

Hướng Dẫn Sử Dụng

Ứng dụng HSBC Việt Nam



Tổng quan

Bản hướng dẫn này cung cấp thông tin chi tiết về việc thiết lập và sử dụng Ứng dụng HSBC Việt Nam mới đến Quý khách.

Quý khách vui lòng chọn các mục bên dưới, hoặc chọn Tiếp tục:

Thiết lập Ứng dụng

Đăng nhập

Quản lý bảo mật

Quản lý thiết bị

Tài khoản

Thanh Toán và Chuyển Khoản

Các tính năng khác



Tiếp tục

Thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam

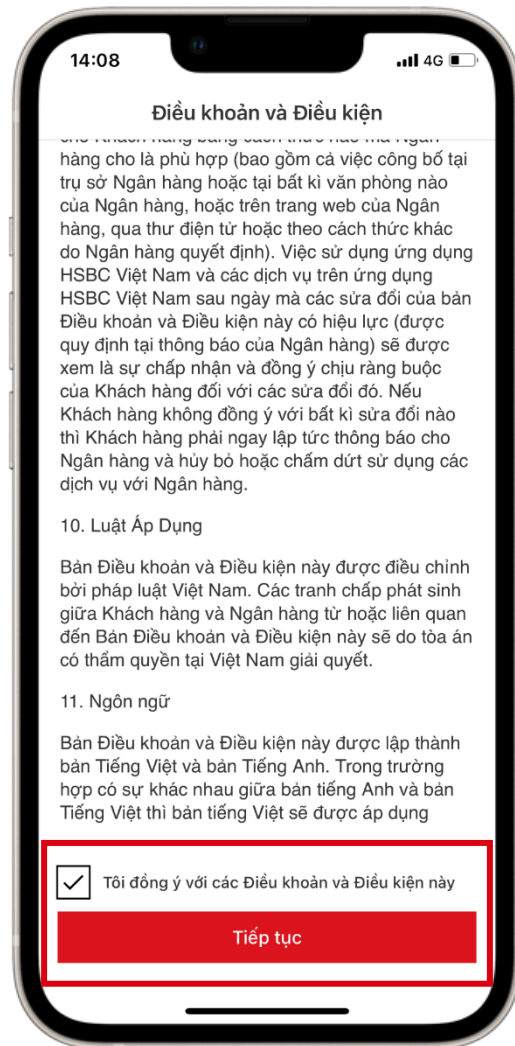


Tùy chọn

Bắt đầu

Thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam

► Đọc, hiểu và đồng ý với bản Điều khoản và Điều kiện



Quý khách được yêu cầu đọc toàn bộ và hiểu đầy đủ bản **Điều khoản và Điều kiện** trước khi xác nhận Quý khách đồng ý với bản Điều khoản và Điều kiện này. Sau khi đọc, hiểu, Quý khách xác nhận đồng ý bằng cách tích chọn ô Tôi đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện này

Sau đó chọn **Tiếp tục** để qua bước tiếp theo của quy trình thiết lập Ứng dụng.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam

► Nhập tên đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến



Chọn **Tiếp tục** nếu Quý khách đã đăng ký Ngân hàng Trực tuyến

Nhập tên đăng nhập của Quý khách rồi chọn **Tiếp tục**

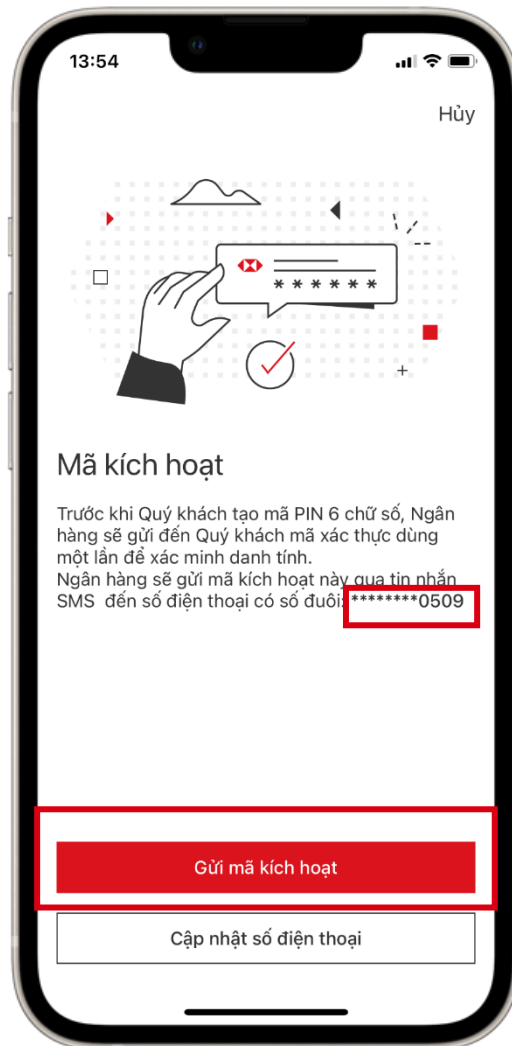
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam

► Xác minh danh tính



Nhập mật khẩu Quý khách đã tạo khi đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến rồi chọn **Tiếp tục**

Kiểm tra thông tin số điện thoại thể hiện trên Ứng dụng:

- Nếu số điện thoại không khớp với số mà Quý khách đã đăng ký, chọn **Cập nhật số điện thoại** để được hướng dẫn thay đổi số điện thoại khác

- Nếu số điện thoại khớp với số mà Quý khách đã đăng ký, chọn **Gửi mã kích hoạt** và nhập mã **SMS OTP** mà Quý khách nhận được

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam

► Kích hoạt Digital Secure Key (DSK)



Quý khách chọn **Tiếp tục** để sử dụng Digital Secure Key (DSK)

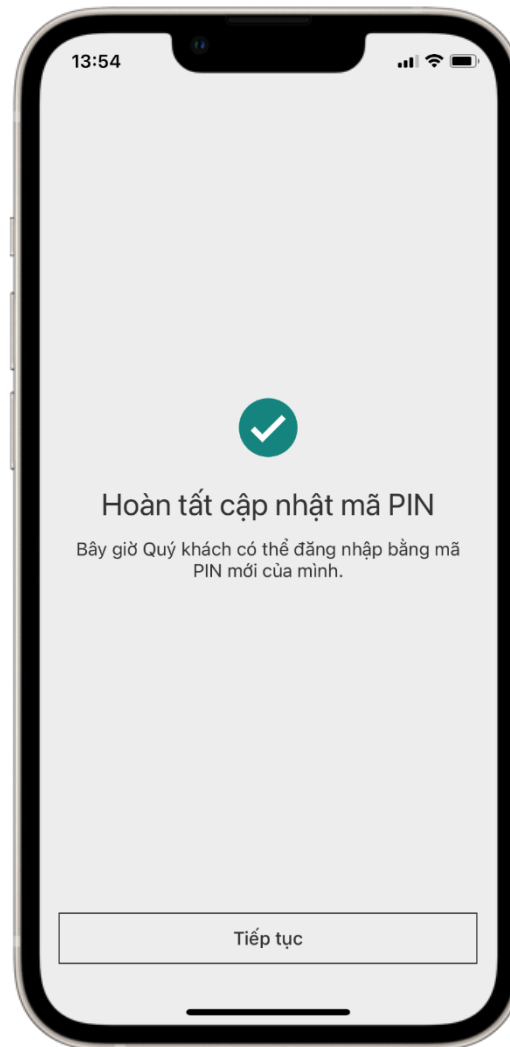
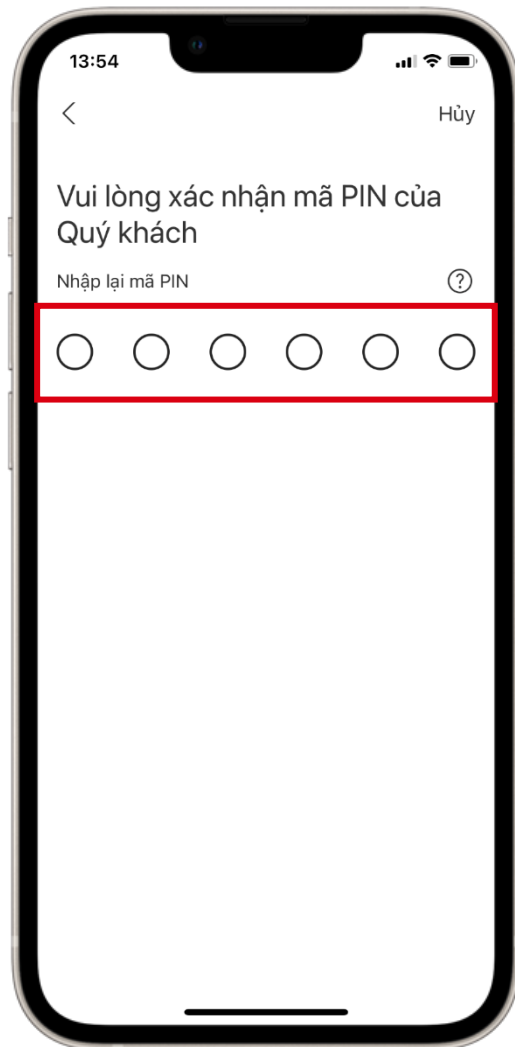
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam

► Tạo mã PIN 6 chữ số



Tạo một mã PIN gồm 6 chữ số

Nhập lại mã PIN này

Thiết lập Ứng dụng hoàn tất, vui lòng chọn **Tiếp tục** để đến bước tiếp theo

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam

► Kích hoạt Sinh trắc học



Sau khi thiết lập thành công Ứng dụng HSBC Việt Nam, Quý khách sẽ nhận được đề nghị kích hoạt tính năng Touch ID hoặc Face ID để đăng nhập.

Sau khi Quý khách nhấn vào tùy chọn **Thiết lập Face ID ngay bây giờ** hoặc **Kích hoạt Touch ID ngay bây giờ** và hoàn tất quá trình thiết lập, Quý khách có thể đăng nhập Ứng dụng HSBC Việt Nam bằng Sinh trắc học (dấu vân tay hoặc đặc điểm nhận diện khuôn mặt) được lưu trữ trên thiết bị trong những lần đăng nhập tiếp theo.

Chọn **Tiếp tục** để sang bước tiếp theo.

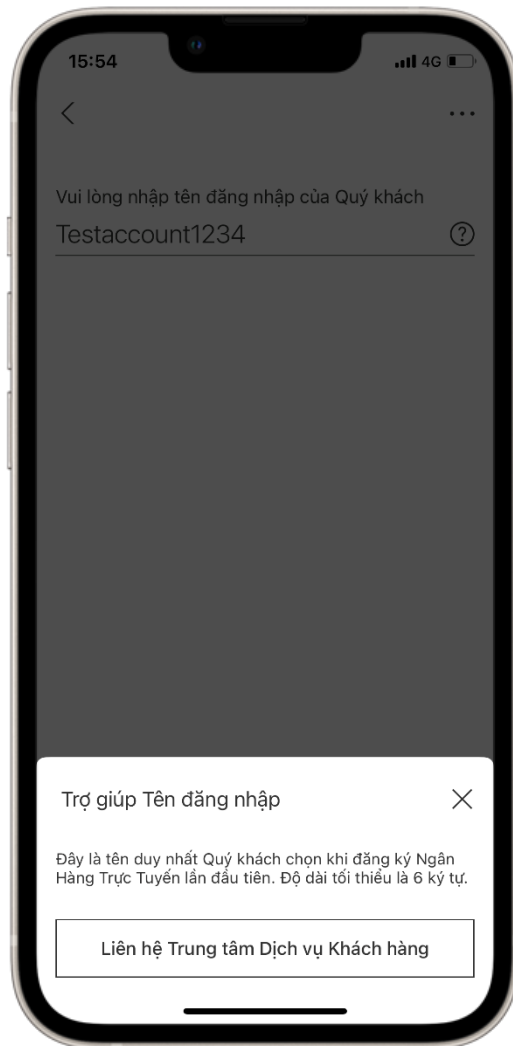
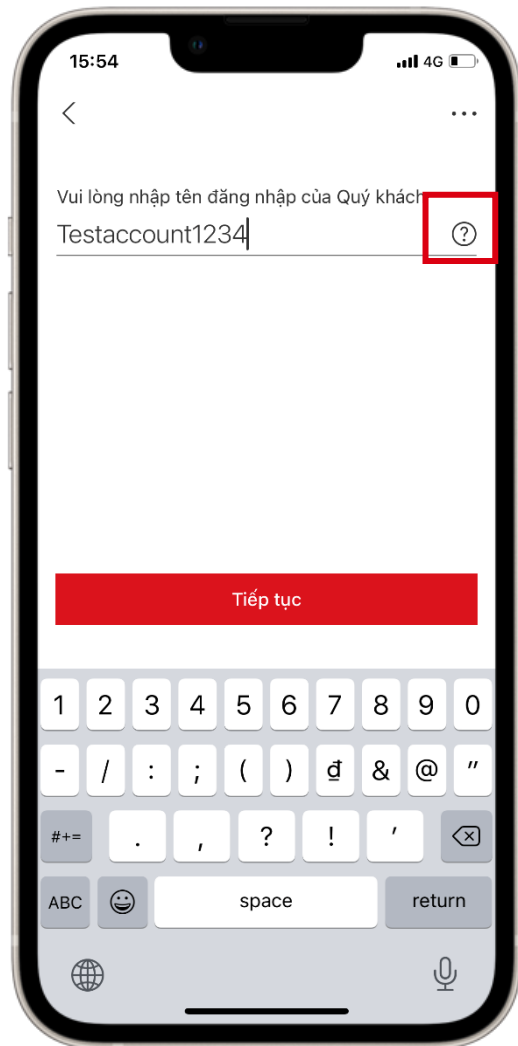
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam

▶ Trợ giúp Tên đăng nhập



Trong trường hợp Quý khách quên Tên đăng nhập:

Nhấn vào biểu tượng 

Hộp thoại Trợ giúp Tên đăng nhập sẽ hiển thị thông tin hỗ trợ Quý khách kèm đường dẫn **Liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng**.

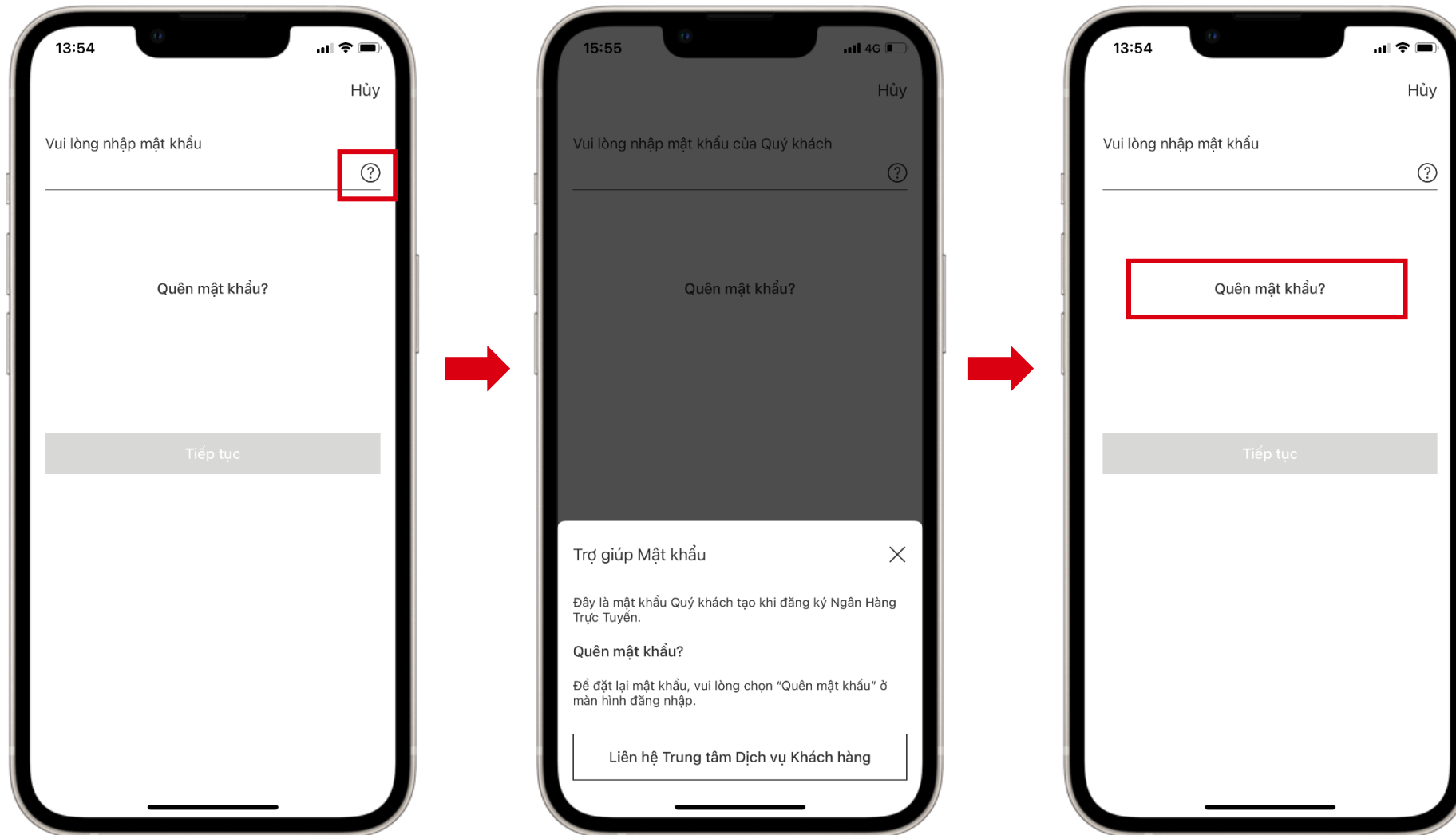
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam

► Trợ giúp Mật khẩu



Quý khách có thể xem gợi ý Mật khẩu bằng cách chọn **?** ở hộp thoại trợ giúp.

Để đặt lại mật khẩu, Quý khách chỉ cần chọn **Quên mật khẩu?** và làm theo hướng dẫn.

Để biết thêm thông tin, Quý khách cũng có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng bằng cách chọn đường dẫn có sẵn trong hộp thoại **Trợ giúp Mật khẩu**.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam

▶ Trợ giúp Mã PIN



Trong trường hợp Quý khách cần hỗ trợ tạo Mã PIN

Nhấn vào biểu tượng 

Hộp thoại trợ giúp sẽ hiển thị thông tin hỗ trợ Quý khách tạo Mã PIN.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Đăng nhập Ứng dụng



Tùy chọn

Bắt đầu

Đăng nhập Ứng dụng

▶ Đăng nhập bằng Mã PIN



Sau khi thiết lập Ứng dụng và mở Ứng dụng Quý khách sẽ được yêu cầu đăng nhập bằng mã PIN hoặc đăng nhập bằng sinh trắc học (Face ID hoặc Touch ID)

Chọn **Đăng nhập bằng mã PIN** và nhập mã PIN gồm 6 chữ số mà Quý khách đã tạo lúc thiết lập Ứng dụng

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Đăng nhập Ứng dụng

▶ Đăng nhập bằng Sinh trắc học



Chọn **Đăng nhập bằng Face ID** (hoặc **Đăng nhập bằng Touch ID**) để đăng nhập bằng sinh trắc học.

Sử dụng định dạng khuôn mặt hoặc chạm ngón tay vào cảm biến vân tay của thiết bị hoặc để đăng nhập

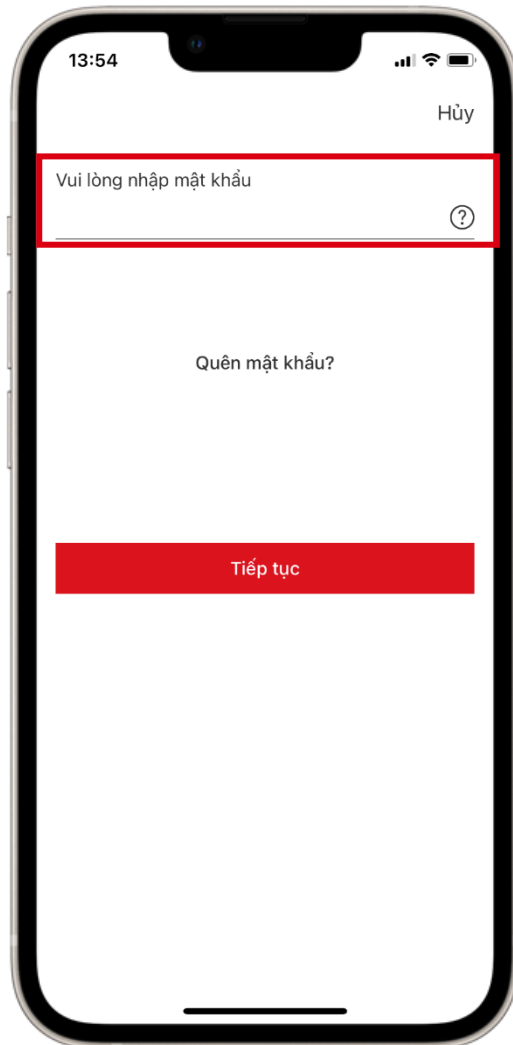
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Đăng nhập Ứng dụng

▶ Trợ giúp đăng nhập – Đặt lại mã PIN



Nếu Quý khách nhập sai Mã PIN quá nhiều lần, Quý khách sẽ được yêu cầu đặt lại Mã PIN.

Quý khách có thể đặt lại Mã PIN bằng cách chọn **Quên mã PIN**

Quý khách sẽ được yêu cầu nhập mật khẩu đăng nhập đã được tạo khi Quý khách đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Đăng nhập Ứng dụng

▶ Trợ giúp đăng nhập – Đặt lại mã PIN



Chọn **Gửi mã kích hoạt**

Một mã SMS OTP sẽ được gửi đến số điện thoại đã đăng ký với Ngân hàng của Quý khách. Quý khách cần nhập mã này để tiếp tục thao tác .

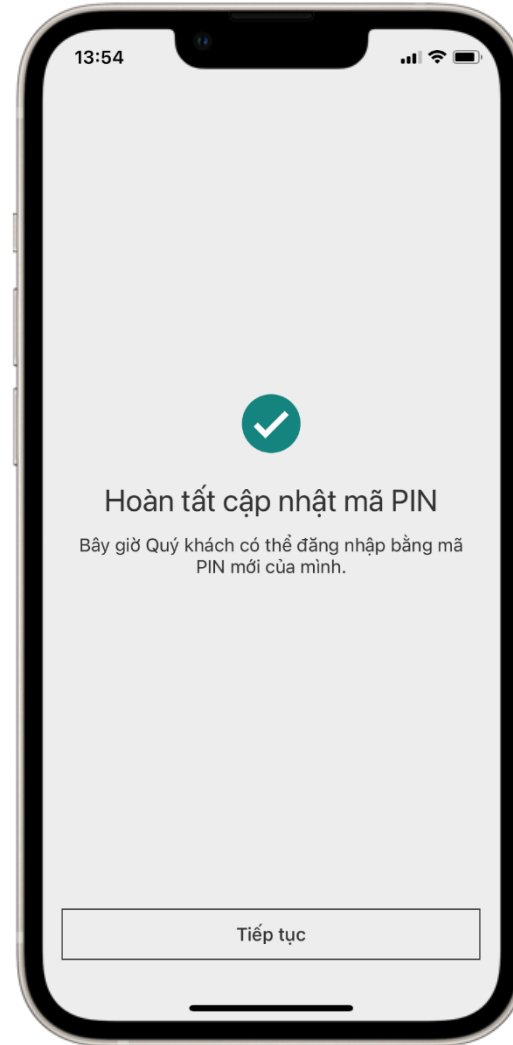
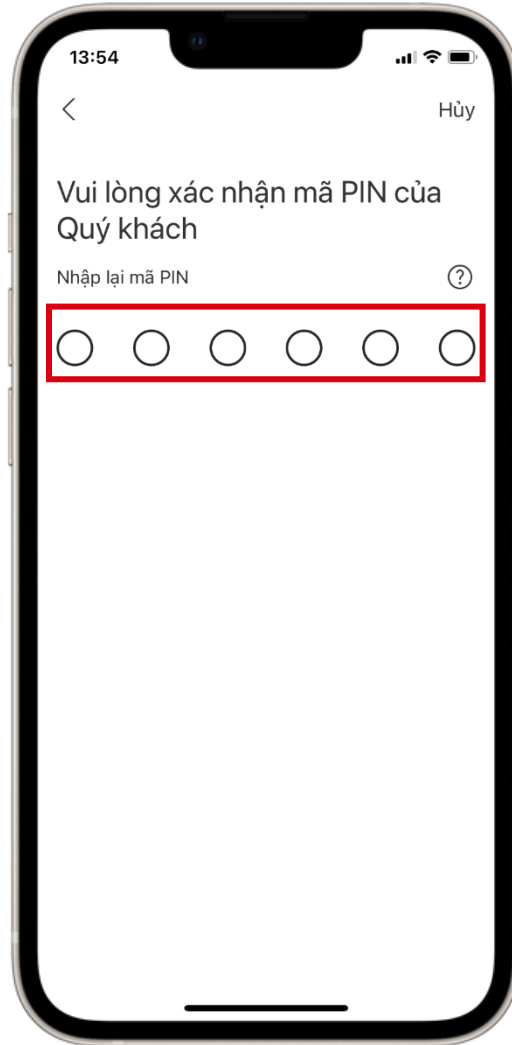
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Đăng nhập Ứng dụng

▶ Trợ giúp đăng nhập – Đặt lại mã PIN



Sau đó, Quý khách có thể tạo Mã PIN đăng nhập

Quý khách cần xác nhận lại Mã PIN mới, sau đó Quý khách sẽ nhận được thông báo Mã PIN đã được đặt lại thành công.

