóa đơn nào được Ngân Hàng xử lý và thực hiện theo thông tin và nội dung Khách Hàng đã đăng ký, cho đến khi Khách Hàng thực hiện hủy đăng ký thành công Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động tương ứng theo thủ tục quy định bởi Ngân Hàng.
- 2.7. Thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến Dịch Vụ (nếu có) được Ngân Hàng quy định theo từng thời kỳ. Biểu phí được đăng tải trên trang điện tử www.hsbc.com.vn.
- 2.8. Không thực hiện yêu cầu thanh toán khi Tài Khoản chỉ định thanh toán đã tắt toán, đóng, bị phong tỏa hoặc bị tra cứu hình sự với mọi hình thức. Yêu cầu thanh toán hóa đơn sẽ bị hủy bỏ và/ hoặc được xem là không thành công.
- 2.9. Khi Khách Hàng yêu cầu Ngân Hàng thanh toán hóa đơn bằng cách ghi nợ từ Tài Khoản của mình thì Khách Hàng, trong bất cứ trường hợp nào cần bảo đảm số dư thu xếp có đủ các khoản tiền sẵn sàng để dư có trong Tài Khoản tương ứng cho các giao dịch này. Khi số dư không đủ Ngân Hàng giữ quyền không thực hiện giao dịch và sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hậu quả nào phát sinh từ việc hoặc liên quan tới các yêu cầu mà Ngân Hàng không thực hiện do việc thiếu hụt các khoản tiền và/hoặc các khoản vay tín dụng, trong trường hợp có sự gián đoạn do sự kiện Bất Khả Kháng hoặc do độ trễ đặc thù của hệ thống thông tin mà Ngân Hàng vẫn thực hiện giao dịch theo yêu cầu thì Khách Hàng cần đảm bảo số dư sau đó để ghi nợ cho giao dịch đã thực hiện.
- 2.10. Khách Hàng bảo đảm rằng Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán đúng hạn các hóa đơn của mình đối với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ liên quan yêu cầu (nếu có). Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với tính liên tục của Dịch Vụ từ Nhà Cung Cấp Dịch Vụ nếu việc ngừng cung cấp dịch vụ do Khách Hàng chậm trả.
- 2.11. Bằng chi phí của mình, Khách Hàng sẽ trực tiếp giải quyết với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ liên quan, khi có thể, về bất kỳ câu hỏi, khiếu nại hay tranh chấp nào liên quan tới việc thanh toán hóa đơn cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ đó, hoặc các vấn đề liên quan tới yêu cầu hoàn trả tiền của Khách Hàng hoặc việc Nhà Cung Cấp Dịch Vụ đó hoàn trả tiền cho Khách Hàng. Nếu Ngân Hàng không có lỗi, Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong việc giải quyết bất kỳ tranh chấp nào giữa Khách Hàng và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, ví dụ

như các tranh chấp về việc thanh toán chậm trễ hóa đơn và/hoặc lãi suất, phí và lệ phí mà Nhà Cung Cấp Dịch Vụ liên quan đặt ra.

3. Trách Nhiệm Của Ngân Hàng

- 3.1. Ngân Hàng sẽ gửi thông báo một (01) lần bằng thư điện tử mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng để thông báo tình trạng Khoản Thanh Toán Hóa Đơn đã được xử lý thành công hoặc thất bại.
- 3.2. Trường hợp giao dịch đang ở trạng thái “trong quá trình xử lý”, Ngân Hàng sẽ gửi thông báo Khách Hàng thông qua thư điện tử của Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng để thông báo tình trạng ghi nợ tự động chưa hoàn thành.
- 3.3. Ngân Hàng sẽ nỗ lực để các thông tin cung cấp cho Khách Hàng qua Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến là chính xác theo hệ thống Ngân Hàng ghi nhận từ Nhà Cung Cấp Dịch Vụ. Tuy nhiên do đặc thù của Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến và hoàn cảnh vượt quá phạm vi kiểm soát của Ngân Hàng, Ngân Hàng không đảm bảo, trong mọi trường hợp mọi thông tin là chính xác và không có sai sót.
- 3.4. Ngân Hàng được quyền chủ động trong việc hiển thị các thông tin liên quan đến giao dịch thanh toán hóa đơn của Khách Hàng tùy thuộc vào các thông tin được ghi nhận trên hệ thống Ngân Hàng hoặc nhận từ Nhà Cung Cấp Dịch Vụ tùy từng thời điểm, bao gồm nhưng không giới hạn tên Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, loại hình dịch vụ Khách Hàng sử dụng, mã giao dịch, địa chỉ liên hệ, họ tên Khách Hàng, số điện thoại và các thông tin khác liên quan đến Dịch Vụ trên Kênh Trực Tuyến.
- 3.5. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm xác minh nào đối với thông tin về Khoản Thanh Toán Hóa Đơn do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ trả về cho Ngân Hàng hoặc/và về việc chậm trễ trong việc thanh toán do Ngân Hàng không nhận được thông tin Khoản Thanh Toán Hóa Đơn từ Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc hệ thống Nhà Cung Cấp Dịch Vụ gặp sự cố hoặc Sự Kiện Bất Khả Kháng.
- 3.6. Đối với Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động:
 - 3.6.1. Khi được Khách Hàng yêu cầu, Ngân Hàng sẽ thực hiện ghi nợ tự động vào Tài Khoản hoặc Thẻ Tín Dụng được Khách Hàng chỉ định khi đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động để thực hiện thanh toán cho các Khoản Thanh Toán Hóa Đơn hàng tháng theo thông tin và nội dung mà Khách Hàng đã đăng ký và được Ngân Hàng chấp thuận cùng với các khoản chi phí phát sinh liên quan đến Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động (nếu có) mà không cần thông báo trước cho Khách Hàng. Số tiền ghi nợ tự động vào Tài Khoản phụ thuộc vào thông tin Khoản Thanh Toán Hóa Đơn do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ trả về cho Ngân Hàng.
 - 3.6.2. Ngân Hàng có quyền không thực hiện xử lý yêu cầu Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động khi Tài Khoản chỉ định đã tắt toán, bị đóng, bị phong tỏa và các hành động khác theo yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Đối với trường hợp này, Ngân Hàng sẽ không xử lý việc thanh toán Khoản Thanh Toán Hóa Đơn và Ngân Hàng mặc nhiên sẽ thực hiện việc hủy bỏ Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động.