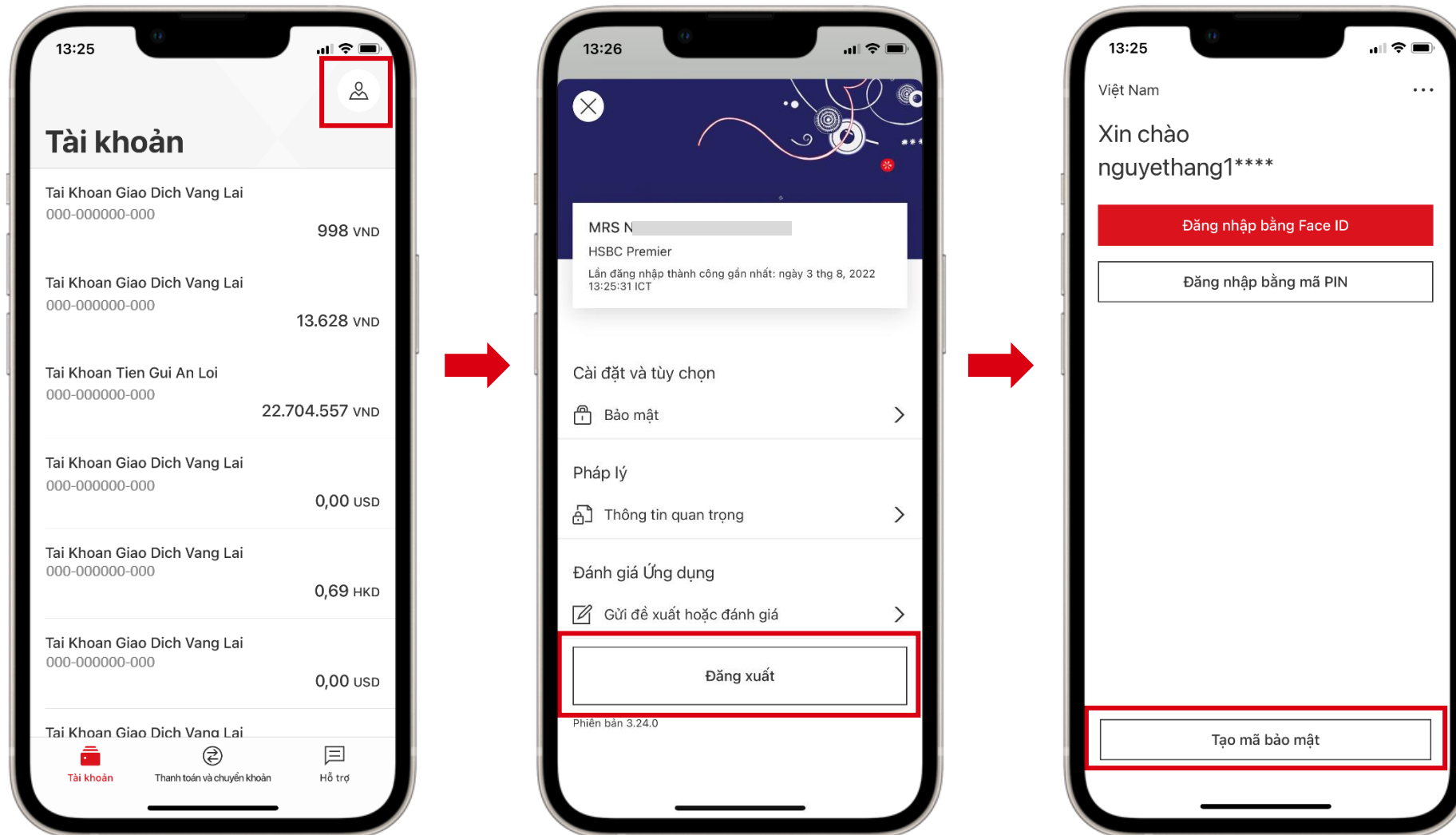
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Đăng nhập Ứng dụng

► Tính năng Digital Secure Key dùng cho Ngân Hàng Trực Tuyến



Sau khi thiết lập Ứng dụng HSBC Việt Nam và đăng nhập thành công, tính năng Digital Secure Key sẽ tự động được kích hoạt. Quý khách sử dụng tính năng này để tạo các mã bảo mật dùng một lần cho Ngân Hàng Trực Tuyến (bao gồm Đăng nhập, Xác thực giao dịch, Xác thực thông tin).

Để xem tùy chọn **Tạo mã bảo mật** của tính năng Digital Secure Key, vui lòng chọn **Thông tin tài khoản** nằm ở góc trên cùng bên phải màn hình Ứng dụng, sau đó chọn **Đăng xuất** để chuyển đến màn hình đăng nhập.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Đăng nhập Ứng dụng – Tính năng Digital Secure Key

► Tính năng Digital Secure Key dùng cho Ngân Hàng Trực Tuyến



Ở màn hình đăng nhập, Quý khách vui lòng không thực hiện đăng nhập như thường lệ mà chọn **Tạo mã bảo mật** ở dưới cùng của màn hình.

Ba tùy chọn tạo mã bảo mật bằng tính năng Digital Secure Key đã sẵn sàng để sử dụng.

- ✓ Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến
- ✓ Xác thực giao dịch
- ✓ Mã xác thực

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quản lý bảo mật

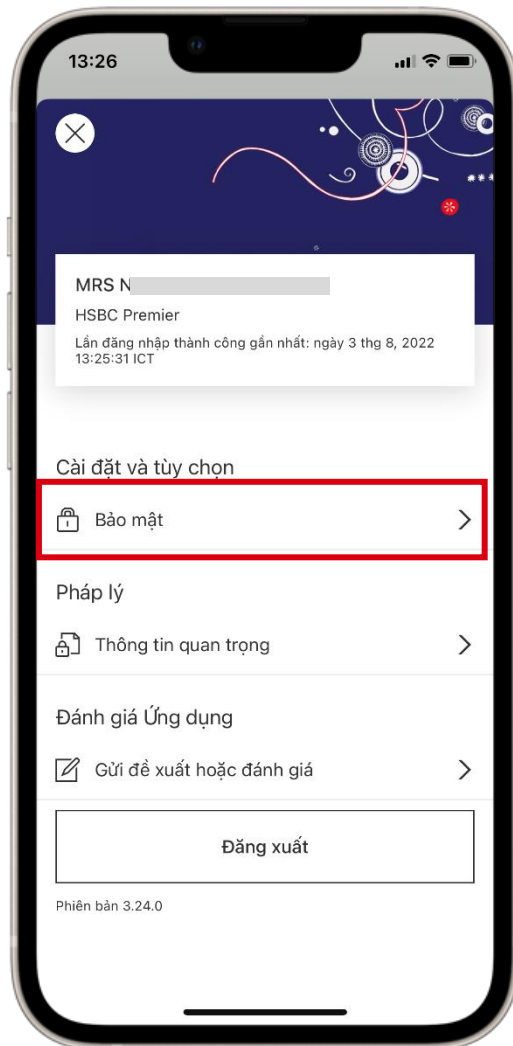
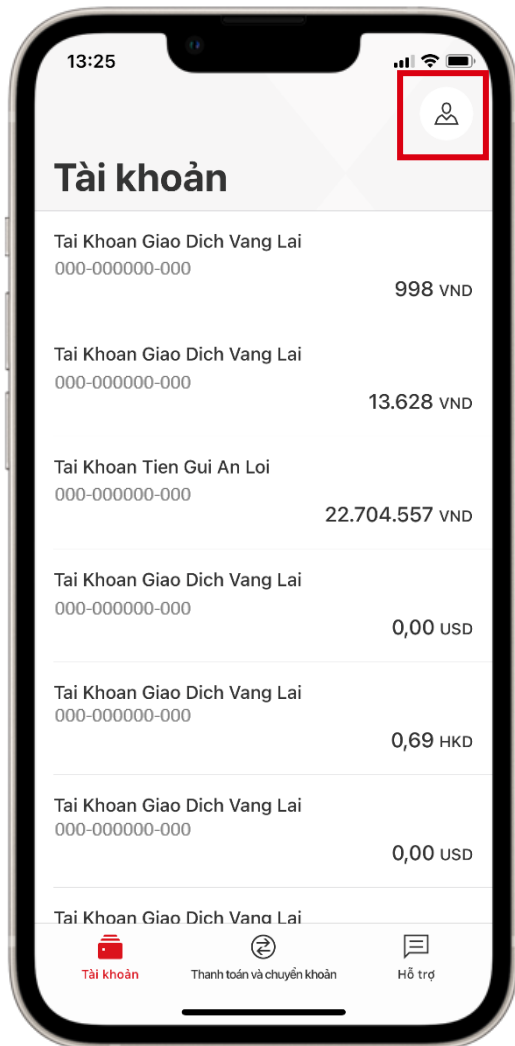


Tùy chọn

Bắt đầu

Quản lý bảo mật

► Thay đổi Mã PIN



Quý khách có thể thay đổi Mã PIN đăng nhập bất cứ lúc nào sau khi đăng nhập vào Ứng dụng.

Quý khách chọn biểu tượng **Thông tin Tài khoản** ở góc phải trên cùng màn hình, sau đó chọn **Bảo mật**

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quản lý bảo mật

► Thay đổi Mã PIN



Ở màn hình tiếp theo, Quý khách chọn **Bảo mật**, sau đó chọn **Đổi mã PIN**

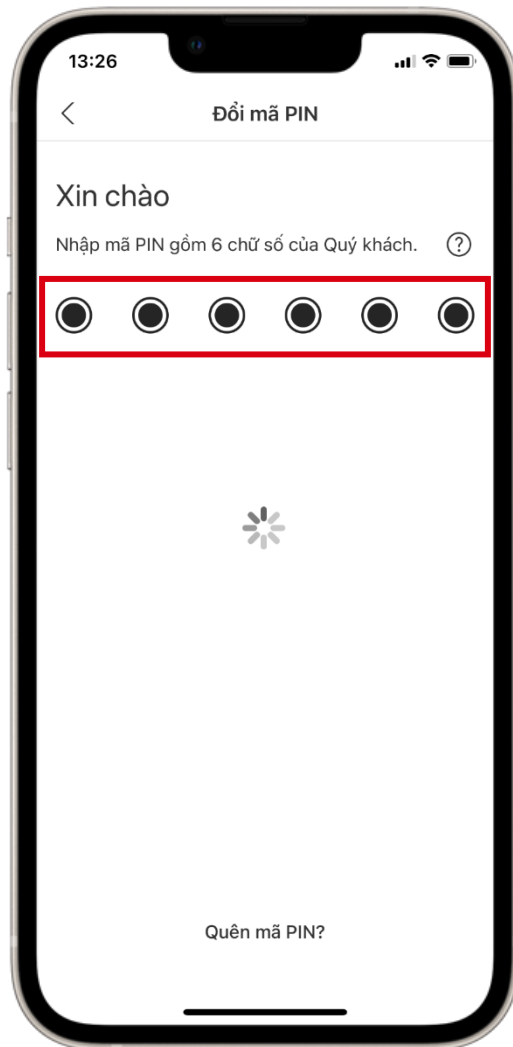
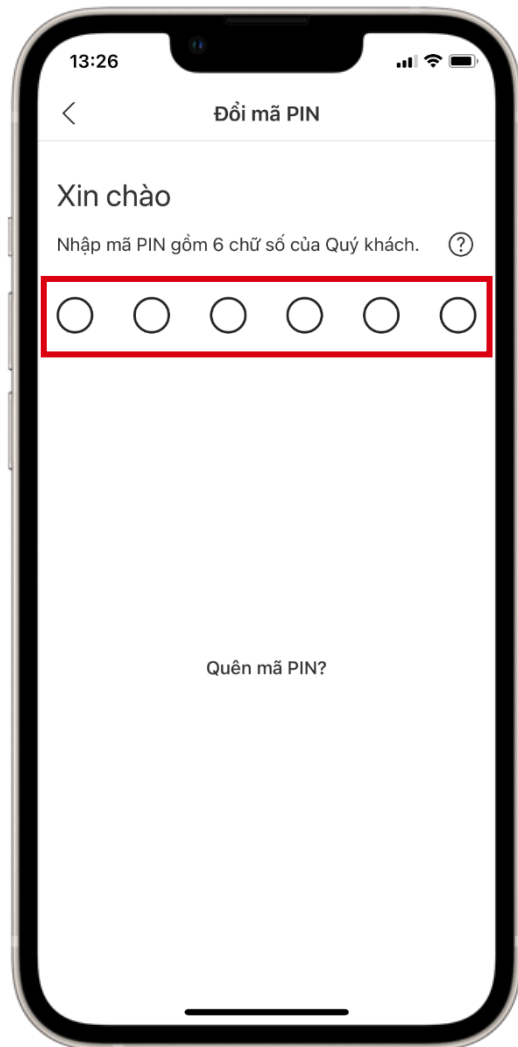
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quản lý bảo mật

► Thay đổi Mã PIN



Quý khách cần nhập **Mã PIN** đăng nhập hiện tại.

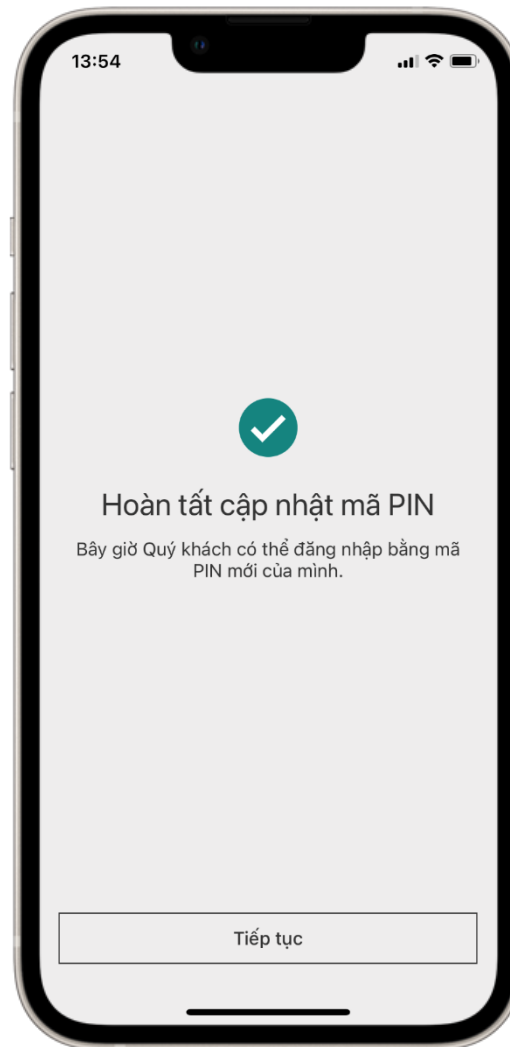
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quản lý bảo mật

► Thay đổi Mã PIN



Quý khách nhập **Mã PIN** đăng nhập mới và nhập lại một lần nữa để xác nhận.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quản lý thiết bị

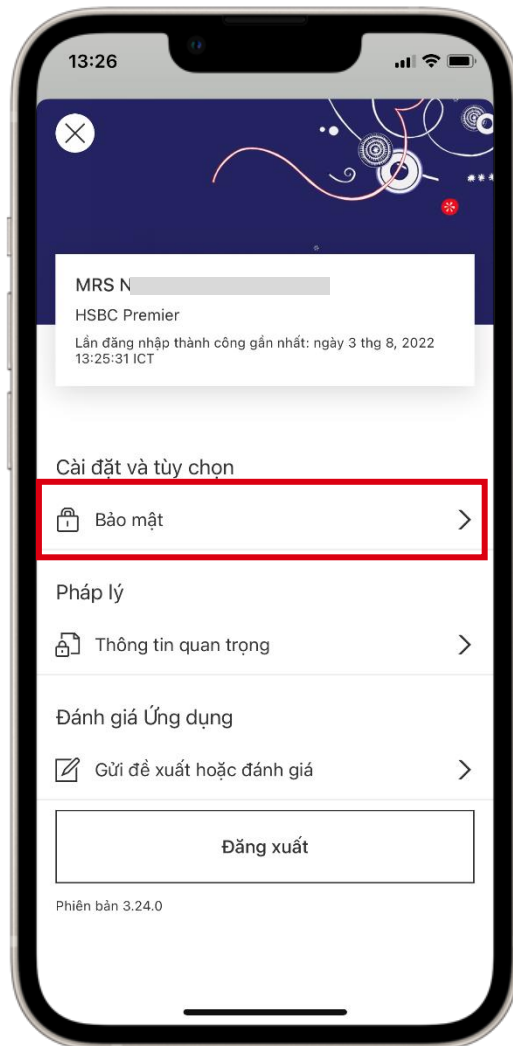
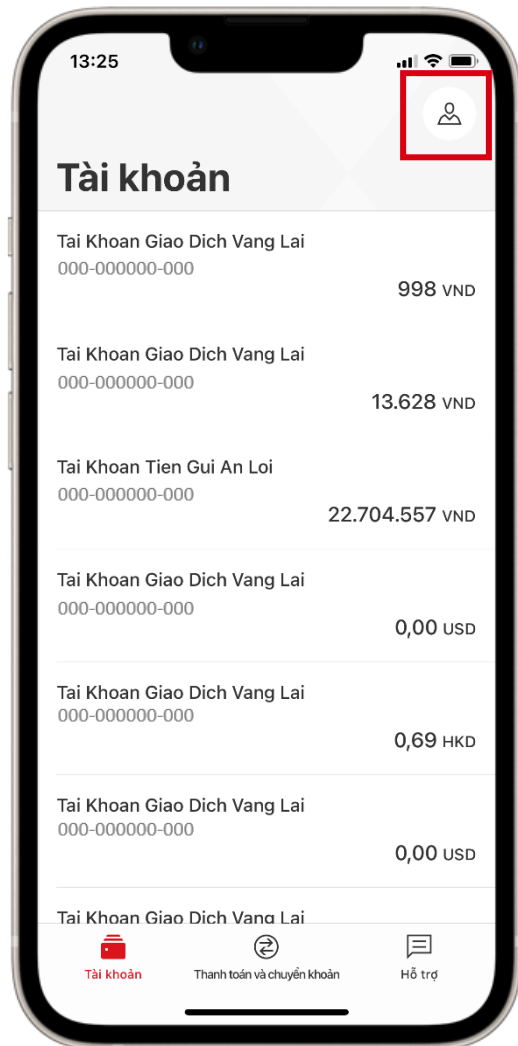


Tùy chọn

Bắt đầu

Quản lý thiết bị

► Gỡ bỏ thiết bị



Quý khách chỉ được đăng ký một thiết bị di động để sử dụng Ứng dụng.

Quý khách cần gỡ bỏ thiết bị hiện tại nếu Quý khách không còn nhu cầu sử dụng thiết bị đó để đăng nhập vào Ứng dụng HSBC Việt Nam, Quý khách chọn biểu tượng **Thông tin Tài khoản** ở góc phải trên cùng màn hình.

Ở màn hình tiếp theo, chọn **Bảo mật**

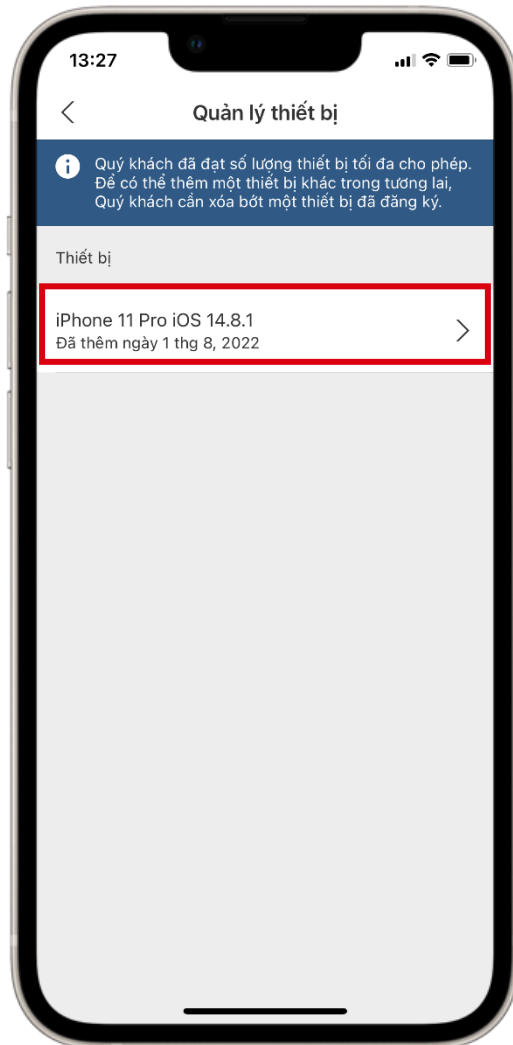
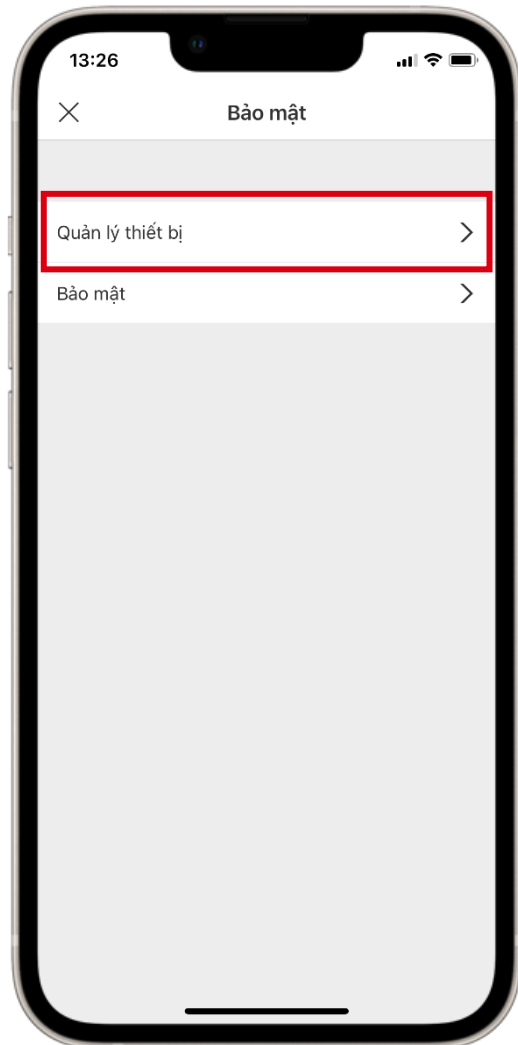
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quản lý thiết bị

► Gỡ bỏ thiết bị



Tiếp theo, Quý khách chọn **Quản lý thiết bị**.

Ở màn hình tiếp theo, chọn thiết bị Quý khách muốn gỡ bỏ

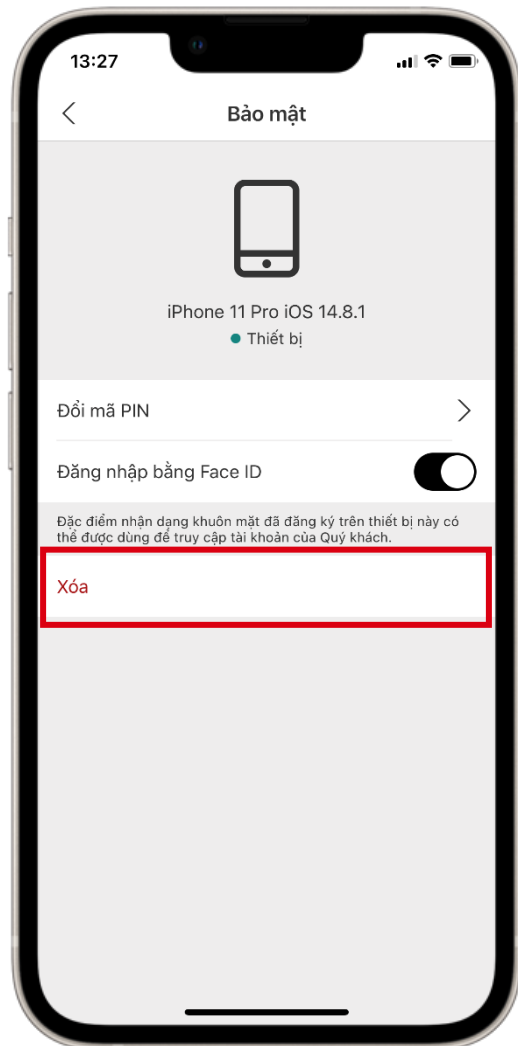
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quản lý thiết bị

► Gỡ bỏ thiết bị



Nếu Quý khách muốn gỡ bỏ thiết bị, chọn **Xóa**, Quý khách sẽ nhận được thông báo về việc Xóa thiết bị. Vui lòng chọn **Xóa và đăng xuất**.

Lưu ý:

Nếu Quý khách gỡ bỏ thiết bị, Quý khách sẽ bị đăng xuất khỏi Ứng dụng; tuy nhiên, Ứng dụng vẫn được cài đặt trên thiết bị này.

Trường hợp Quý khách muốn tiếp tục sử dụng Ứng dụng HSBC Việt Nam trên thiết bị vừa được gỡ bỏ, Quý khách cần thiết lập đăng nhập lại Ứng dụng trên thiết bị này.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

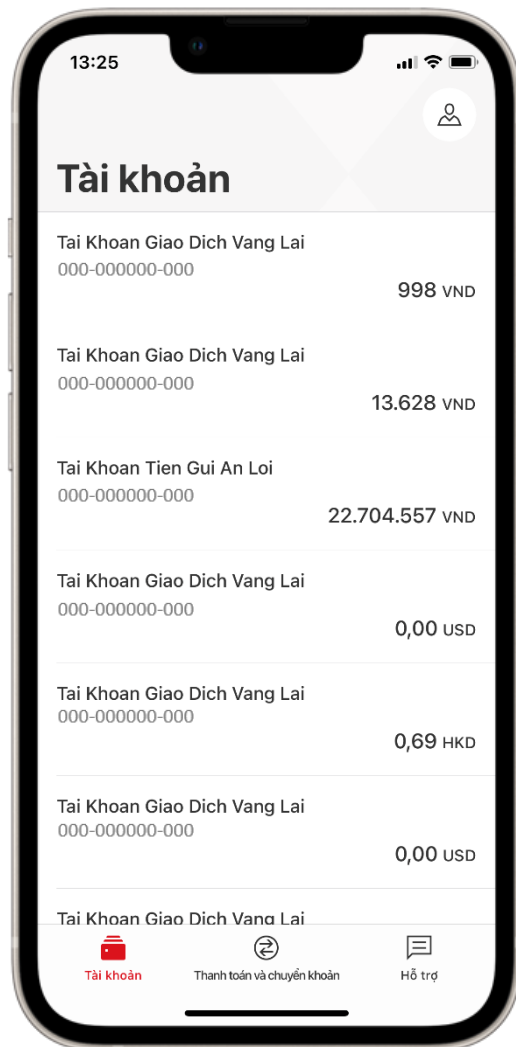
Tài khoản



Tùy chọn

Bắt đầu

Danh sách Tài khoản



Sau khi Quý khách đăng nhập thành công, danh sách tài khoản sẽ được hiển thị trong mục **Tài khoản** ở trang đầu tiên của Ứng dụng.

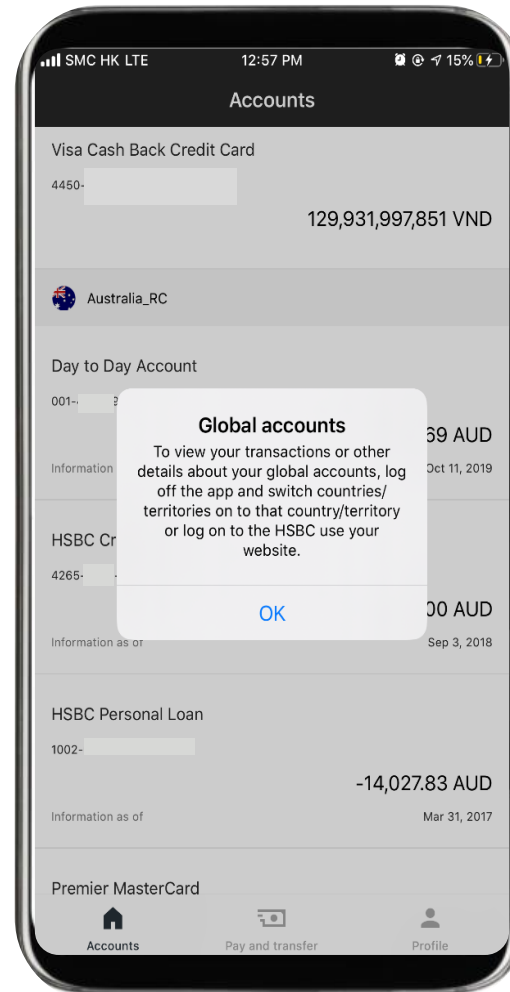
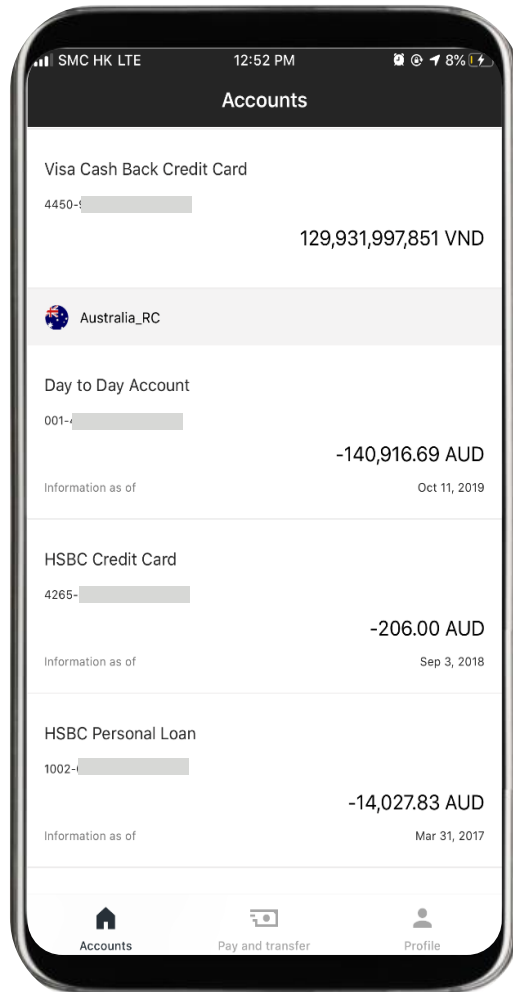
Danh sách Tài khoản sẽ hiển thị Tên tài khoản và Số tài khoản. Nếu Quý khách đổi Tên tài khoản bất kỳ thành Biệt danh, Biệt danh đó sẽ được hiển thị trong Danh sách Tài Khoản.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Tổng quan Toàn cầu



Quý khách có thể xem Số dư Tài khoản trên Ứng dụng, bao gồm Tổng Số dư Tài khoản cho nhóm tài khoản.

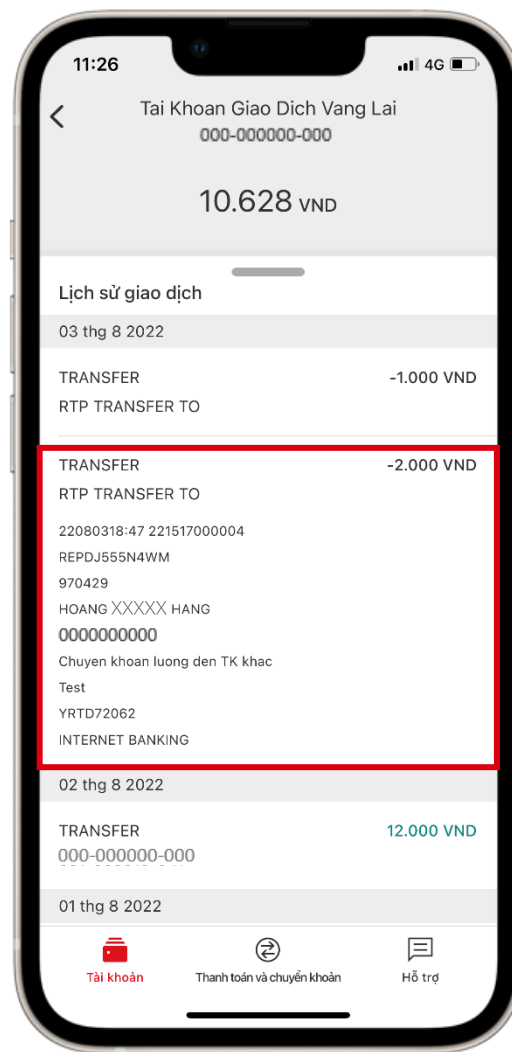
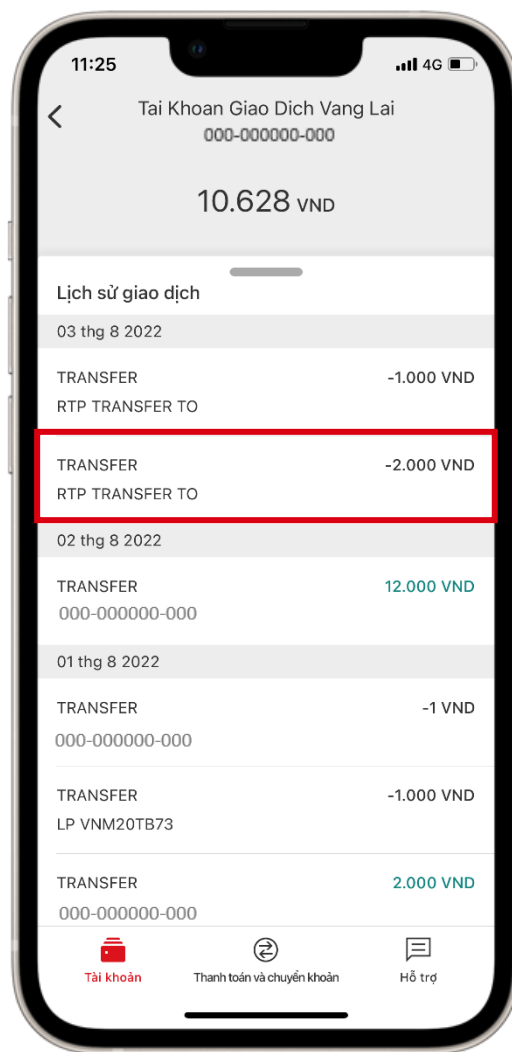
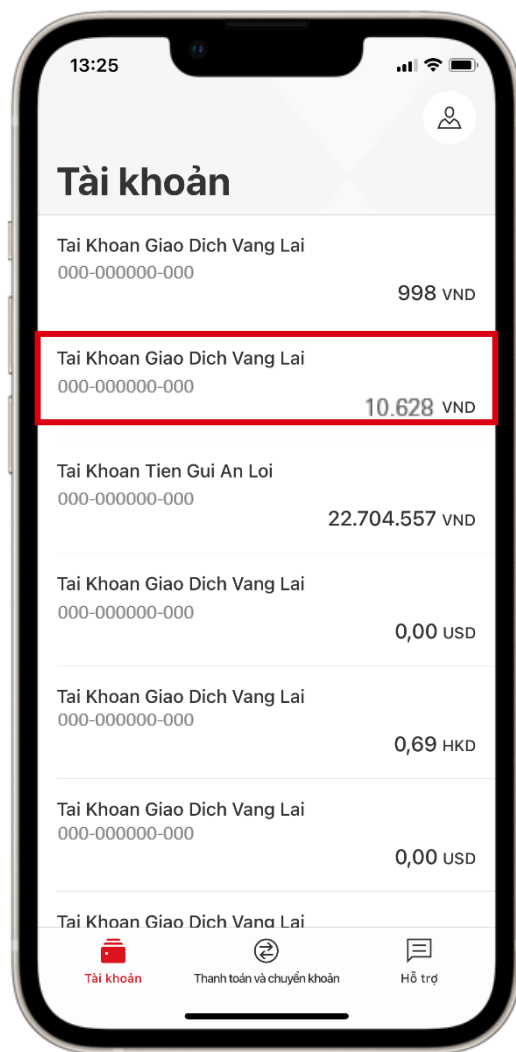
Quý khách có thể chọn quốc gia truy cập HSBC Việt Nam app để xem thông tin giao dịch và thông tin Tài khoản Liên kết.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Lịch sử giao dịch



Chọn một tài khoản bất kỳ để xem thông tin **Lịch sử giao dịch** của tài khoản đó.

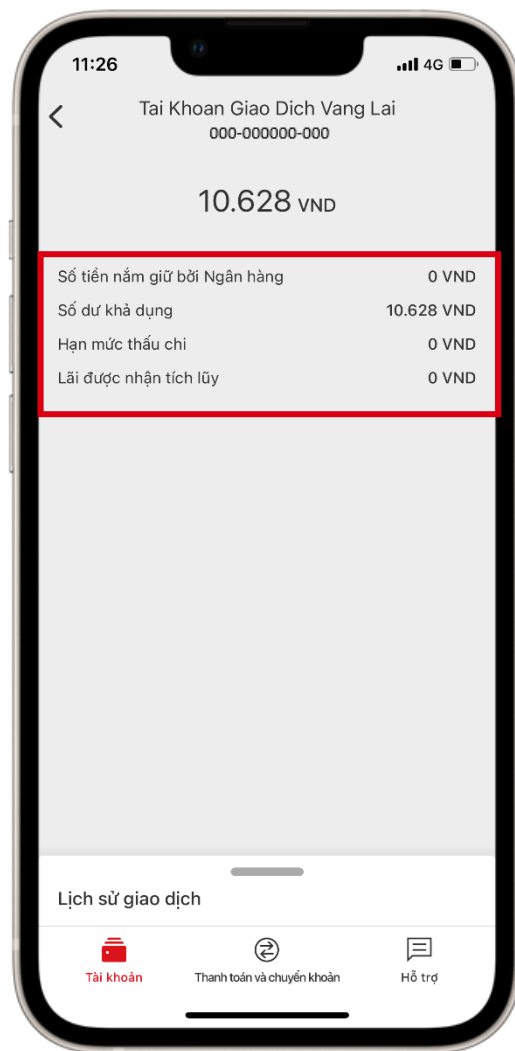
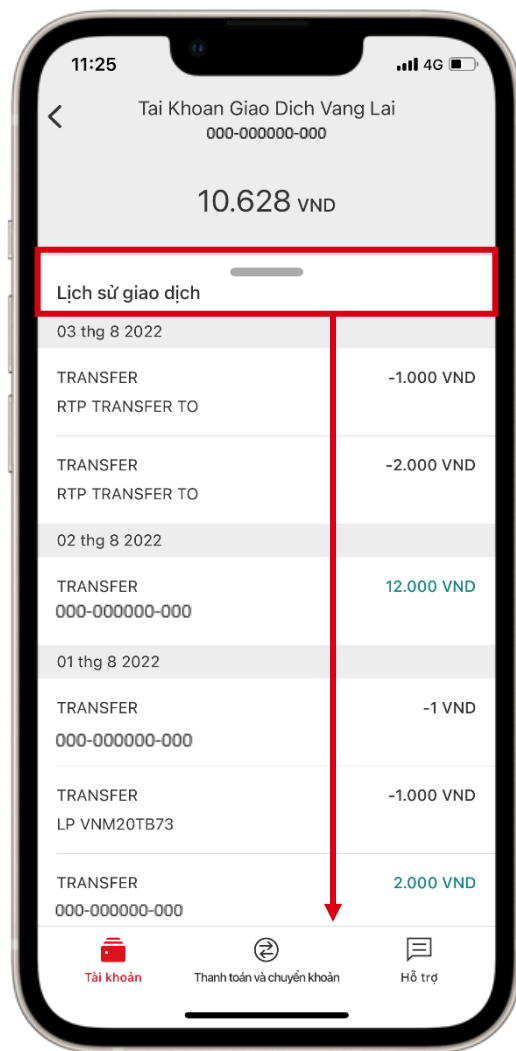
Ở màn hình tiếp theo, chọn vào giao dịch để hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch đó.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thông tin tài khoản



Kéo thanh **Lịch sử giao dịch** xuống phía dưới để thấy thông tin tài khoản cụ thể.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Chuyển khoản và Thanh toán

Chỉ áp dụng cho giao dịch nội địa

**Chuyển khoản
tới tài khoản liên
kết**

**Chuyển khoản tới
người thụ hưởng
mới trong HSBC**

**Chuyển khoản
tới người thụ
hưởng đã lưu**

**Chuyển khoản tới người thụ
hưởng mới ngoài HSBC –
Chuyển khoản nhanh NAPAS 247**

**Quét mã QR - Chuyển khoản
nhanh NAPAS 247**

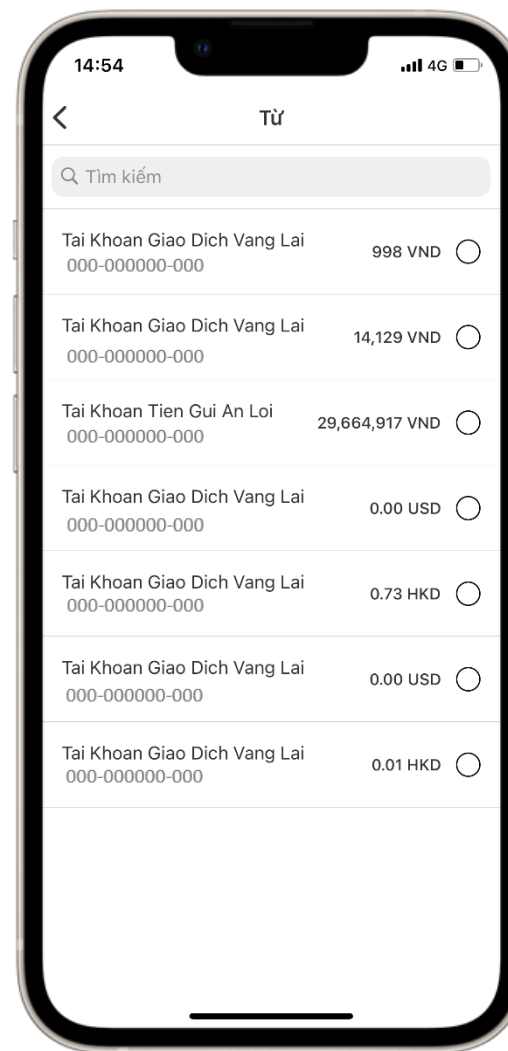
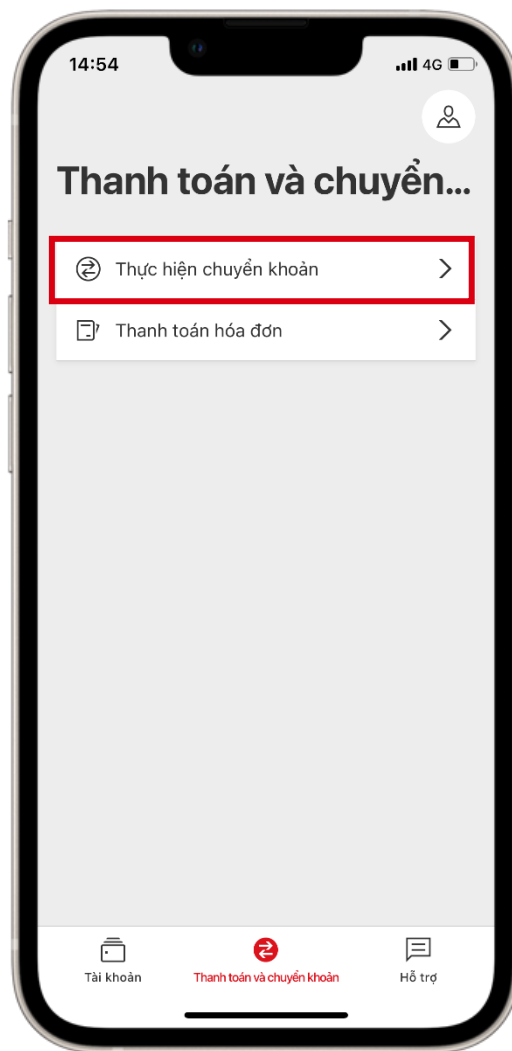
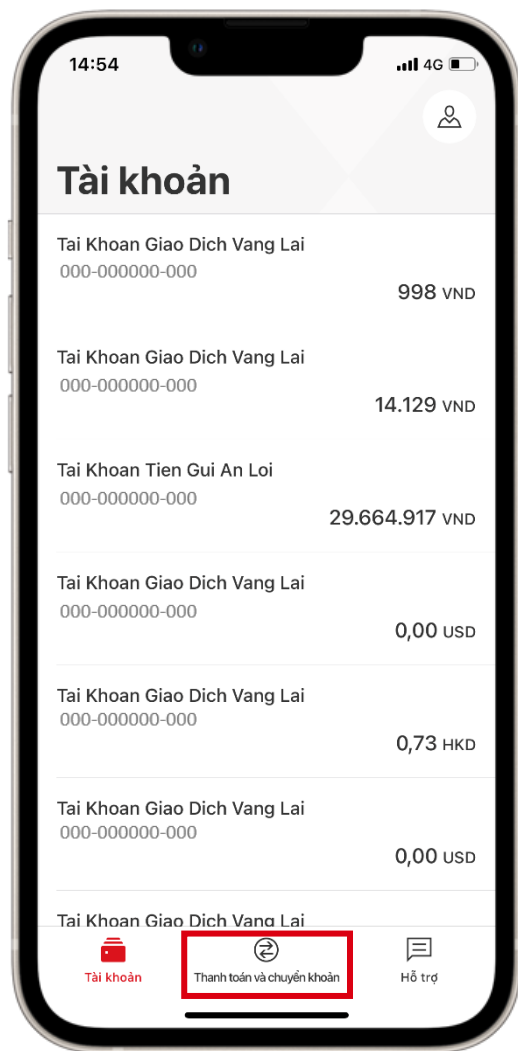
**Chuyển khoản tới người thụ
hưởng mới ngoài HSBC –
Chuyển khoản thường**



Tùy chọn

Bắt đầu

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới tài khoản liên kết



Chọn biểu tượng **Thanh toán và Chuyển khoản** ở dưới cùng để bắt đầu thực hiện giao dịch.

Ở màn hình tiếp theo, chọn mục **Thực hiện chuyển khoản**

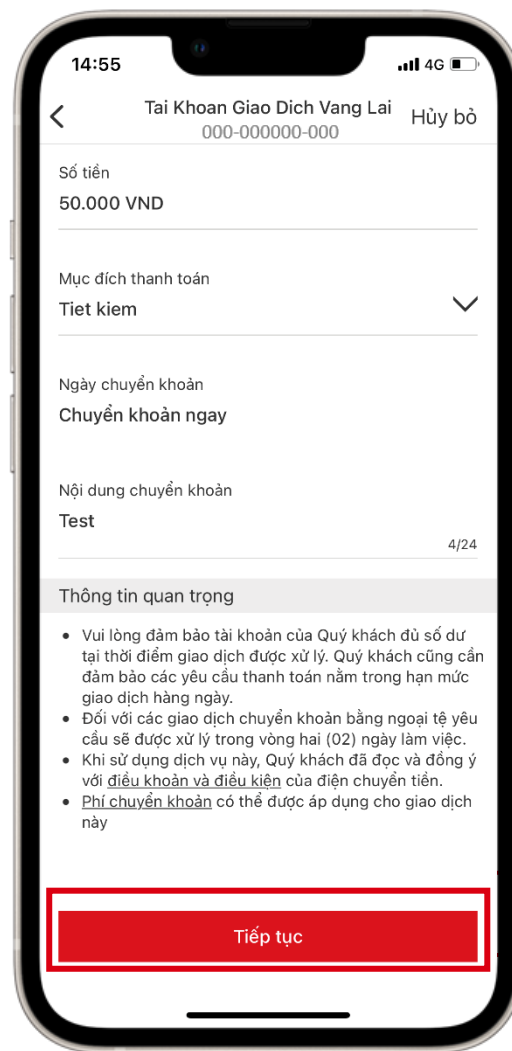
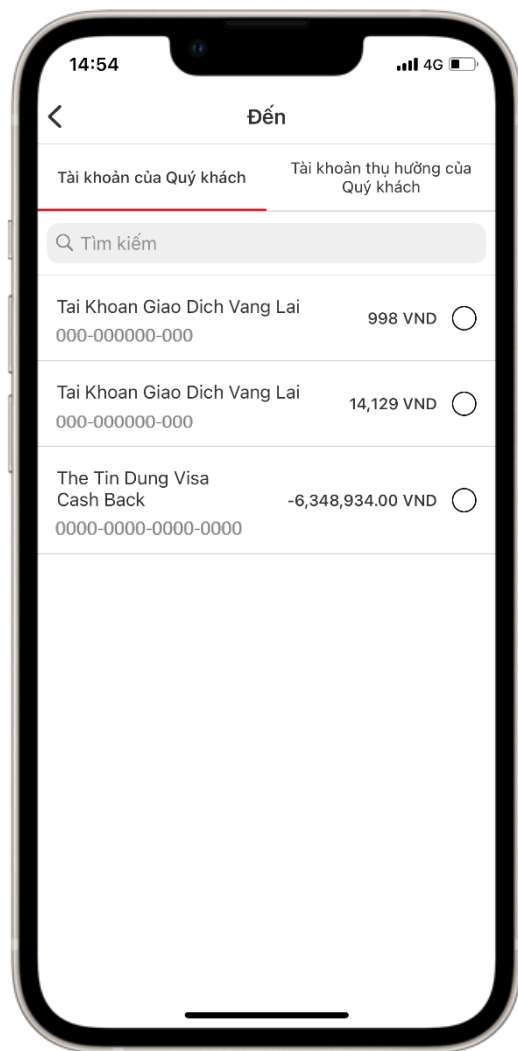
Chọn **Tài khoản nguồn**

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới tài khoản liên kết



Trong mục **Tài khoản của Quý khách**, chọn tài khoản liên kết Quý khách cần chuyển khoản đến.

Nhập **Số tiền** chuyển khoản, sau đó chọn **Mục đích thanh toán**.