- 3.7. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào có thể phát sinh bởi việc không thể hủy bỏ, sửa đổi, chậm thực hiện các lệnh thanh toán hóa đơn của Khách Hàng khi các yêu cầu thanh toán hóa đơn đã được thực hiện.
- 3.8. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào phát sinh không ngoại trừ những yếu tố khách quan và chủ quan hoặc không do lỗi của Ngân Hàng từ khác biệt giữa Ngày Giao Dịch và Ngày hiệu lực, ngày nghỉ lễ của Ngân Hàng hoặc quy định luật, giữa thời gian làm việc trong ngày, giữa thời gian ghi nhận giữa các hệ thống (bao gồm giữa các hệ thống nội bộ của Ngân Hàng và giữa hệ thống Ngân Hàng với hệ thống Nhà Cung Cấp Dịch Vụ), các chương trình, ứng dụng liên quan hay sự cố hệ thống.
- 3.9. Ghi nợ Tài Khoản của Khách Hàng với giá trị tất cả các Khoản Thanh Toán Hóa Đơn và các khoản phí liên quan đến Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến (nếu có) theo biểu phí được Ngân Hàng quy định theo từng thời kỳ.

4. Thời Gian Xử Lý Giao Dịch

4.1. Đối với Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Ngay:

- 4.1.1. Thời gian để xử lý một giao dịch hợp lệ là 05 (năm) Ngày Làm Việc được tính từ thời điểm Ngân Hàng ghi nhận được giao dịch yêu cầu thanh toán hóa đơn của Khách Hàng và giao dịch được xác nhận chấp nhận bởi Ngân Hàng. Các yêu cầu giao dịch được gửi khởi tạo từ phía Khách Hàng không có nghĩa là các giao dịch đã được Ngân Hàng xử lý thành công tại thời điểm đó. Ngân Hàng chỉ tiến hành ghi nợ theo quy định Tài Khoản/Thẻ Tín Dụng sau khi Ngân Hàng đã kiểm tra số dư khả dụng và trạng thái hoạt động của Tài Khoản/Thẻ Tín Dụng mà hệ thống HSBC đã ghi nhận.
- 4.1.2. Ngân Hàng sẽ tiến hành hoàn trả số tiền đã trích từ Tài Khoản hoặc Thẻ Tín Dụng về lại Tài Khoản hoặc Thẻ Tín Dụng tương ứng cho Khách Hàng trong vòng tối đa 05 (năm) Ngày Làm Việc tiếp theo nếu có phát sinh lỗi không thực hiện được thanh toán hóa đơn.

4.2. Đối với dịch vụ Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động:

- 4.2.1. Ngân Hàng thực hiện chu kỳ tự động quét hóa đơn để kiểm tra Khoản Thanh Toán Hóa Đơn (nếu có) theo thông tin Khách Hàng đã đăng ký sử dụng Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động một (01) lần vào mỗi Ngày Làm Việc, bắt đầu từ ngày Khách Hàng đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động ở Kênh Trực Tuyến và đăng ký được ghi nhận thành công trên hệ thống của Ngân Hàng.
- 4.2.2. Các yêu cầu Đăng Ký Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động thành công từ phía Khách Hàng không có nghĩa là các giao dịch thanh toán đã được Ngân Hàng ghi nhận và xử lý. Ngân Hàng chỉ tiến hành ghi nợ vào Tài Khoản/Thẻ Tín Dụng theo quy định trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện này sau khi Ngân Hàng đã kiểm tra số dư khả dụng và trạng thái hoạt động của Tài Khoản mà hệ thống đã ghi nhận.

4.2.3. Ngân Hàng sẽ tiến hành hoàn trả số tiền đã trích từ Tài Khoản về lại Tài Khoản đã ghi nợ cho Quý Khách trong vòng tối đa 05 (năm) Ngày Làm Việc tiếp theo nếu như giao dịch thanh toán thất bại theo ghi nhận trả về từ Nhà Cung Cấp.

5. Sửa Đổi, Bổ Sung

Ngân Hàng có quyền sửa đổi, bổ sung Bản Điều Khoản và Điều Kiện Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến. Những sửa đổi, bổ sung đó sẽ có hiệu lực ngay sau khi Ngân Hàng thông báo tại trang web chính thức của Ngân Hàng. Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng Sản Phẩm, Dịch Vụ ngay sau khi các sửa đổi, bổ sung của Điều Khoản và Điều Kiện Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến có hiệu lực (được quy định tại thông báo của Ngân Hàng) sẽ được xem là sự chấp thuận của Khách Hàng đối với các sửa đổi, bổ sung đó. Trong trường hợp Khách Hàng không chấp thuận với bất kỳ sửa đổi, bổ sung nào của Điều Khoản và Điều Kiện Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến, thì Khách Hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng Sản Phẩm, Dịch Vụ của Ngân Hàng bằng cách thông báo đến các kênh tiếp nhận thông tin của Ngân Hàng được quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung và Điều Khoản và Điều Kiện Dịch Vụ Thanh Toán Hóa Đơn Trực Tuyến này.