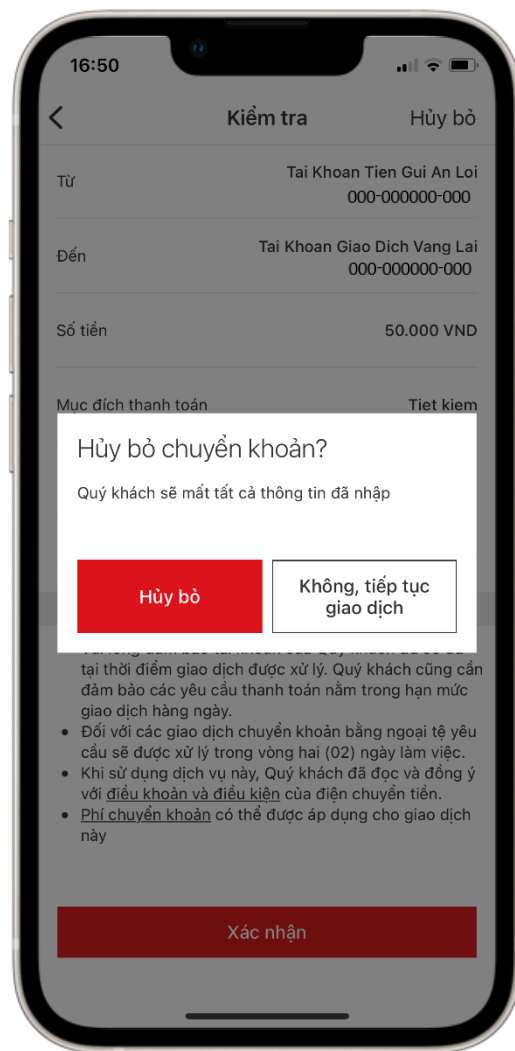
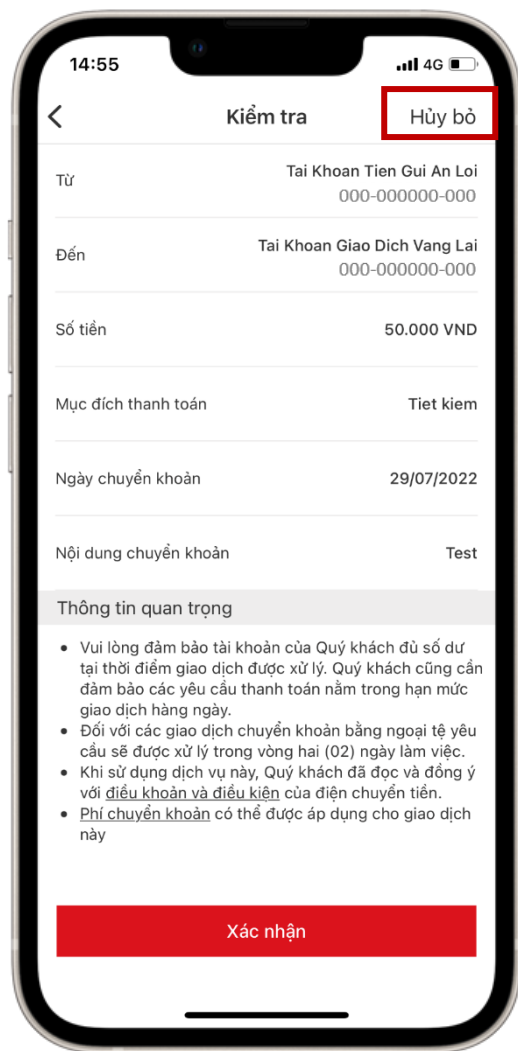
Nhập **Nội dung chuyển khoản** và chọn **Tiếp tục**.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới tài khoản liên kết



Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản trong màn hình **Kiểm tra**.

Nếu thông tin chuyển khoản chính xác, Quý khách vui lòng nhấn **Xác nhận**.

Nếu Quý khách chọn **Hủy bỏ**, Quý khách sẽ được yêu cầu xác nhận lại bằng cách:

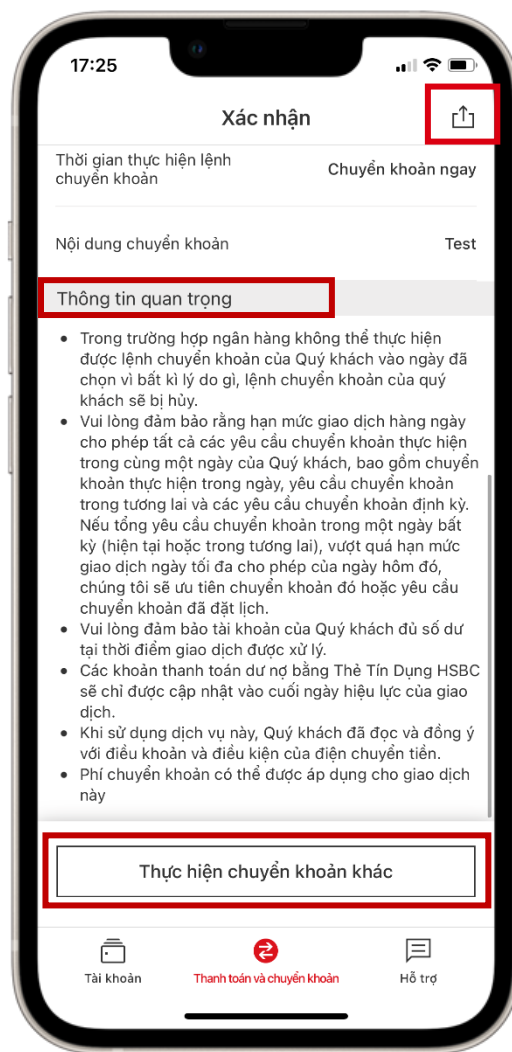
- Chọn **Hủy bỏ** để hủy giao dịch, Quý khách sẽ quay trở về bước đầu của quy trình chuyển khoản.
- Chọn **Không, tiếp tục giao dịch** để tiếp tục giao dịch này

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới tài khoản liên kết



Sau khi Quý khách chọn **Xác nhận** thông tin chuyển khoản, Quý khách sẽ được chuyển về trang **Xác nhận** hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch chuyển khoản.

Khi Quý khách kéo xuống sẽ thấy mục **Thông tin quan trọng** và nút **Thực hiện chuyển khoản khác**.

Quý khách chọn biểu tượng **Chia sẻ** ở góc phải trên cùng của màn hình để chia sẻ thông tin giao dịch.

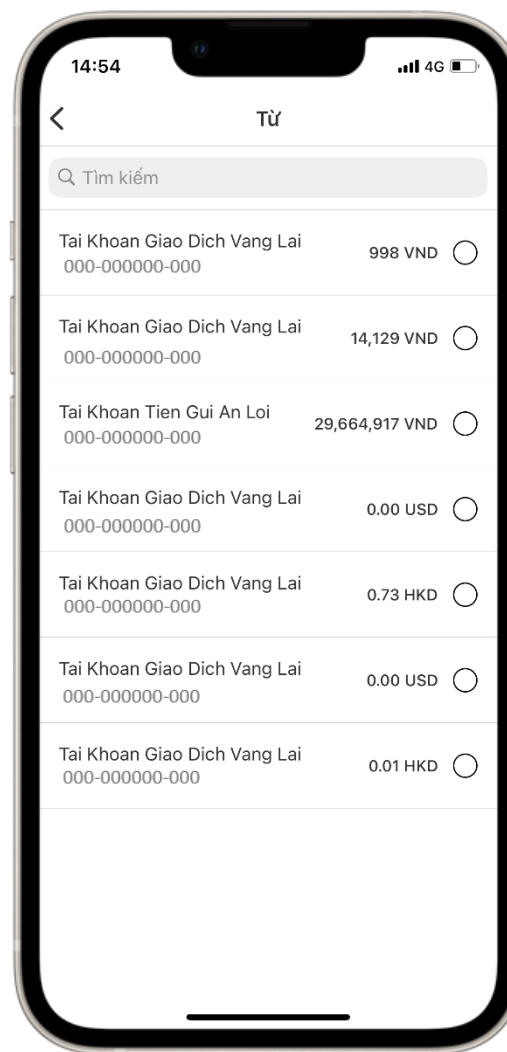
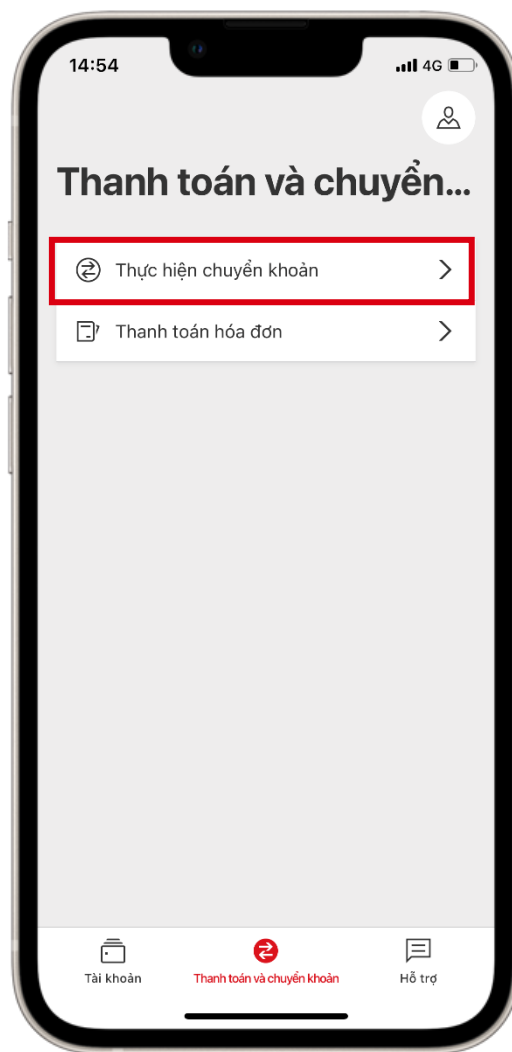
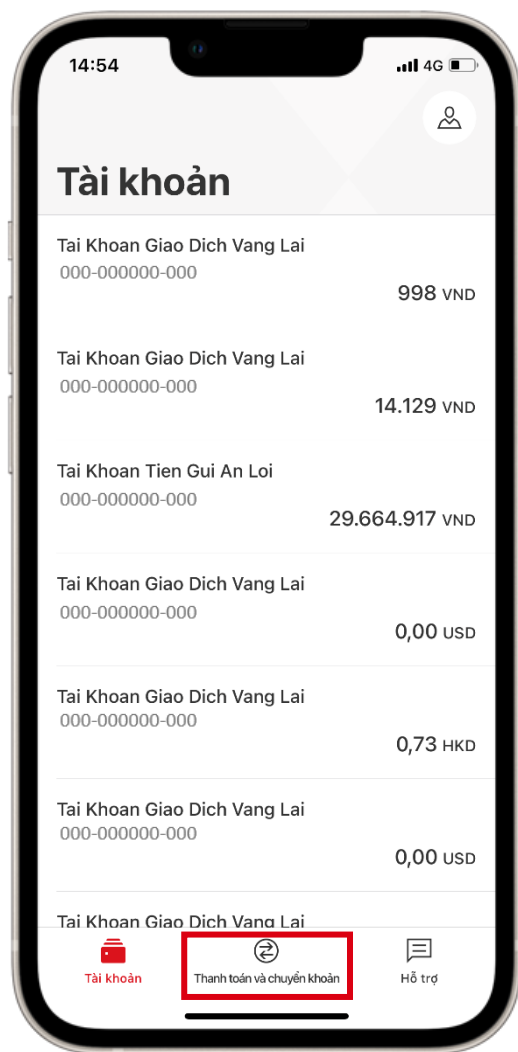
Chọn cách thức muốn chia sẻ thông tin giao dịch hoặc chọn **Lưu hình ảnh** để lưu thông tin giao dịch về thiết bị và chia sẻ sau.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (trong HSBC)



Chọn biểu tượng **Thanh toán và Chuyển khoản** ở dưới cùng để bắt đầu thực hiện giao dịch.

Ở màn hình tiếp theo, chọn mục **Thực hiện chuyển khoản**

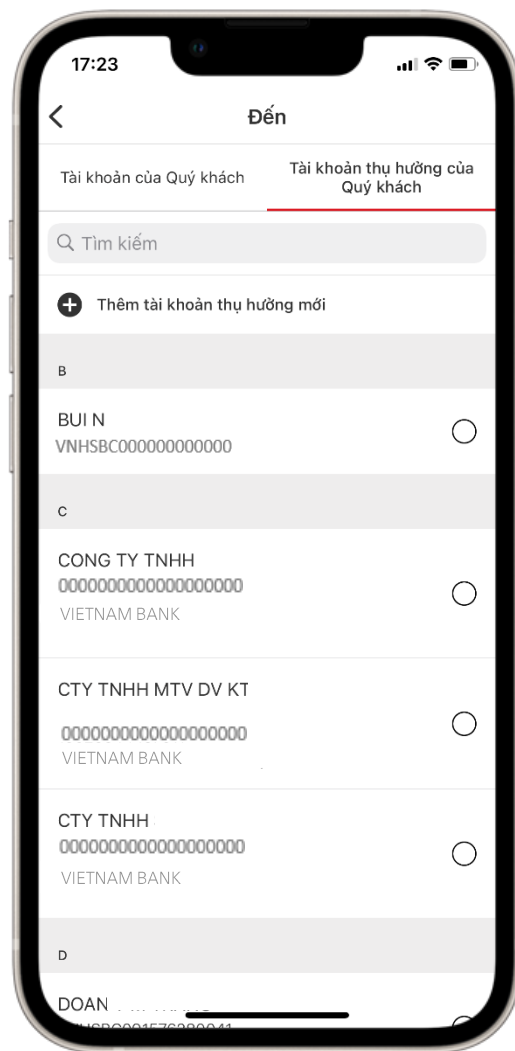
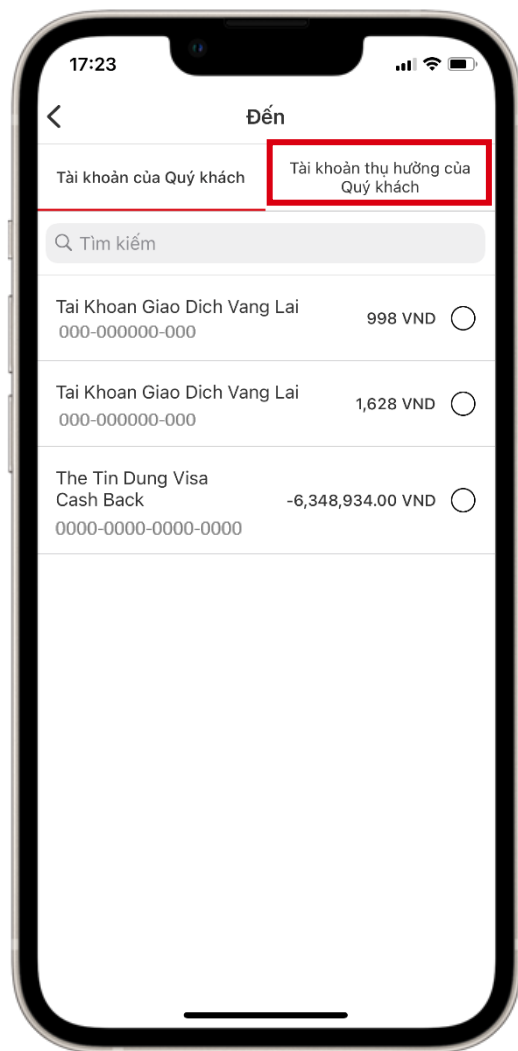
Chọn **Tài khoản nguồn**

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (trong HSBC)



Chọn **Tài khoản thụ hưởng** của Quý khách – danh sách bao gồm tất cả các tài khoản thụ hưởng nội địa được lưu.

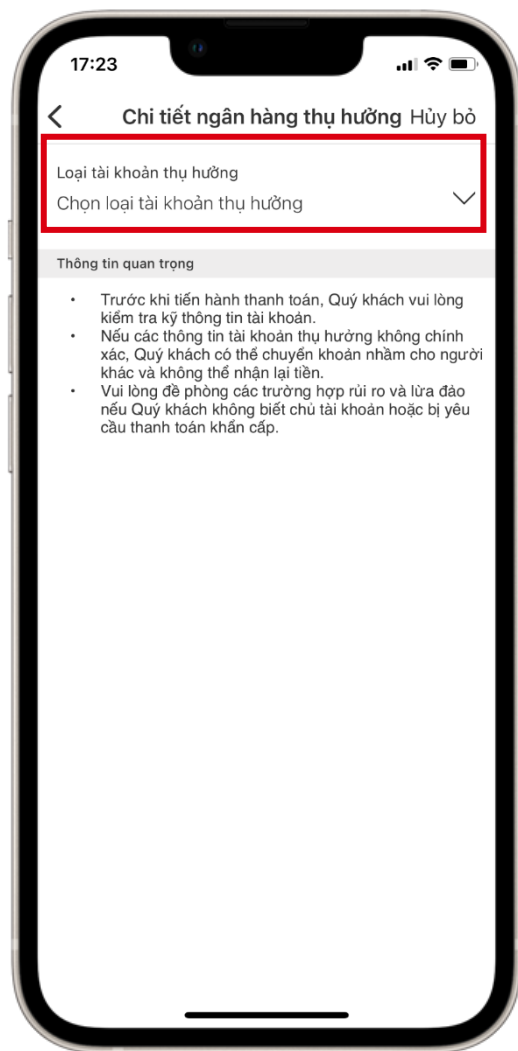
Chọn **Thêm tài khoản thụ hưởng mới**.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (trong HSBC)



Chọn loại tài khoản thụ hưởng ở mục **Loại tài khoản thụ hưởng**

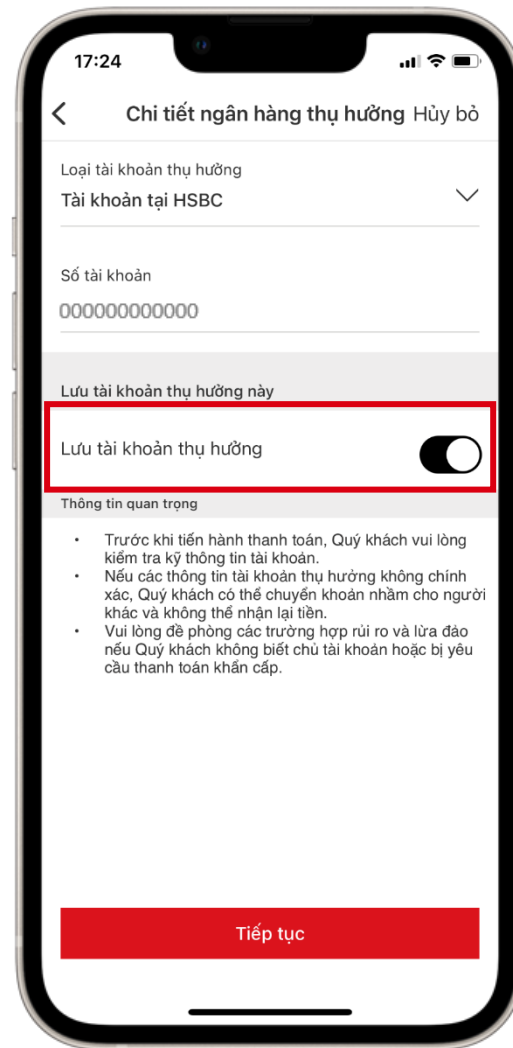
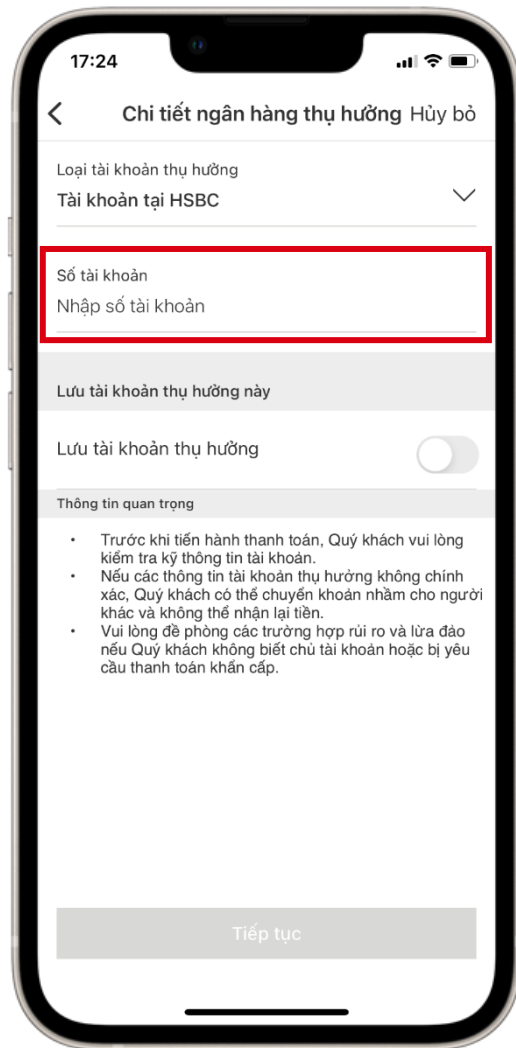
Chọn **Tài khoản tại HSBC**

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (trong HSBC)



Nhập **Số tài khoản** của người thụ hưởng.

Chọn **Lưu tài khoản thụ hưởng** nếu Quý khách muốn lưu thông tin tài khoản thụ hưởng.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (trong HSBC)

17:24 000000000000 Hủy bỏ

Số tiền 0 Tiền tệ VND ✓

Mục đích thanh toán
Chọn mục đích thanh toán ✓

Ngày chuyển khoản
Chuyển khoản ngay

Nội dung chuyển khoản
Nhập nội dung chuyển khoản 0/24

Thông tin quan trọng

- Vui lòng đảm bảo tài khoản của Quý khách đủ số dư tại thời điểm giao dịch được xử lý và việc thực hiện giao dịch nằm trong hạn mức chuyển khoản tối đa mỗi ngày.
- Đối với các giao dịch ngoại hối, thời gian xử lý giao dịch tối đa 2 ngày làm việc.
- Khi sử dụng dịch vụ này, Quý khách đã đọc và đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện của điện chuyển tiền.
- Phí chuyển khoản có thể được áp dụng cho giao dịch này

Tiếp tục



17:24 000000000000 Hủy bỏ

Số tiền 1.000 Tiền tệ VND ✓

Mục đích thanh toán
Sinh hoạt phí ca nhan ✓

Ngày chuyển khoản
Chuyển khoản ngay

Nội dung chuyển khoản
Test 4/24

Thông tin quan trọng

- Vui lòng đảm bảo tài khoản của Quý khách đủ số dư tại thời điểm giao dịch được xử lý và việc thực hiện giao dịch nằm trong hạn mức chuyển khoản tối đa mỗi ngày.
- Đối với các giao dịch ngoại hối, thời gian xử lý giao dịch tối đa 2 ngày làm việc.
- Khi sử dụng dịch vụ này, Quý khách đã đọc và đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện của điện chuyển tiền.
- Phí chuyển khoản có thể được áp dụng cho giao dịch này

Tiếp tục



17:25 000000000000 Hủy bỏ

Số tiền 1.000 Tiền tệ VND ✓

Mục đích thanh toán
Sinh hoạt phí ca nhan ✓

Ngày chuyển khoản
Chuyển khoản ngay

Nội dung chuyển khoản
Test 4/24

Thông tin quan trọng

- Vui lòng đảm bảo tài khoản của Quý khách đủ số dư tại thời điểm giao dịch được xử lý và việc thực hiện giao dịch nằm trong hạn mức chuyển khoản tối đa mỗi ngày.
- Đối với các giao dịch ngoại hối, thời gian xử lý giao dịch tối đa 2 ngày làm việc.
- Khi sử dụng dịch vụ này, Quý khách đã đọc và đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện của điện chuyển tiền.
- Phí chuyển khoản có thể được áp dụng cho giao dịch này

Face ID

Nhập thông tin chuyển khoản vào các mục được yêu cầu bao gồm: **Số tiền**, **Tiền tệ** (đối với các giao dịch liên quan tới đồng ngoại tệ) và chọn **Mục đích thanh toán**. Sau đó nhập **Nội dung chuyển khoản** và chọn **Tiếp tục**.

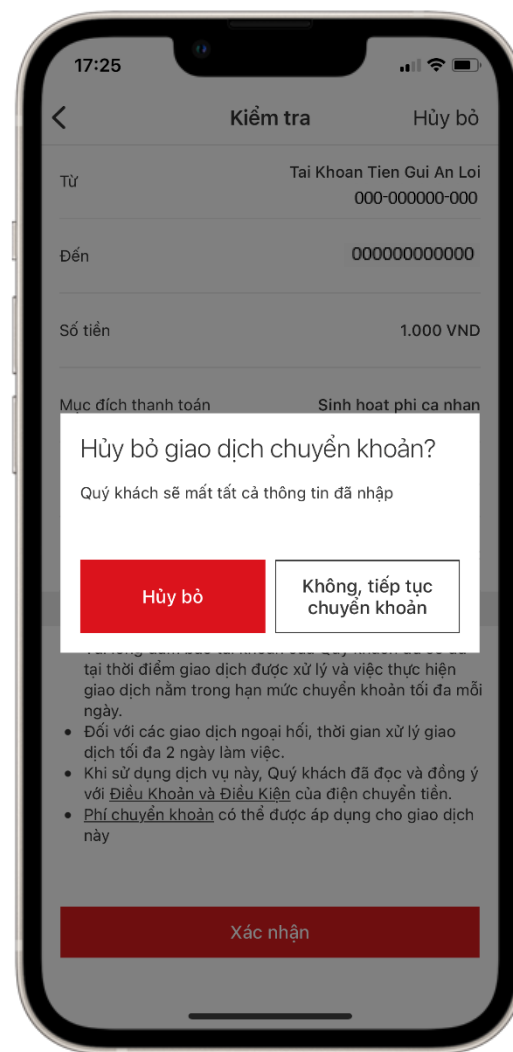
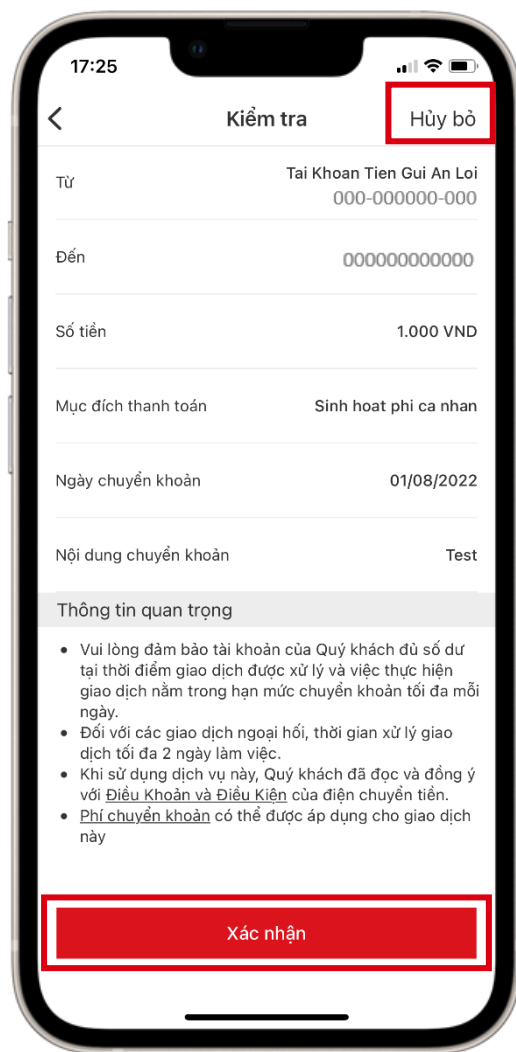
Xác thực giao dịch bằng sinh trắc học hoặc nhập mã PIN 6 chữ số.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (trong HSBC)



Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản trong màn hình **Kiểm tra**.

Nếu thông tin chuyển khoản chính xác, Quý khách vui lòng nhấn **Xác nhận**.

Nếu Quý khách chọn **Hủy bỏ**, Quý khách sẽ được yêu cầu xác nhận lại bằng cách:

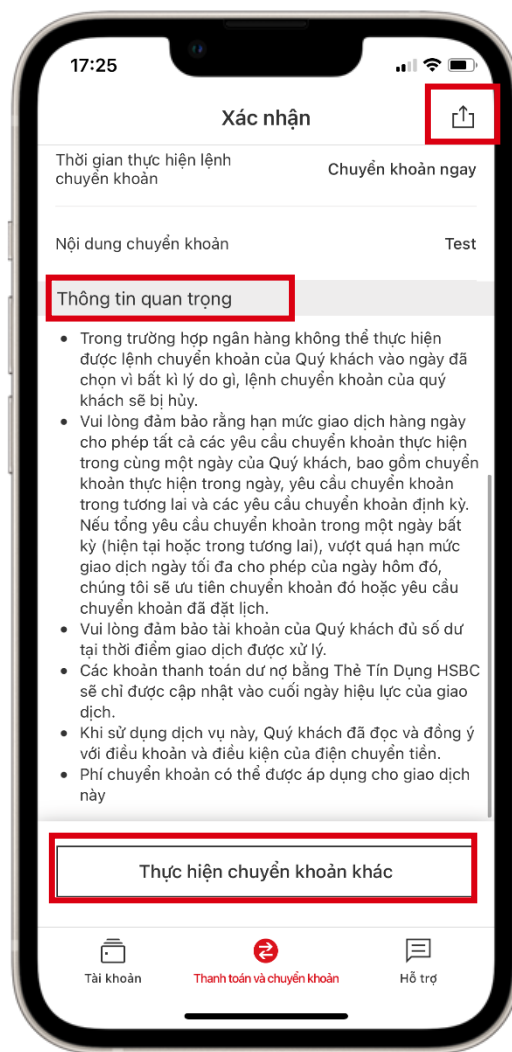
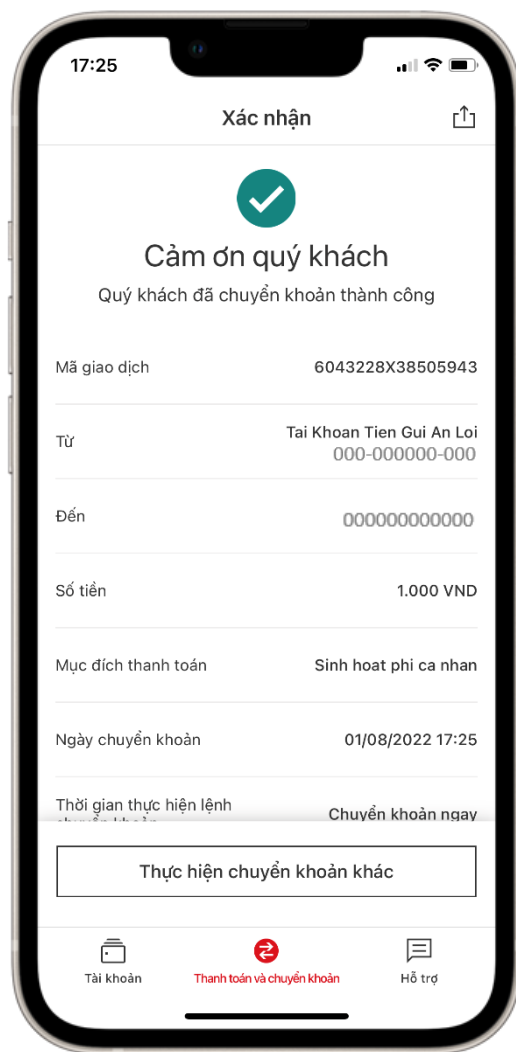
- Chọn **Hủy bỏ** để hủy giao dịch, Quý khách sẽ quay trở về bước đầu của quy trình chuyển khoản.
- Chọn **Không, tiếp tục giao dịch** để tiếp tục giao dịch này

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (trong HSBC)



Sau khi Quý khách chọn **Xác nhận** thông tin chuyển khoản, Quý khách sẽ được chuyển về trang **Xác nhận** hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch chuyển khoản.

Khi Quý khách kéo xuống sẽ thấy **Mục Thông tin Quan trọng** và nút **Thực hiện chuyển khoản khác**.

Quý khách chọn biểu tượng **Chia sẻ** ở góc phải trên cùng của màn hình để chia sẻ thông tin giao dịch.

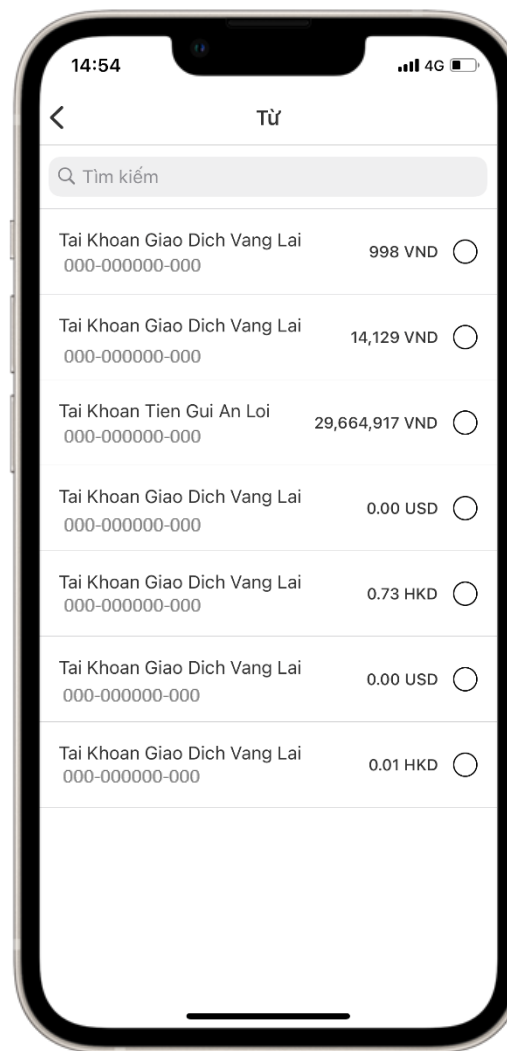
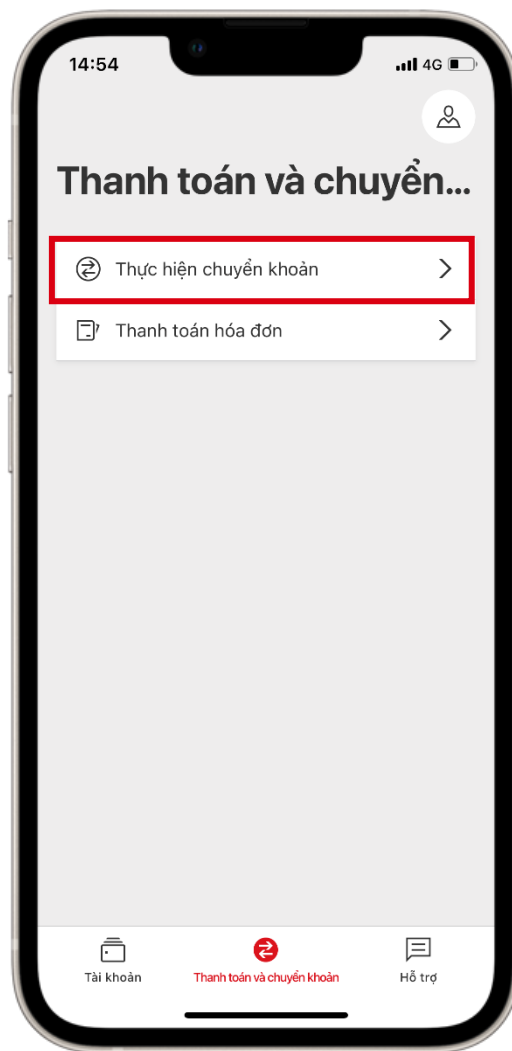
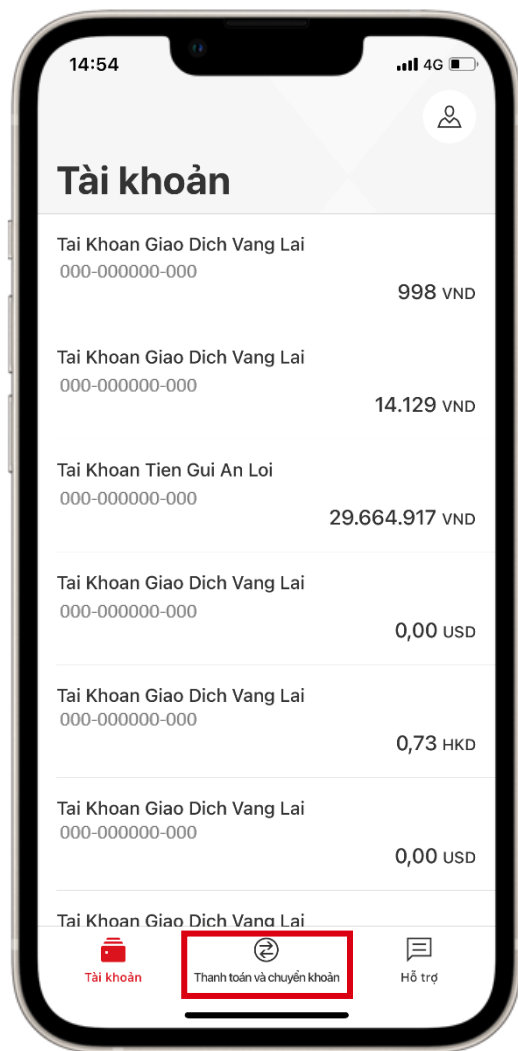
Chọn cách thức muốn chia sẻ thông tin giao dịch hoặc chọn **Lưu hình ảnh** để lưu thông tin giao dịch về thiết bị và chia sẻ sau.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng đã lưu



Chọn biểu tượng **Thanh toán và Chuyển khoản** ở dưới cùng để bắt đầu thực hiện giao dịch.

Ở màn hình tiếp theo, chọn mục **Thực hiện chuyển khoản**

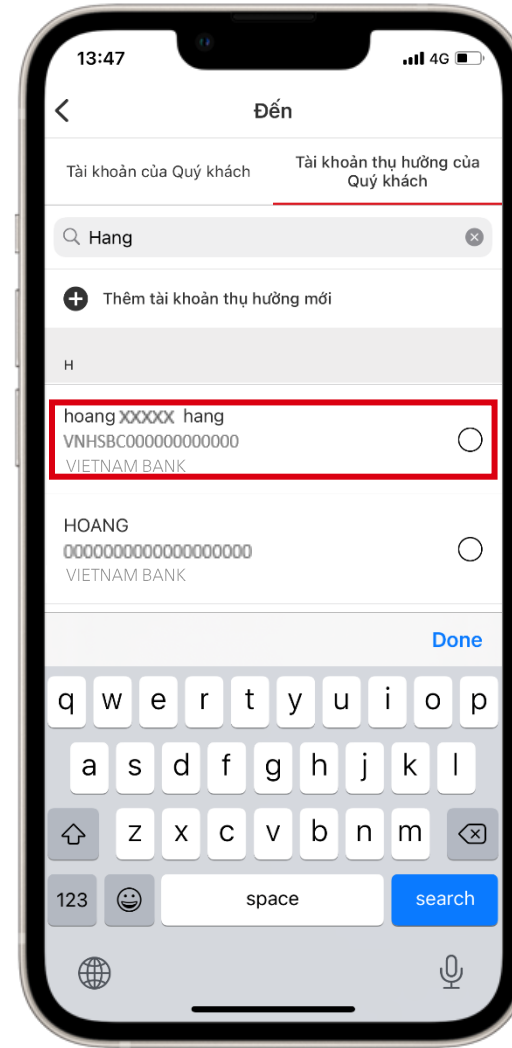
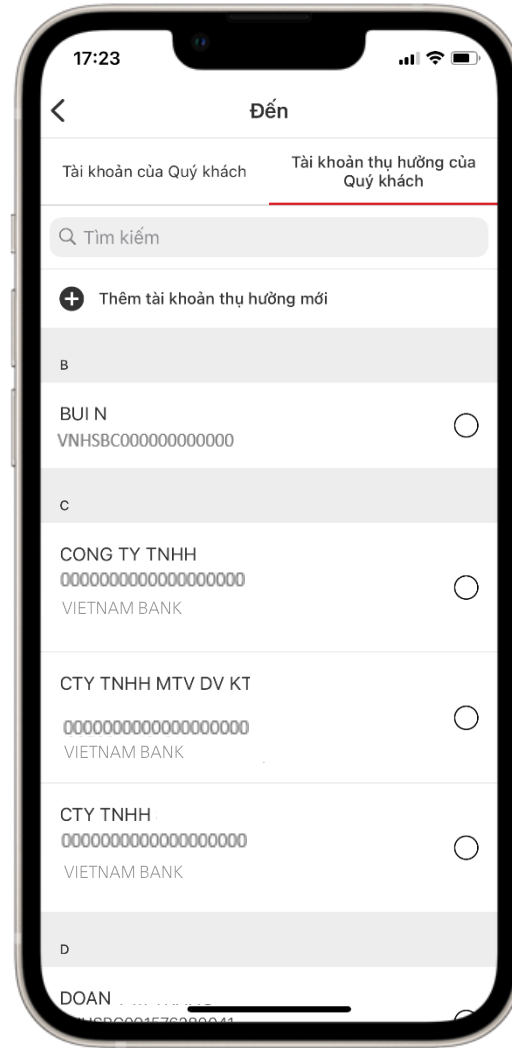
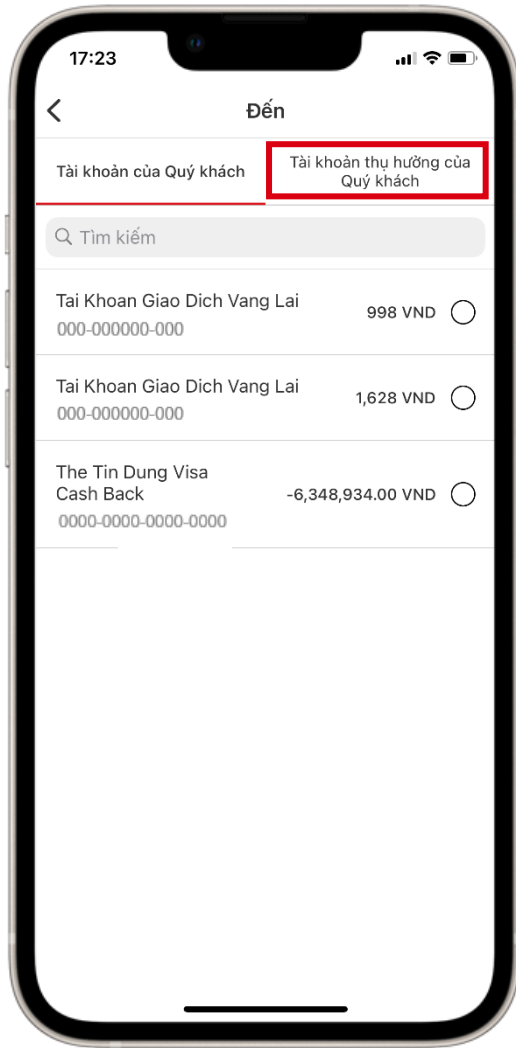
Chọn **Tài khoản nguồn**

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng đã lưu



Chọn **Tài khoản thụ hưởng** của Quý khách – danh sách bao gồm tất cả các tài khoản thụ hưởng nội địa được lưu.

Quý khách có thể tìm thông tin người thụ hưởng đã lưu bằng cách nhập tên người thụ hưởng vào ô **Tim kiếm**

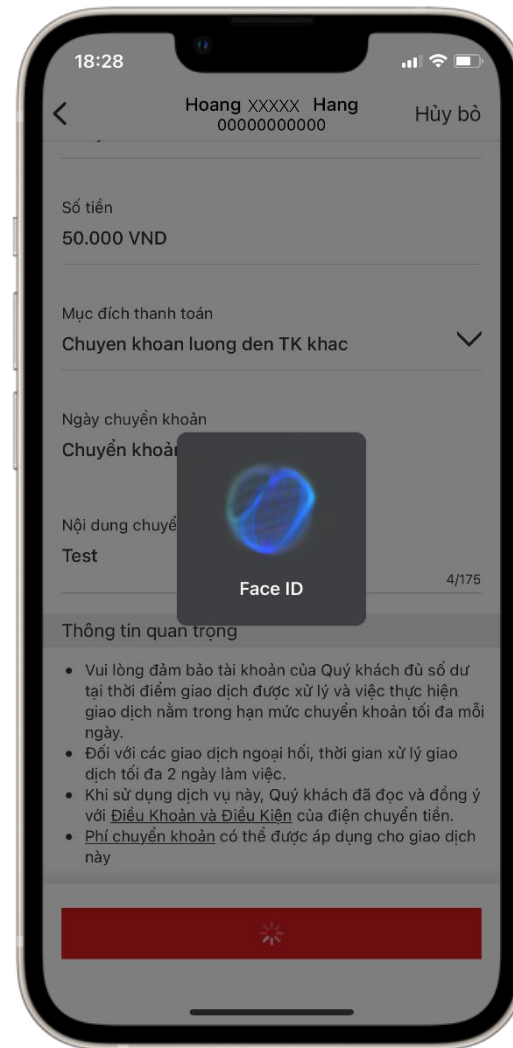
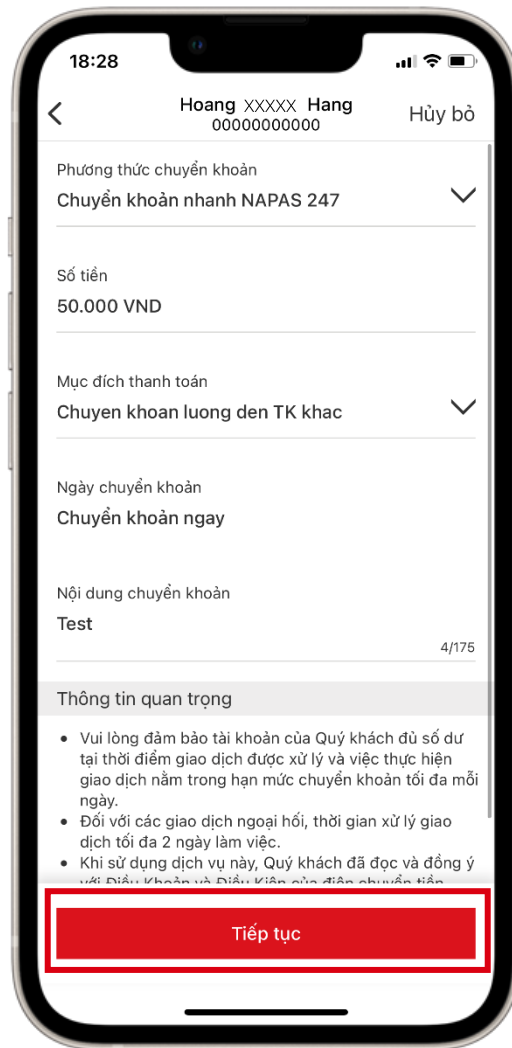
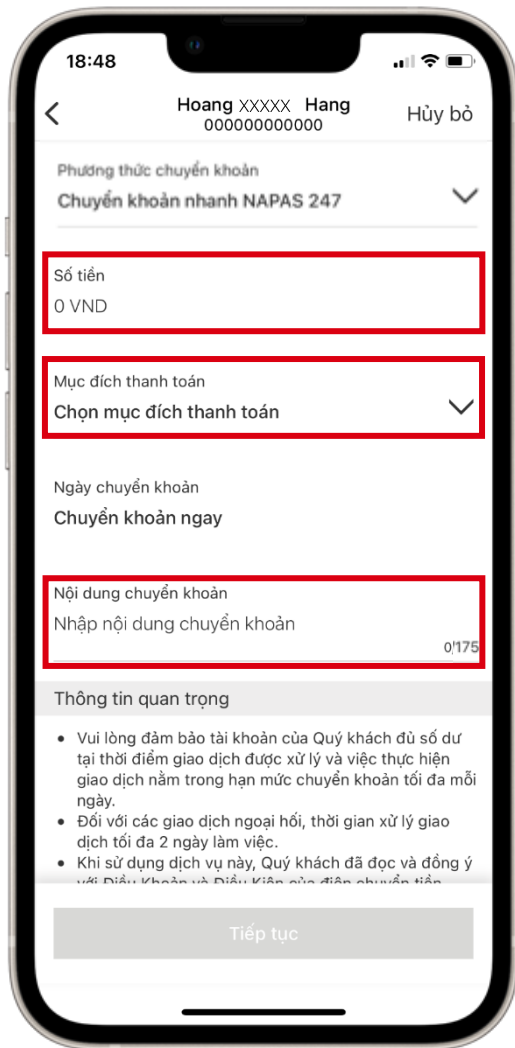
Chọn Tài khoản thụ hưởng đã lưu mà Quý khách muốn chuyển khoản đến

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng đã lưu



Nhập thông tin chuyển khoản:
Số tiền, Mục đích thanh toán,
Nội dung chuyển khoản và
chọn **Tiếp tục.**

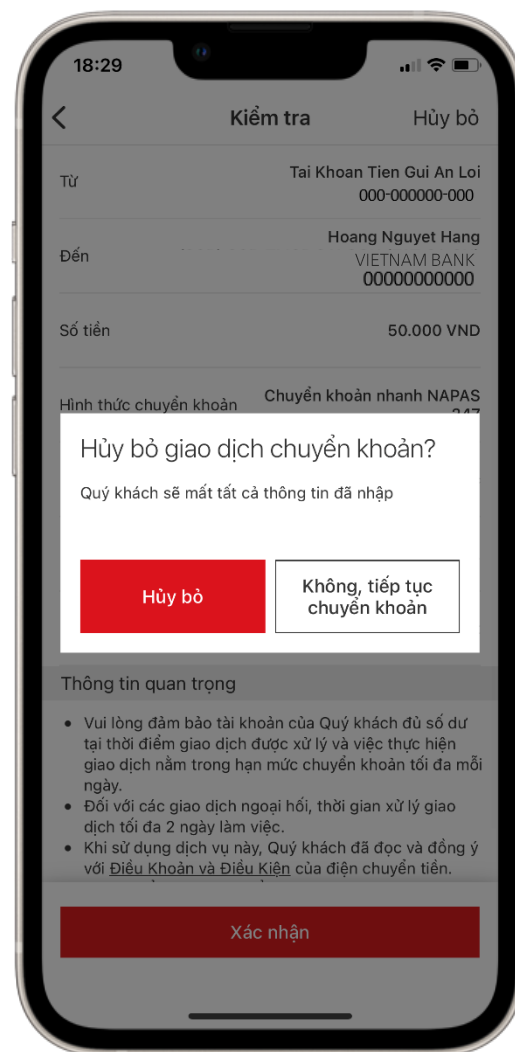
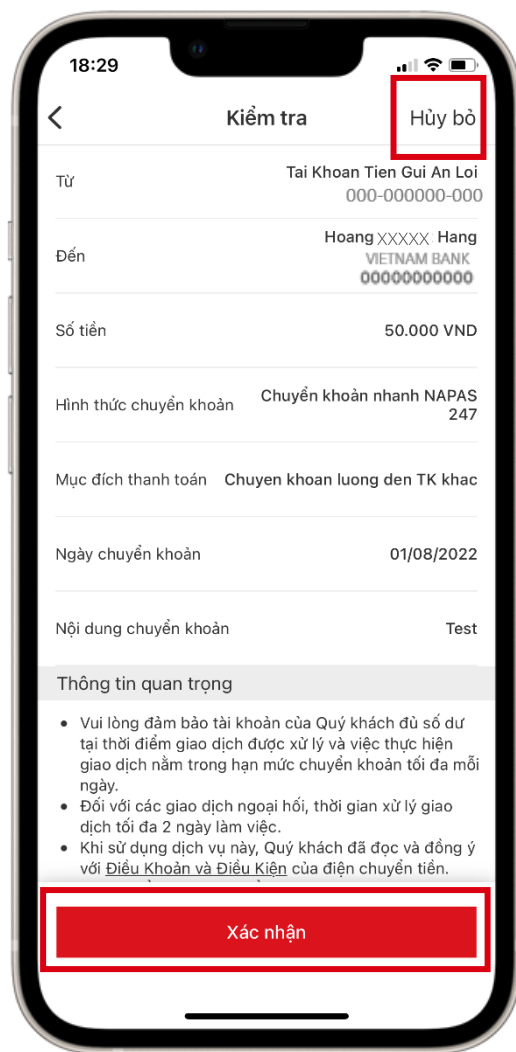
Xác thực giao dịch bằng sinh
trắc học hoặc nhập mã PIN 6
chữ số.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng đã lưu



Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản trong màn hình **Kiểm tra**.

Nếu thông tin chuyển khoản chính xác, Quý khách vui lòng nhấn **Xác nhận**.

Nếu Quý khách chọn **Hủy bỏ**, Quý khách sẽ được yêu cầu xác nhận lại bằng cách:

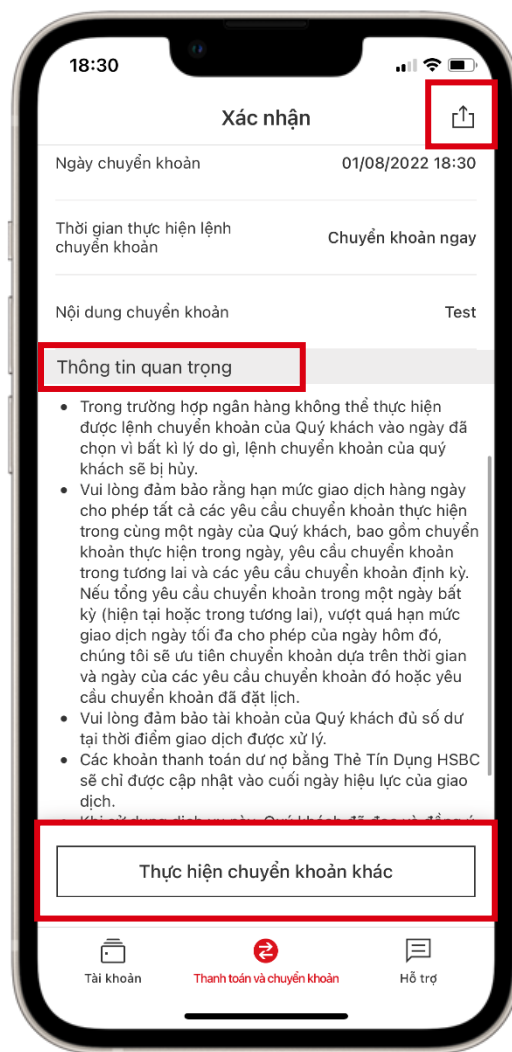
- Chọn **Hủy bỏ** để hủy giao dịch, Quý khách sẽ quay trở về bước đầu của quy trình chuyển khoản.
- Chọn **Không, tiếp tục giao dịch** để tiếp tục giao dịch này

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng đã lưu



Sau khi Quý khách chọn **xác nhận** thông tin chuyển khoản, Quý khách sẽ được chuyển về trang **Xác nhận** hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch chuyển khoản.

Khi Quý khách kéo xuống sẽ thấy mục **Thông tin Quan trọng** và nút **Thực hiện chuyển khoản khác**.

Quý khách chọn biểu tượng **Chia sẻ** ở góc phải trên cùng của màn hình để chia sẻ thông tin giao dịch.

Chọn cách thức muốn chia sẻ thông tin giao dịch hoặc chọn **Lưu hình ảnh** để lưu thông tin giao dịch về thiết bị và chia sẻ sau.

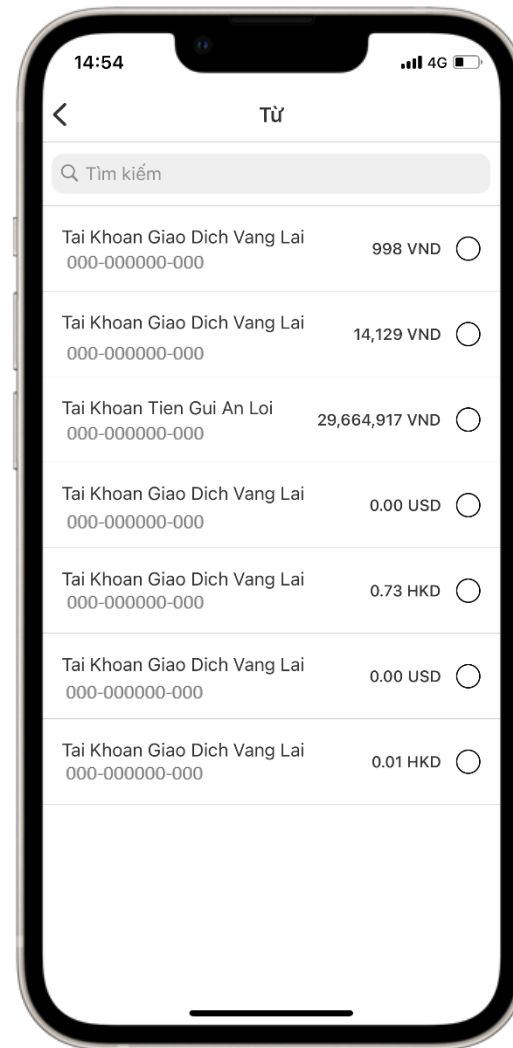
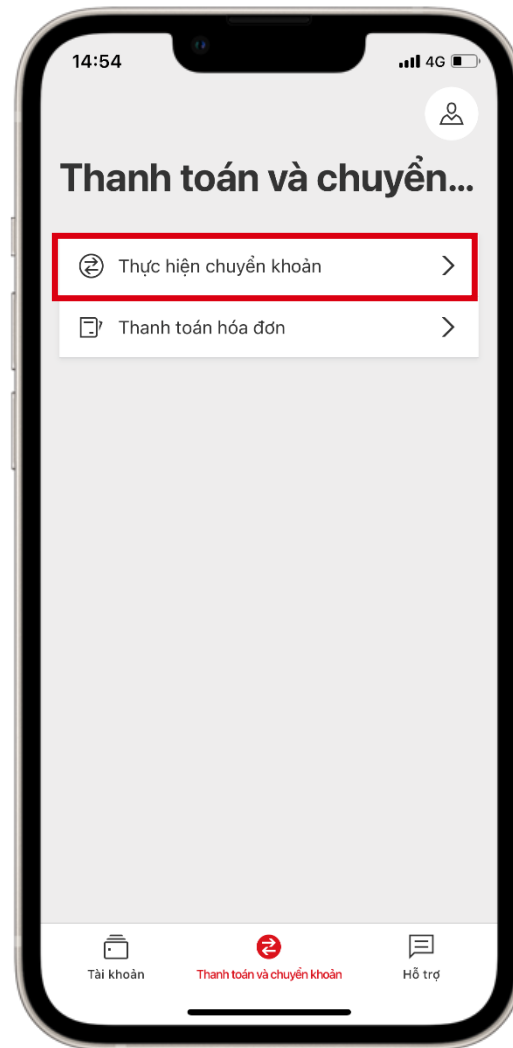
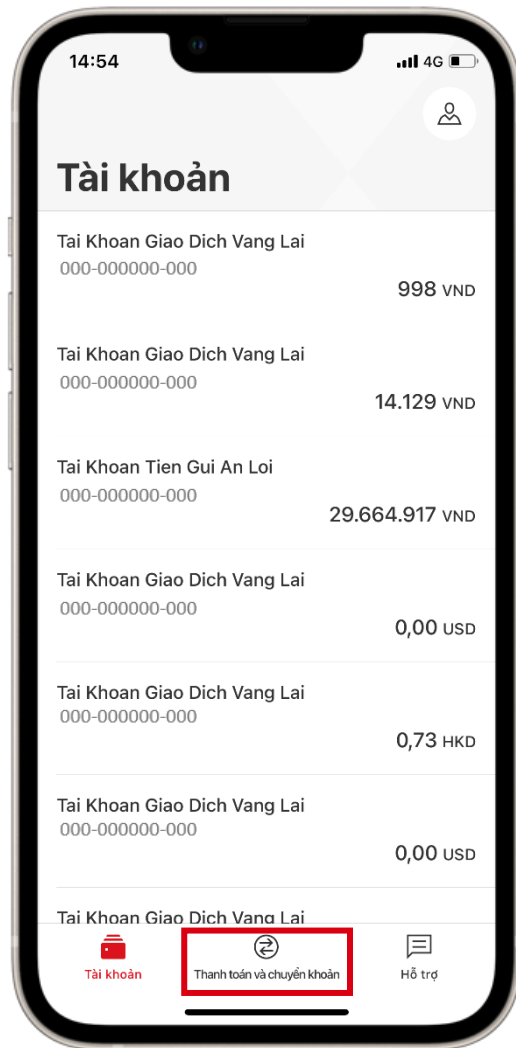
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản nhanh NAPAS 24/7



Chọn biểu tượng **Thanh toán và Chuyển khoản** ở dưới cùng để bắt đầu thực hiện giao dịch.

Ở màn hình tiếp theo, chọn mục **Thực hiện chuyển khoản**

Chọn **Tài khoản nguồn**

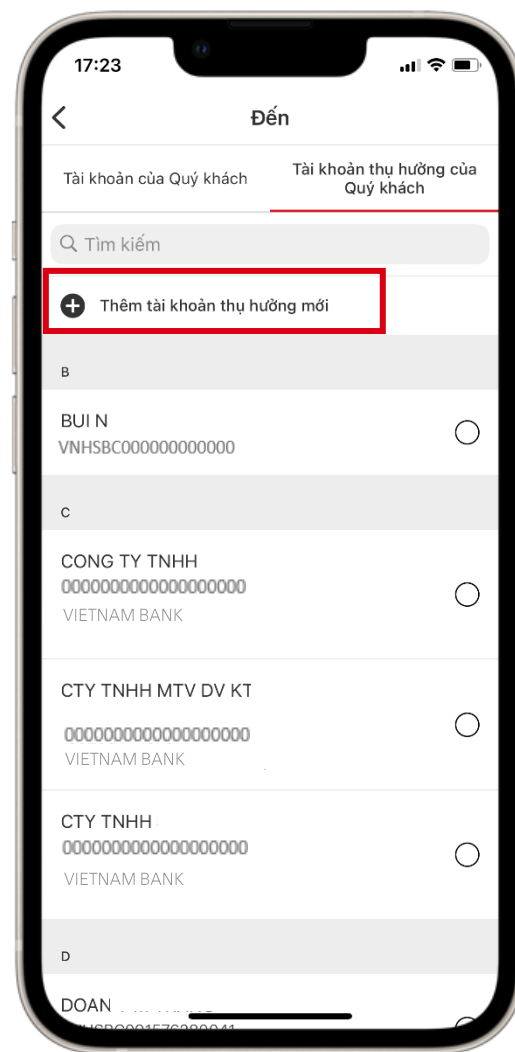
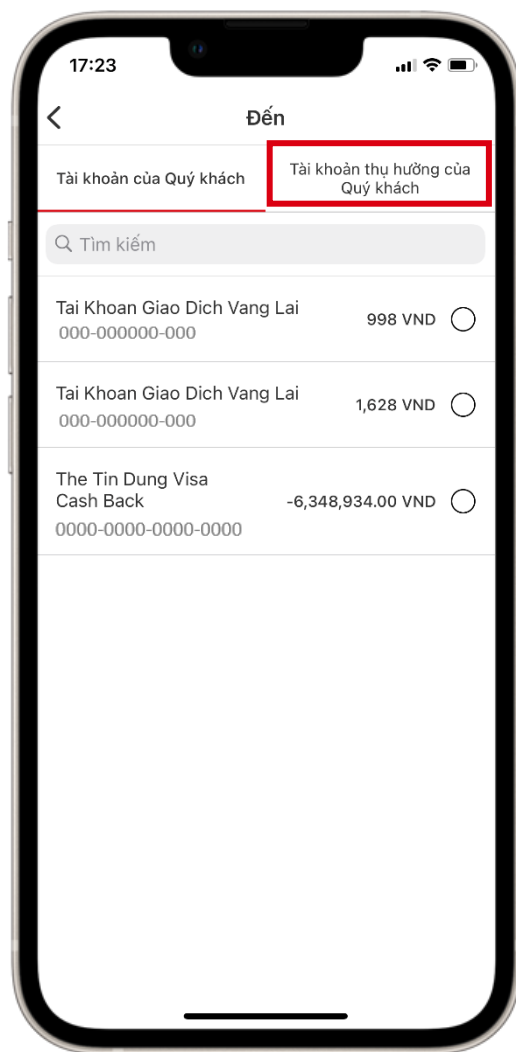
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản nhanh NAPAS 247



Chọn **Tài khoản thụ hưởng** của Quý khách – danh sách bao gồm tất cả các tài khoản thụ hưởng nội địa được lưu.

Chọn **Thêm tài khoản thụ hưởng mới**.

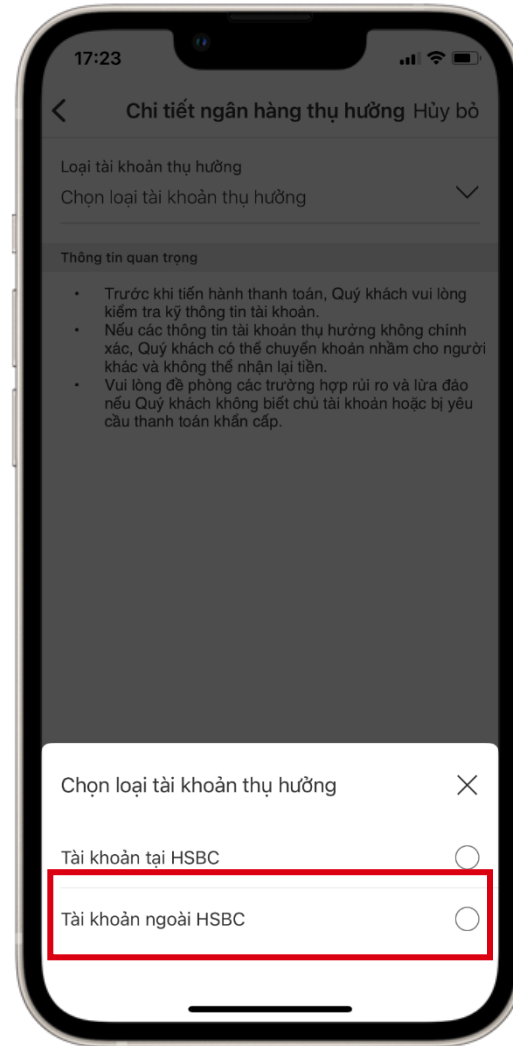
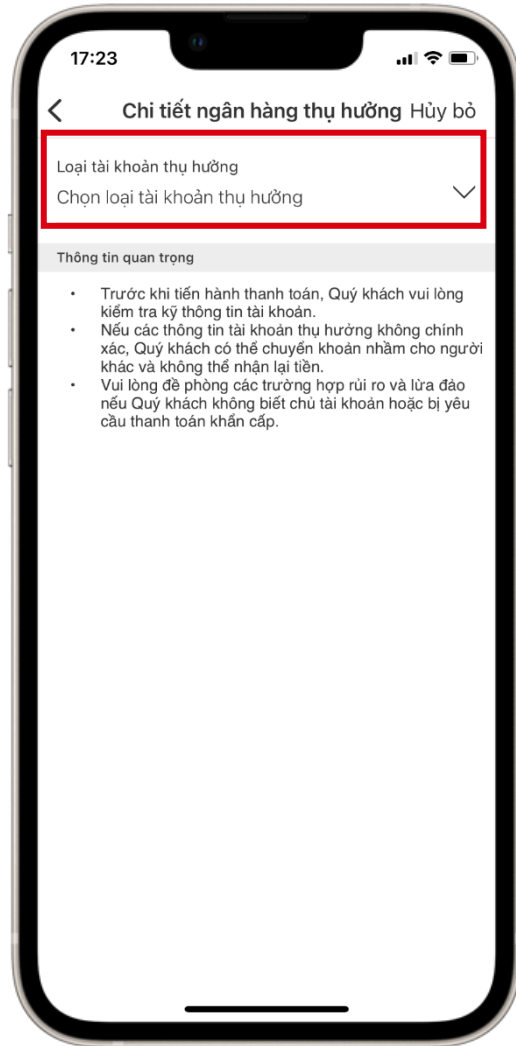
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản nhanh NAPAS 247



Chọn loại tài khoản thụ hưởng ở mục **Loại tài khoản thụ hưởng**

Chọn **Tài khoản ngoài HSBC**

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản nhanh NAPAS 247

18:08

Chi tiết ngân hàng thụ hưởng Hủy bỏ

Loại tài khoản thụ hưởng
Tài khoản ngoài HSBC

Số tài khoản
Nhập số tài khoản

Tên người thụ hưởng
Nhập tên người thụ hưởng

Ngân hàng thụ hưởng
Quý khách có thể tìm kiếm bằng mã ngân hàng, tên hoặc địa chỉ ngân hàng

Lưu tài khoản thụ hưởng này

Lưu tài khoản thụ hưởng

Thông tin quan trọng

- Trước khi tiến hành thanh toán, Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin tài khoản.
- Nếu các thông tin tài khoản thụ hưởng không chính xác, Quý khách có thể chuyển khoản nhầm cho người khác và không thể nhận lại tiền.
- Vui lòng đề phòng các trường hợp rủi ro và lừa đảo nếu Quý khách không biết chủ tài khoản hoặc bị yêu cầu thanh toán khẩn cấp.

Tiếp tục



18:38

Ngân hàng thụ hưởng

AAA

(AAA) A1 VIETNAM BANK (TAT CA CN)
NUMBER 19-21-23 25 NGUYEN HUE BEN N GHE
HO CHI MINH CITY HO 844 VN, VIET NAM,
Mã ngân hàng: 00000000000

(AAA) A1 VIETNAM BANK CN CAU GIAY
TRUNG YEN STREET 10 TRUNG HOA
HANOI HAN 11206 VN, VIET NAM,
Mã ngân hàng: 00000000000

(AAA) A1 VIETNAM BANK CN THANG LONG

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 space search



18:12

Chi tiết ngân hàng thụ hưởng Hủy bỏ

Số tài khoản
00000000000

Tên người thụ hưởng
Hoang XXXXX Hang

Ngân hàng thụ hưởng
(AAA) A1 VIETNAM BANK (TAT CA CN)
NUMBER 19-21-23 25 NGUYEN HUE BEN N GHE
HO CHI MINH CITY HO 844 VN, VIET NAM,
Mã ngân hàng: 00000000000

Lưu tài khoản thụ hưởng này

Lưu tài khoản thụ hưởng

Thông tin quan trọng

- Trước khi tiến hành thanh toán, Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin tài khoản.
- Nếu các thông tin tài khoản thụ hưởng không chính xác, Quý khách có thể chuyển khoản nhầm cho người khác và không thể nhận lại tiền.
- Vui lòng đề phòng các trường hợp rủi ro và lừa đảo nếu Quý khách không biết chủ tài khoản hoặc bị yêu cầu thanh toán khẩn cấp.

Tiếp tục

Nhập thông tin tài khoản thụ hưởng: **Số tài khoản, Tên người thụ hưởng, Ngân hàng thụ hưởng.**

Chọn **Lưu tài khoản thụ hưởng** nếu Quý khách muốn lưu thông tin tài khoản thụ hưởng.

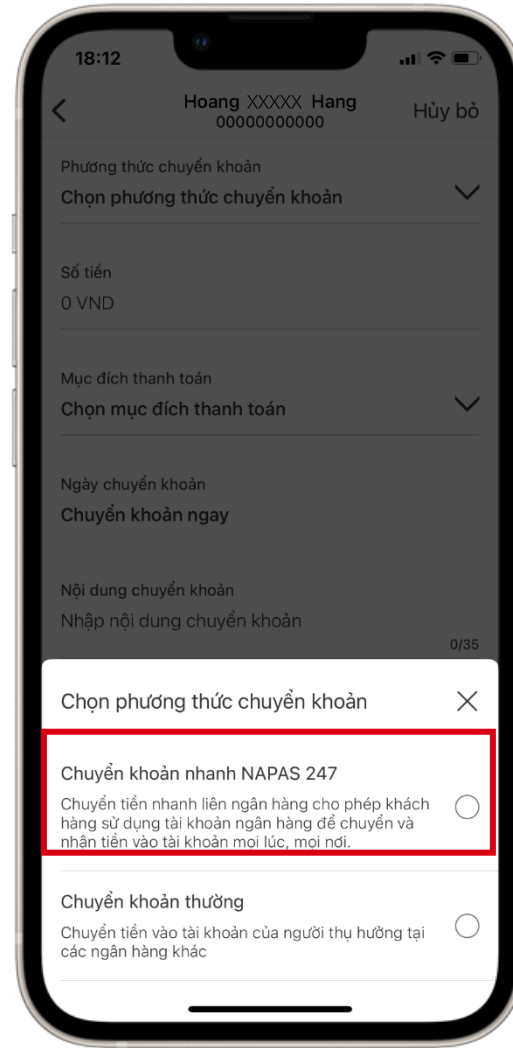
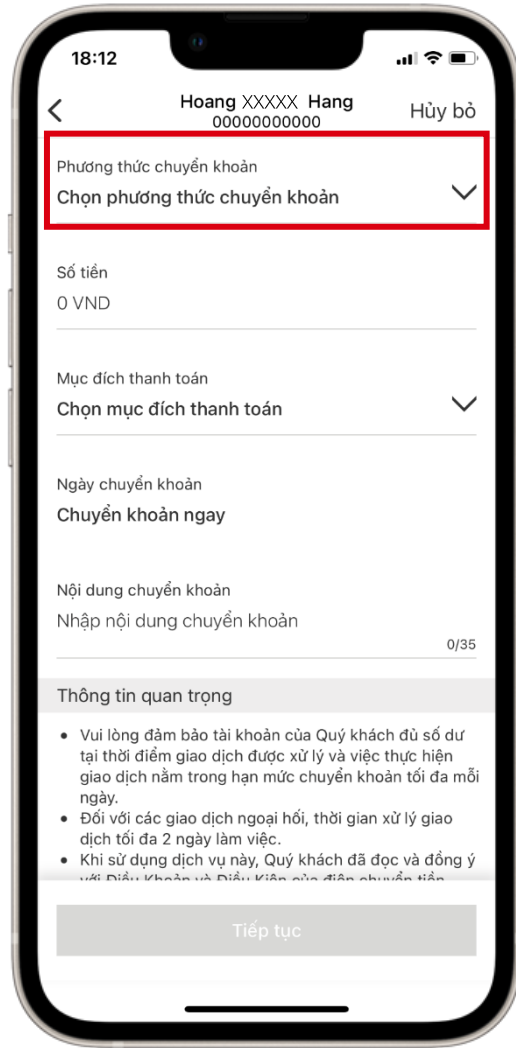
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản nhanh NAPAS 247



Chọn phương thức chuyển khoản ở mục
Phương thức chuyển khoản

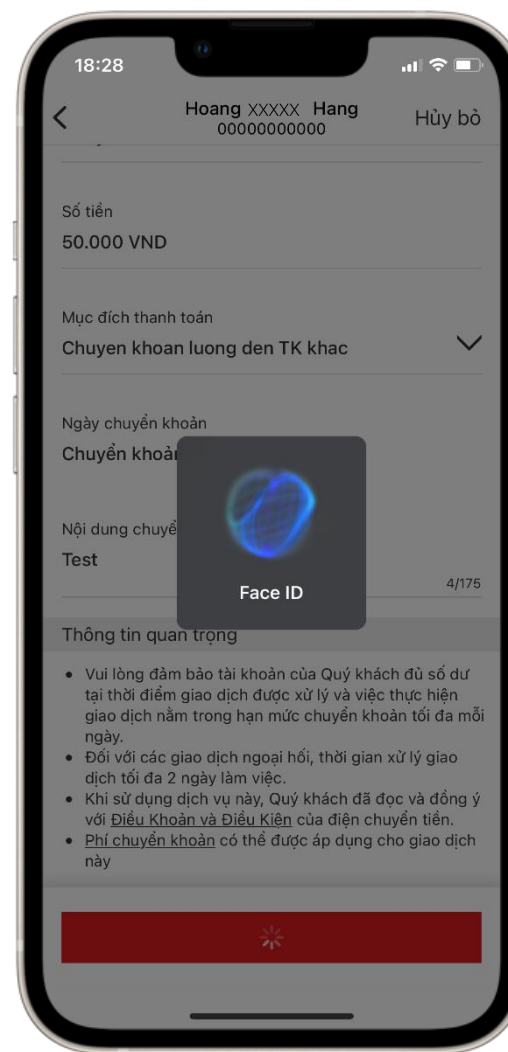
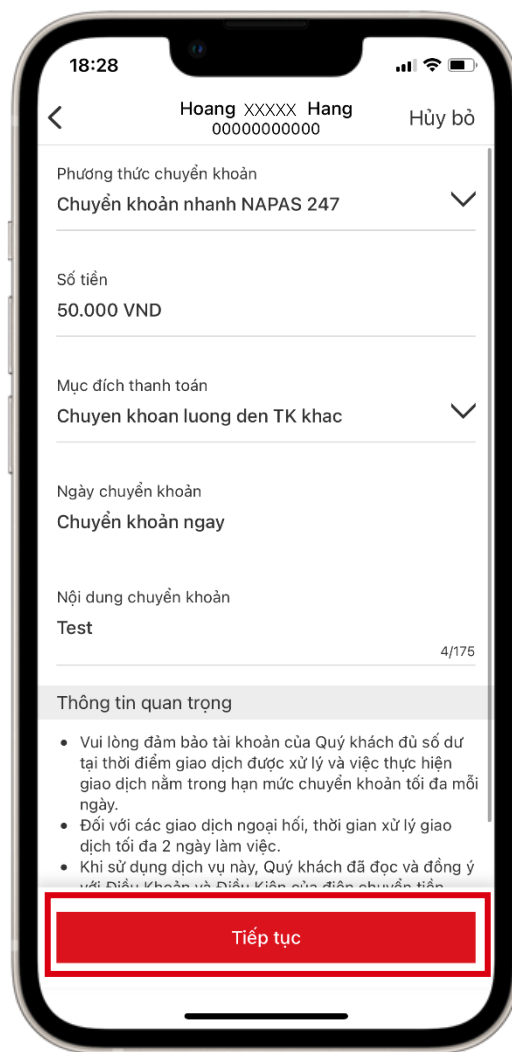
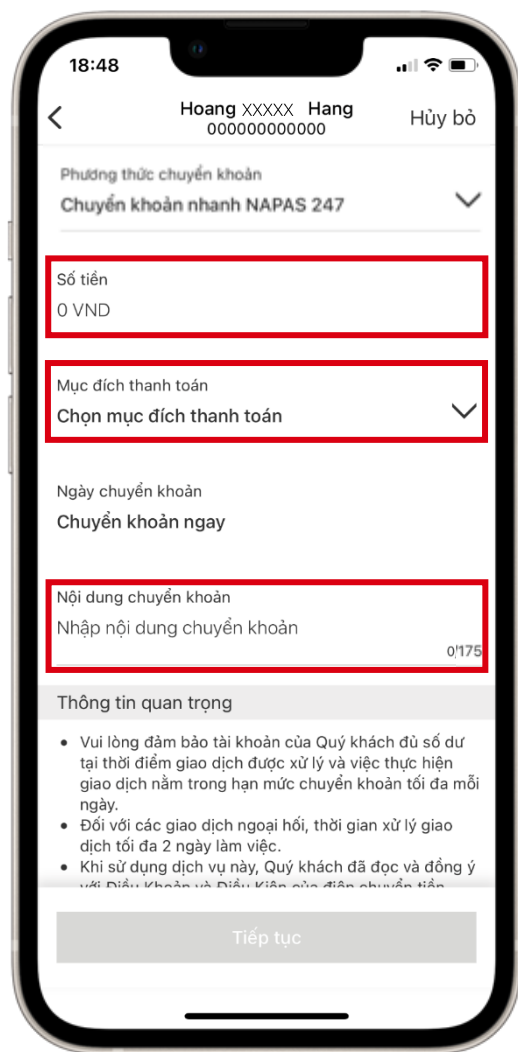
Chọn **Chuyển khoản nhanh NAPAS 247**

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC) Chuyển khoản nhanh NAPAS 247



Nhập thông tin chuyển khoản:
Số tiền, Mục đích thanh toán,
Nội dung chuyển khoản và
chọn **Tiếp tục.**

Xác thực giao dịch bằng sinh
trắc học hoặc nhập mã PIN 6
chữ số.

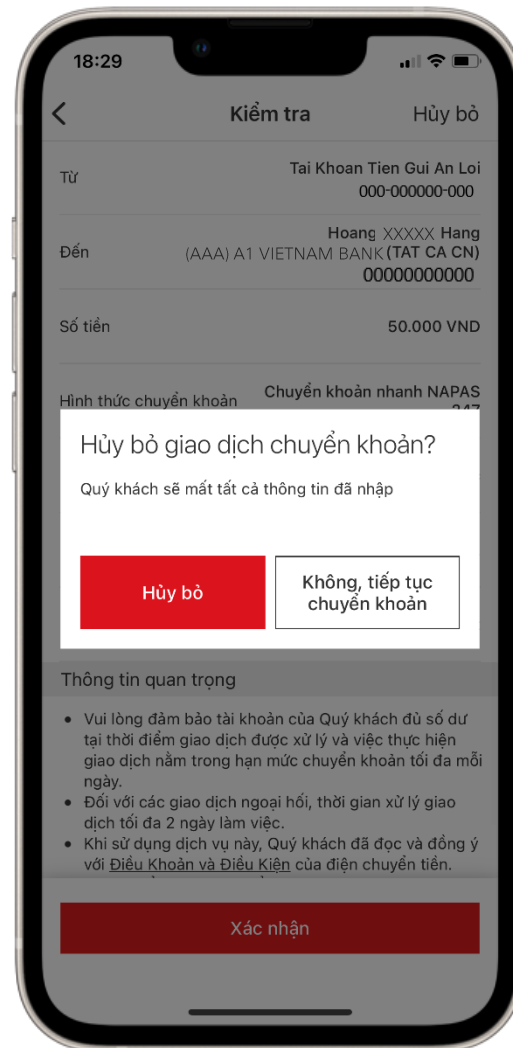
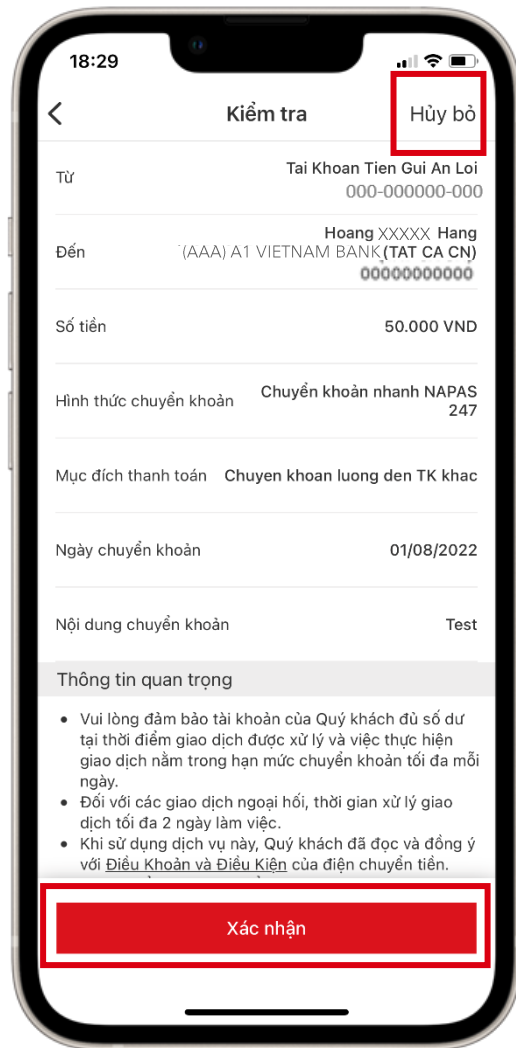
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản nhanh NAPAS 247



Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản trong màn hình **Kiểm tra**.

Nếu thông tin chuyển khoản chính xác, Quý khách vui lòng nhấn **Xác nhận**.

Nếu Quý khách chọn **Hủy bỏ**, Quý khách sẽ được yêu cầu xác nhận lại bằng cách:

- Chọn **Hủy bỏ** để hủy giao dịch, Quý khách sẽ quay trở về bước đầu của quy trình chuyển khoản.
- Chọn **Không, tiếp tục giao dịch** để tiếp tục giao dịch này

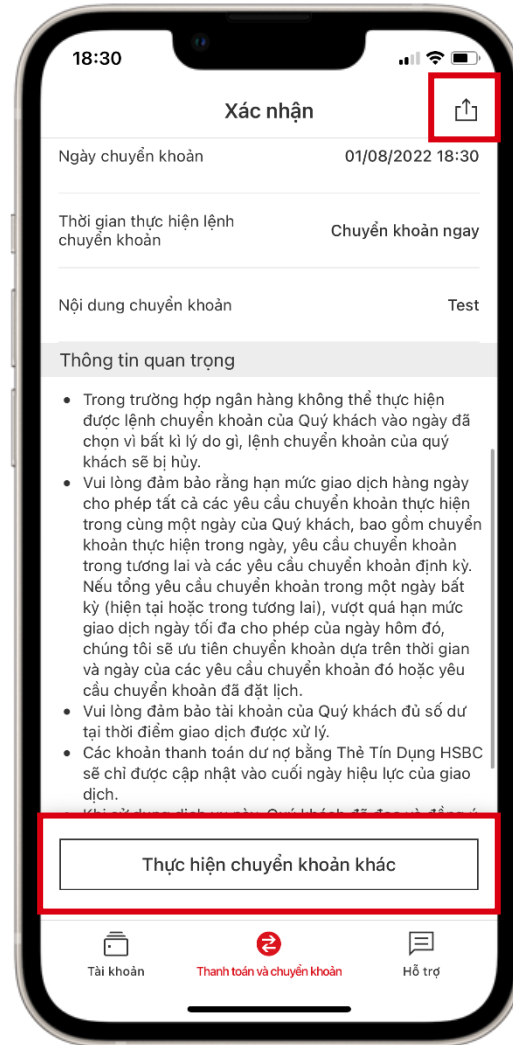
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản nhanh NAPAS 247



Sau khi Quý khách chọn **xác nhận** thông tin chuyển khoản, Quý khách sẽ được chuyển về trang **Xác nhận** hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch chuyển khoản.

Khi Quý khách kéo xuống sẽ thấy mục **Thông tin Quan trọng** và nút **Thực hiện chuyển khoản khác**.

Quý khách chọn biểu tượng **Chia sẻ** ở góc phải trên cùng của màn hình để chia sẻ thông tin giao dịch.

Chọn cách thức muốn chia sẻ thông tin giao dịch hoặc chọn **Lưu hình ảnh** để lưu thông tin giao dịch về thiết bị và chia sẻ sau.

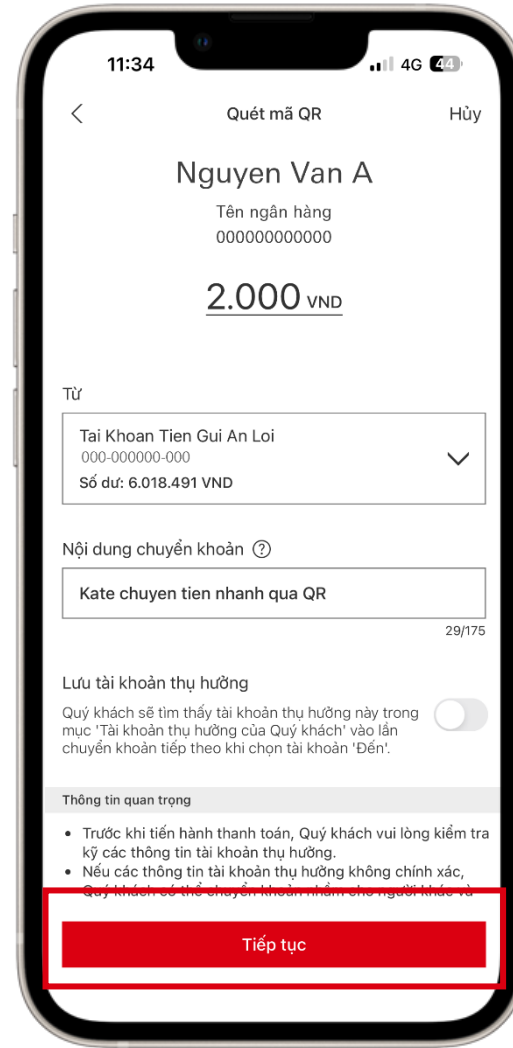
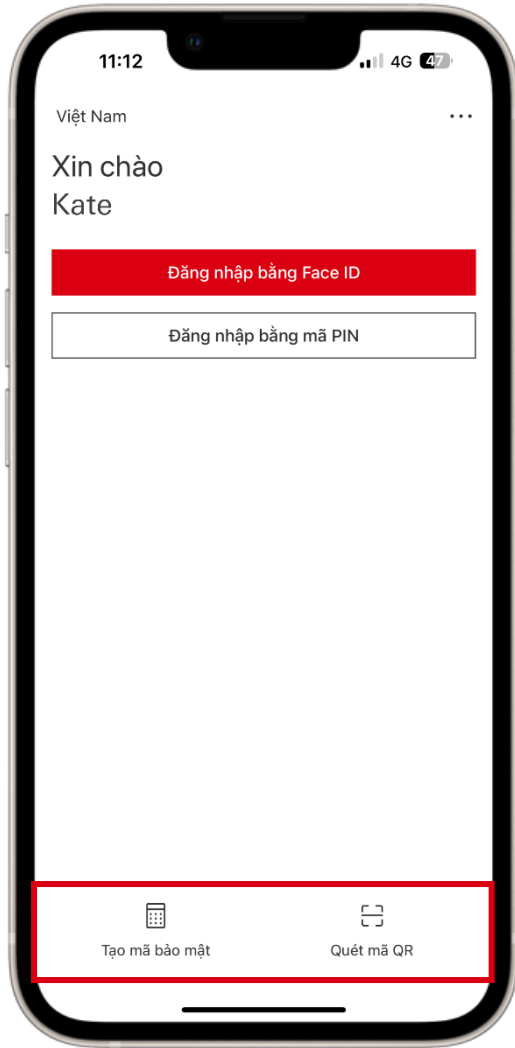
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Quét mã QR

Chuyển khoản nhanh NAPAS 247



Ấn **Quét mã QR** tại màn hình đăng nhập hoặc tại màn hình Thanh toán và chuyển khoản.

Di chuyển máy ảnh ra trước mã QR hoặc tải mã QR từ thư viện hình ảnh

Nhập thông tin chuyển khoản, Kiểm tra thông tin và ấn **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch

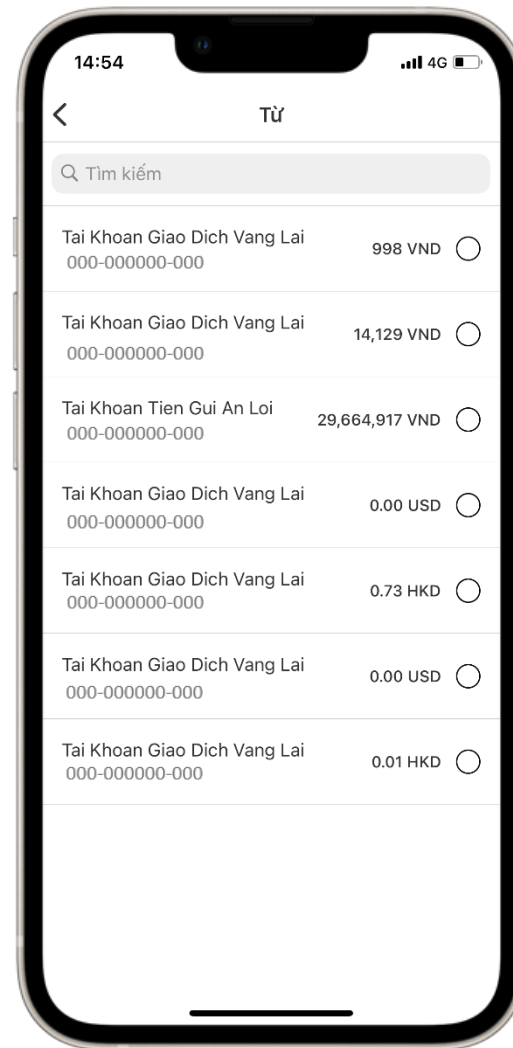
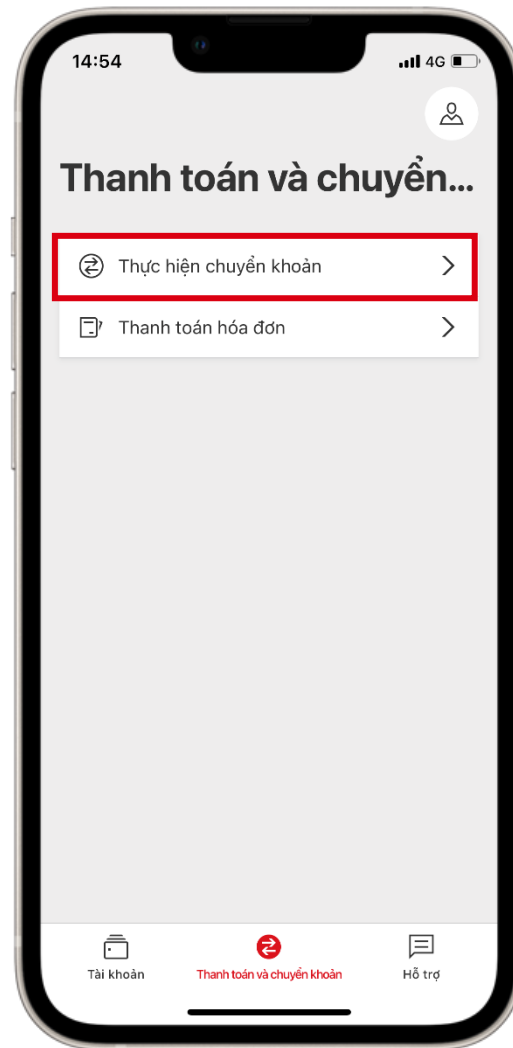
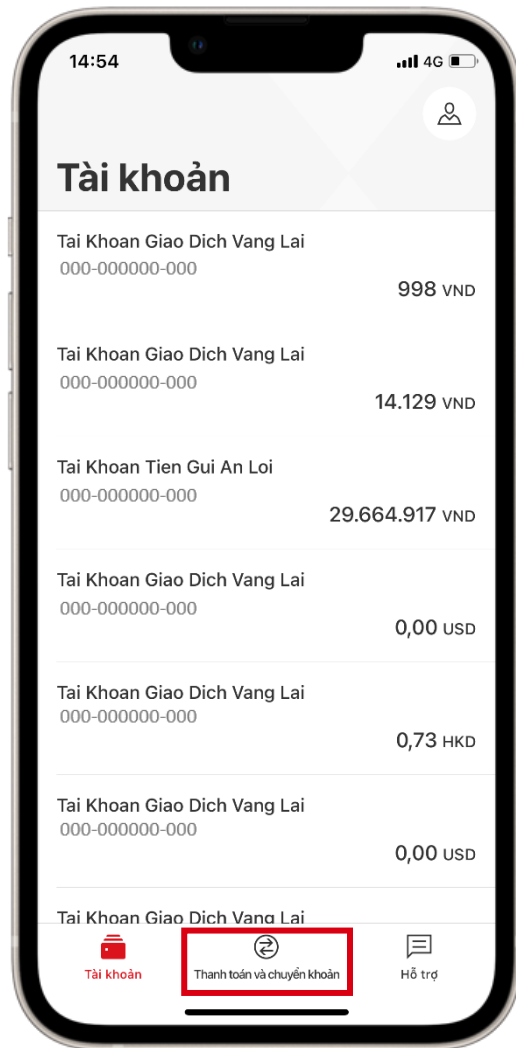
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản thường



Chọn biểu tượng **Thanh toán và Chuyển khoản** ở dưới cùng để bắt đầu thực hiện giao dịch.

Ở màn hình tiếp theo, chọn mục **Thực hiện chuyển khoản**

Chọn **Tài khoản nguồn**

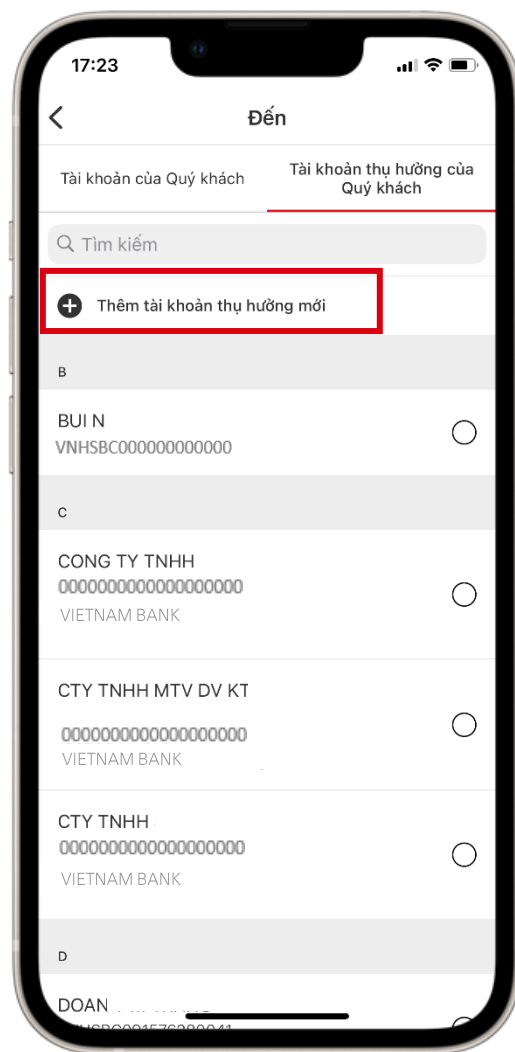
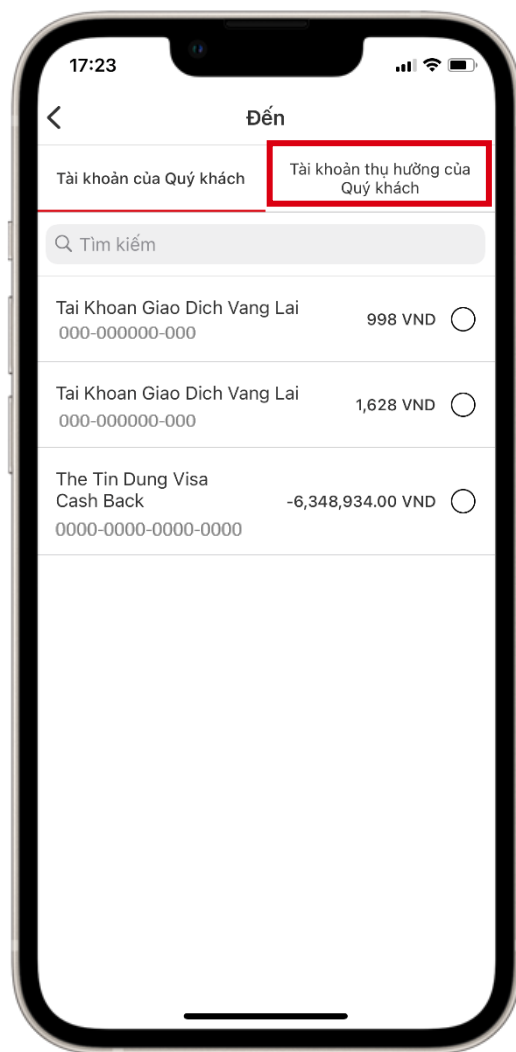
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản thường



Chọn **Tài khoản thụ hưởng** của Quý khách – danh sách bao gồm tất cả các tài khoản thụ hưởng nội địa được lưu.

Chọn **Thêm tài khoản thụ hưởng mới**.

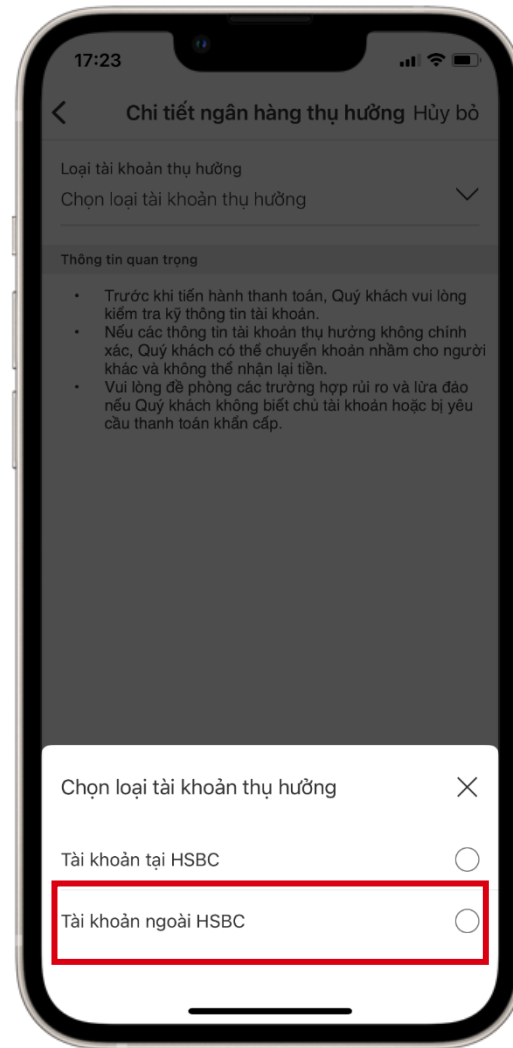
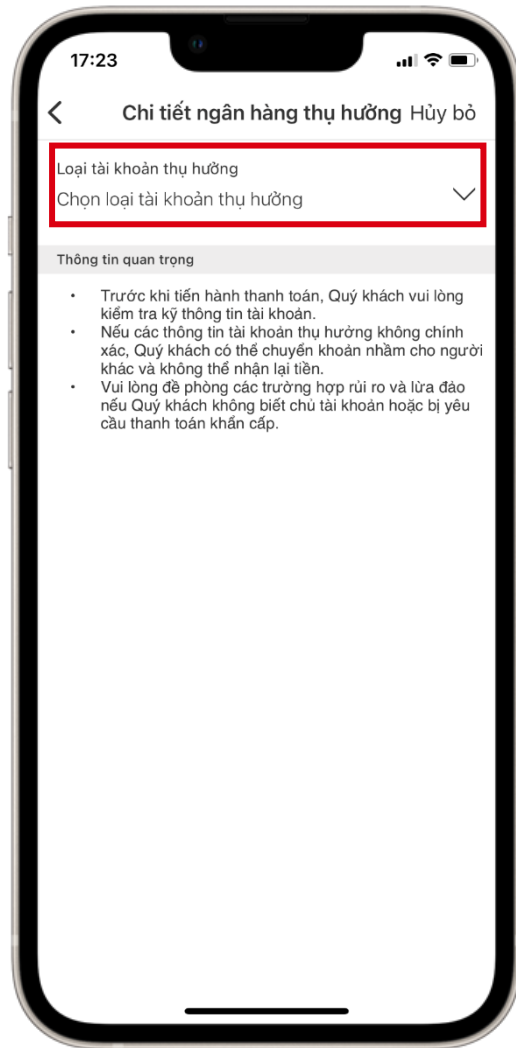
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản thường



Chọn loại tài khoản thụ hưởng ở mục **Loại tài khoản thụ hưởng**

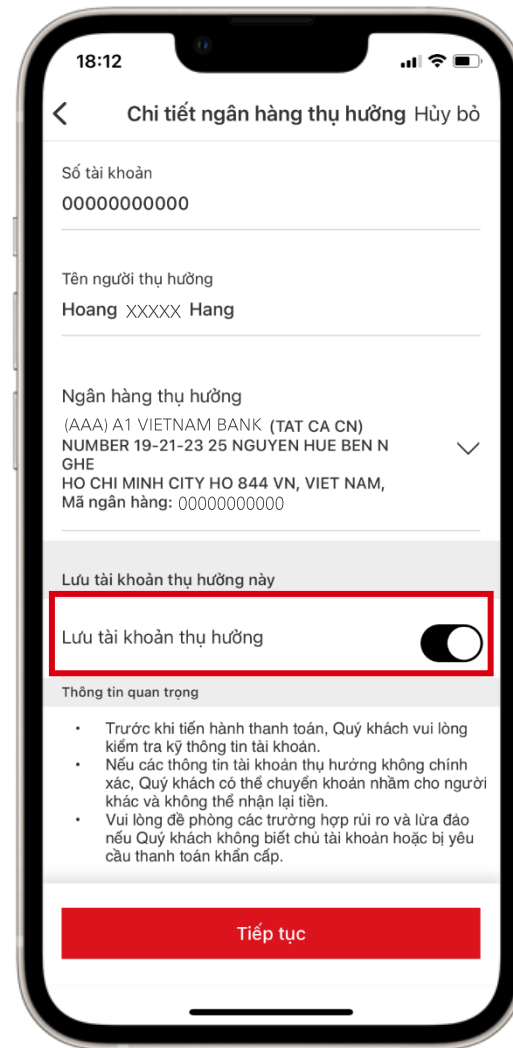
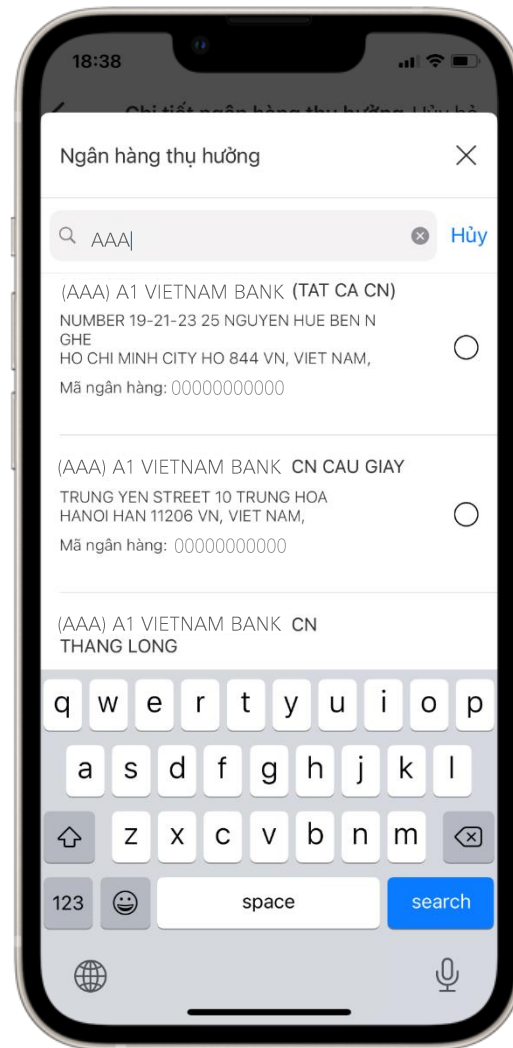
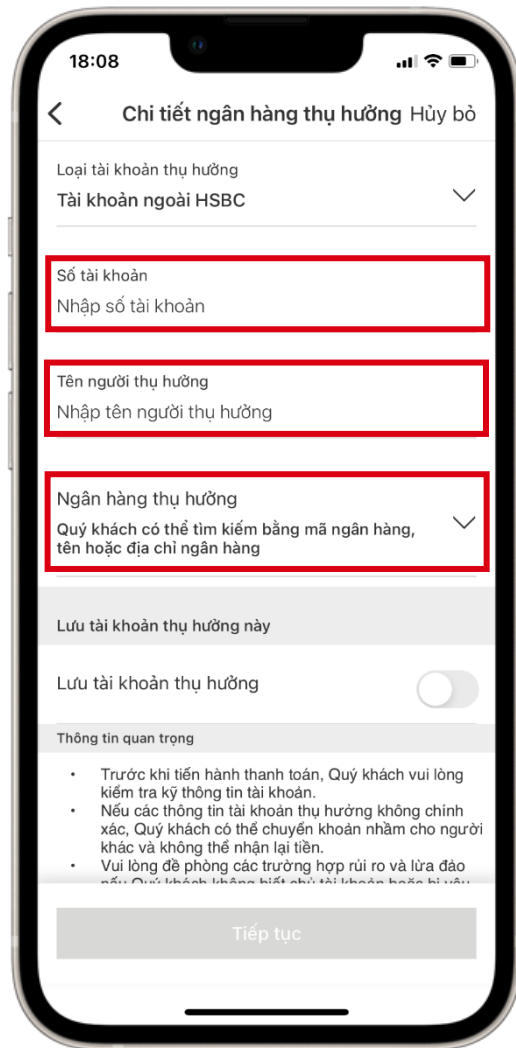
Chọn **Tài khoản ngoài HSBC**

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC) Chuyển khoản thường



Nhập thông tin tài khoản thụ hưởng: **Số tài khoản, Tên người thụ hưởng, Ngân hàng thụ hưởng.**

Chọn **Lưu tài khoản thụ hưởng** nếu Quý khách muốn lưu thông tin tài khoản thụ hưởng.

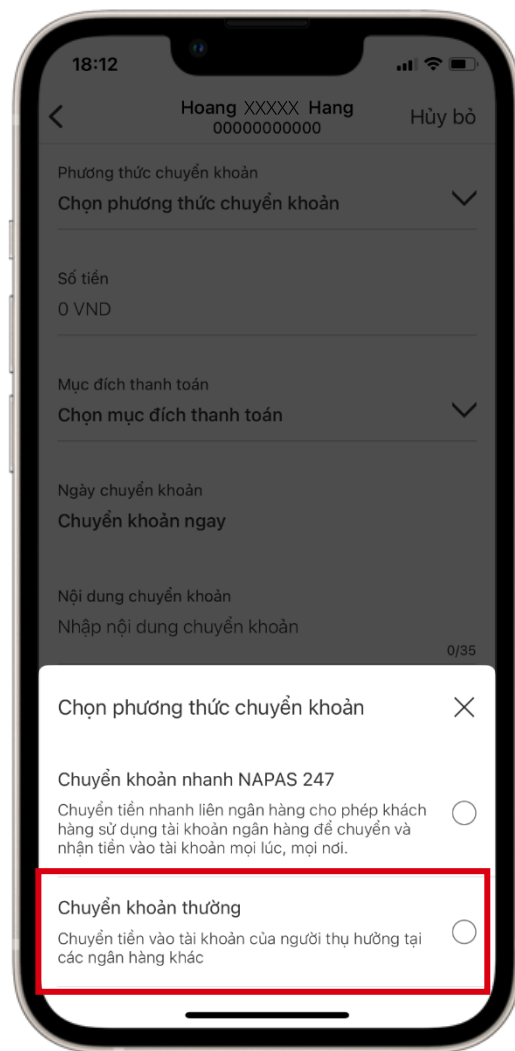
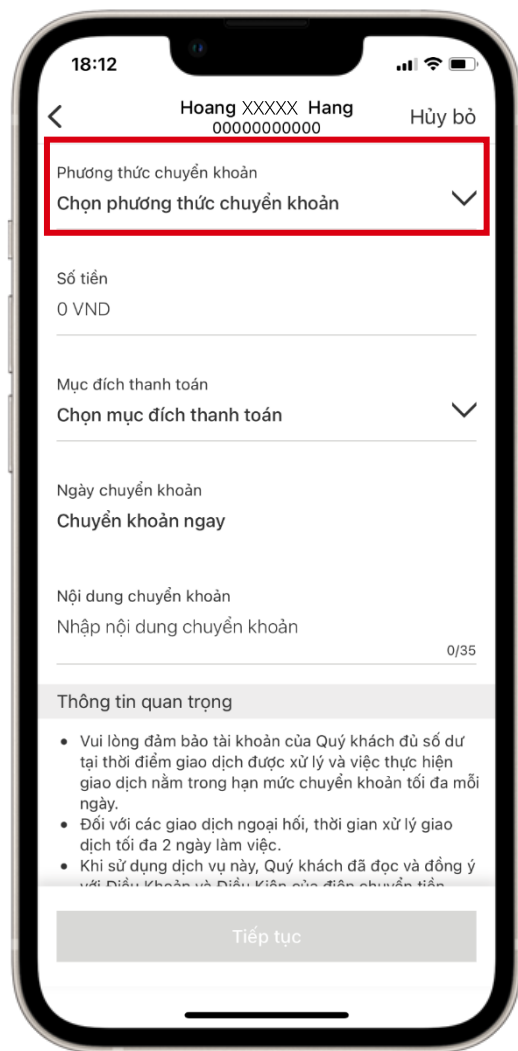
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản thường



Chọn phương thức chuyển khoản ở mục
Phương thức chuyển khoản

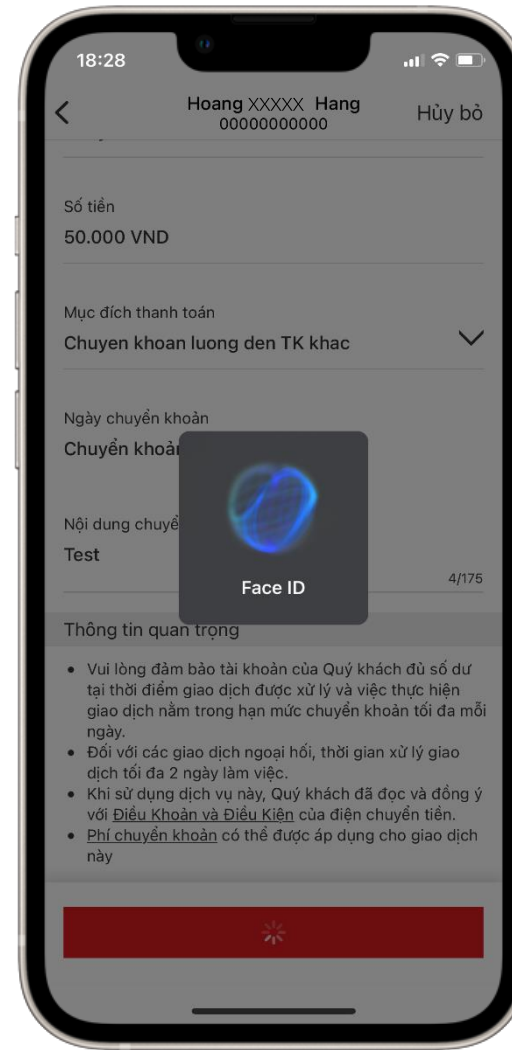
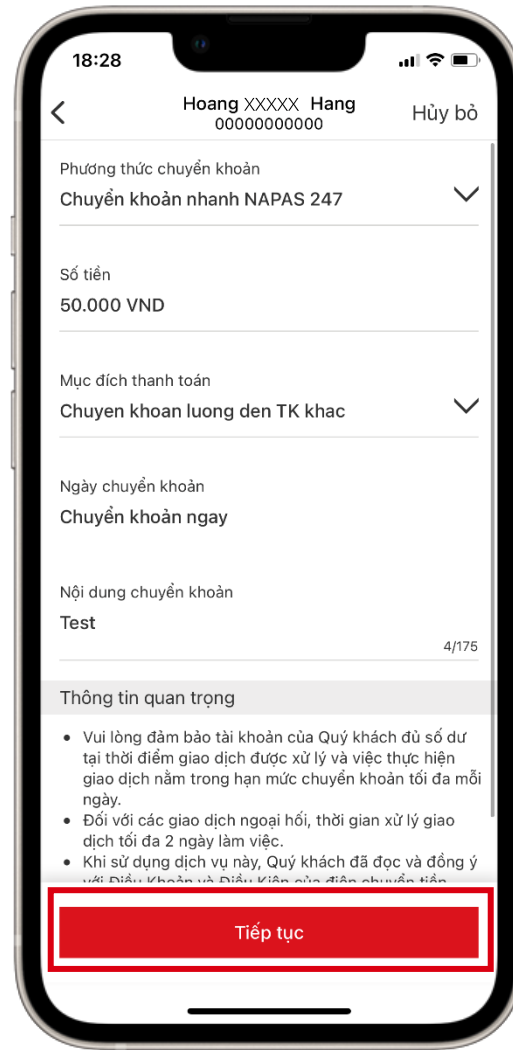
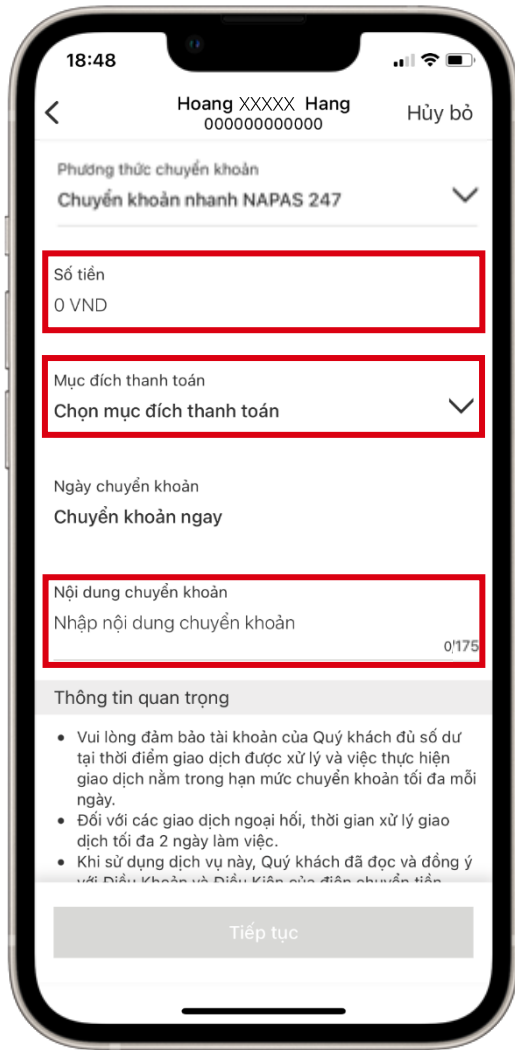
Chọn **Chuyển khoản thường**

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC) Chuyển khoản thường



Nhập thông tin chuyển khoản:
Số tiền, Mục đích thanh toán, Nội dung chuyển khoản và chọn **Tiếp tục**.

Xác thực giao dịch bằng sinh trắc học hoặc nhập mã PIN 6 chữ số.

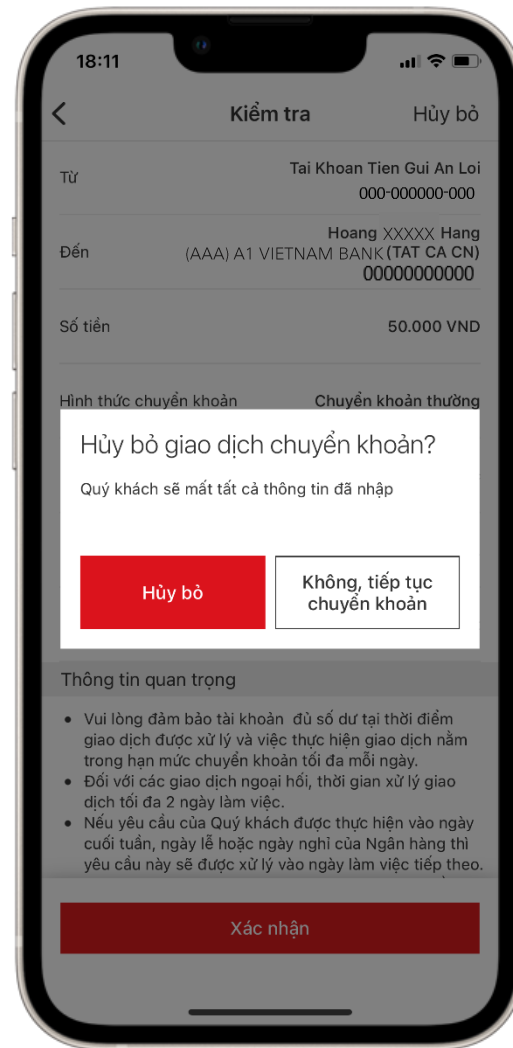
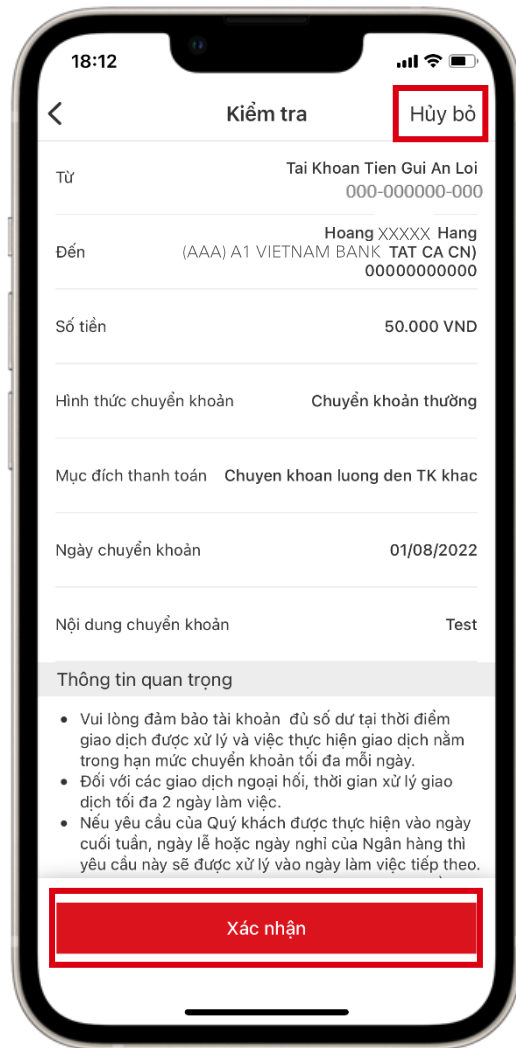
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản thường



Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản trong màn hình **Kiểm tra**.

Nếu thông tin chuyển khoản chính xác, Quý khách vui lòng nhấn **Xác nhận**.

Nếu Quý khách chọn **Hủy bỏ**, Quý khách sẽ được yêu cầu xác nhận lại bằng cách:

- Chọn **Hủy bỏ** để hủy giao dịch, Quý khách sẽ quay trở về bước đầu của quy trình chuyển khoản.
- Chọn **Không, tiếp tục giao dịch** để tiếp tục giao dịch này

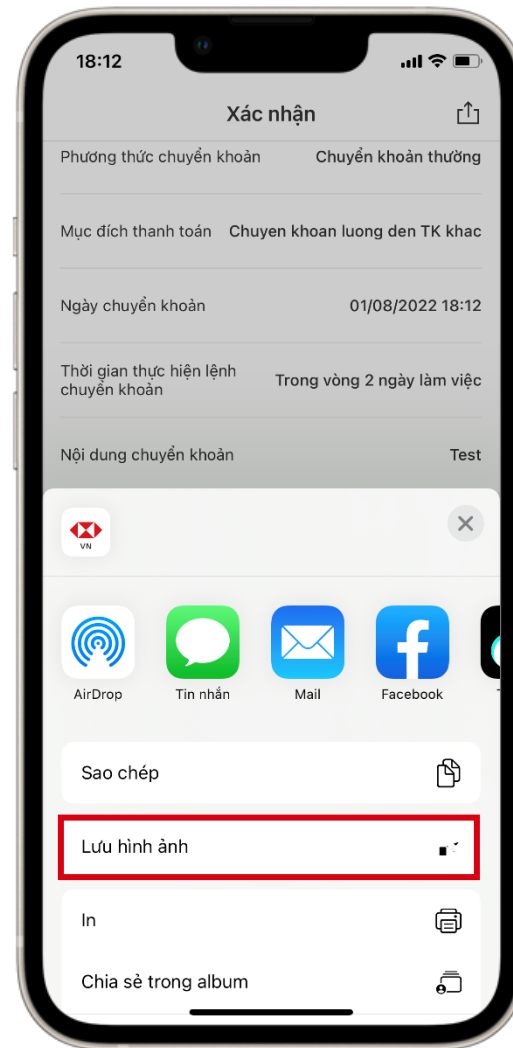
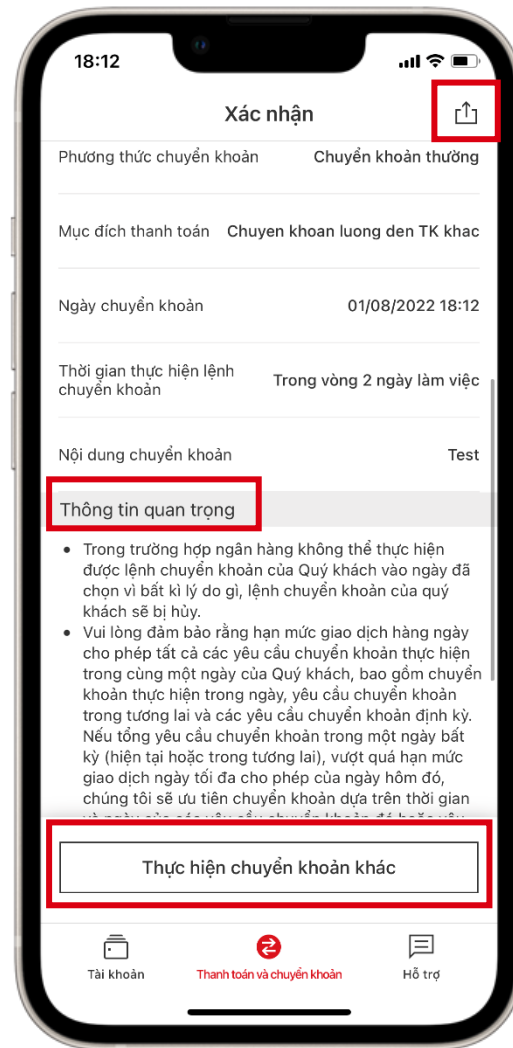
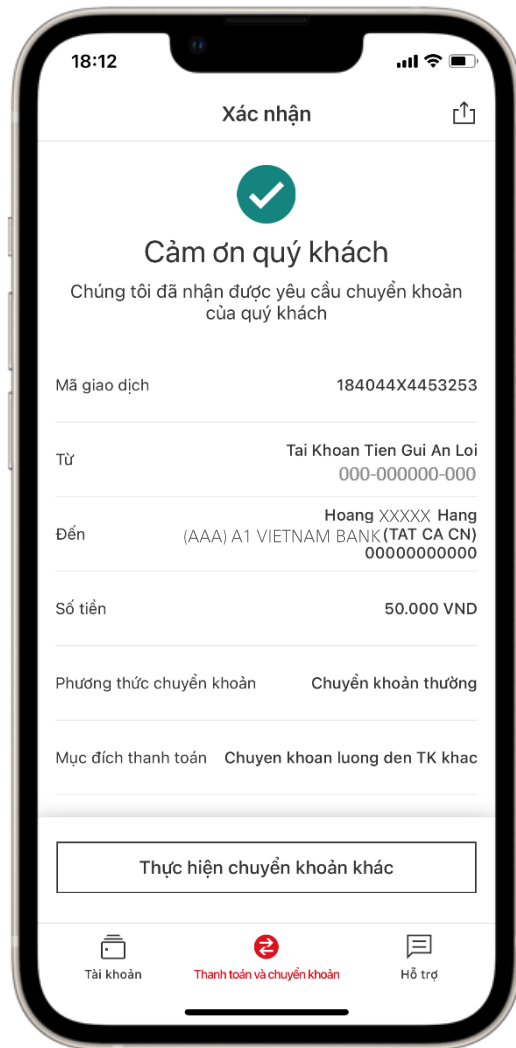
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Thanh toán và Chuyển khoản – Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới (ngoài HSBC)

Chuyển khoản thường



Sau khi Quý khách chọn xác nhận thông tin chuyển khoản, Quý khách sẽ được chuyển về trang **Xác nhận** hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch chuyển khoản.

Khi Quý khách kéo xuống sẽ thấy **Mục Thông tin Quan trọng** và nút **Thực hiện chuyển khoản khác**.

Quý khách chọn biểu tượng **Chia sẻ** ở góc phải trên cùng của màn hình để chia sẻ thông tin giao dịch.

Chọn cách thức muốn chia sẻ thông tin giao dịch hoặc chọn **Lưu hình ảnh** để lưu thông tin giao dịch về thiết bị và chia sẻ sau.

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Các tính năng khác

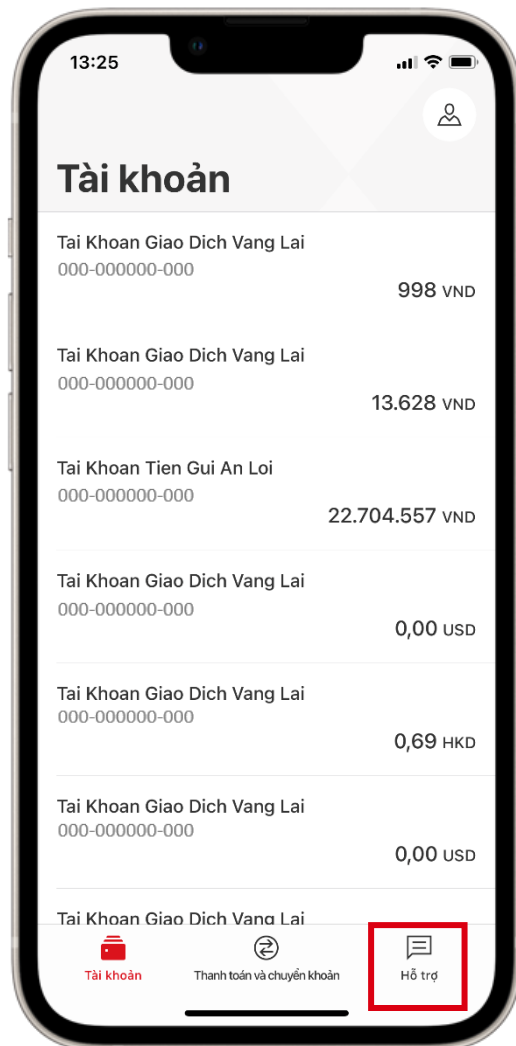


Tùy chọn

Bắt đầu

Các tính năng khác

► Liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng



Quý khách có thể truy cập Trung tâm Hỗ trợ của Ứng dụng HSBC Việt Nam bằng cách chọn **Hỗ trợ** trong trang Tài khoản. Khi Quý khách chọn **Liên hệ với chúng tôi**, một màn hình có nút điều hướng đến trang thông tin điện tử của HSBC sẽ xuất hiện.

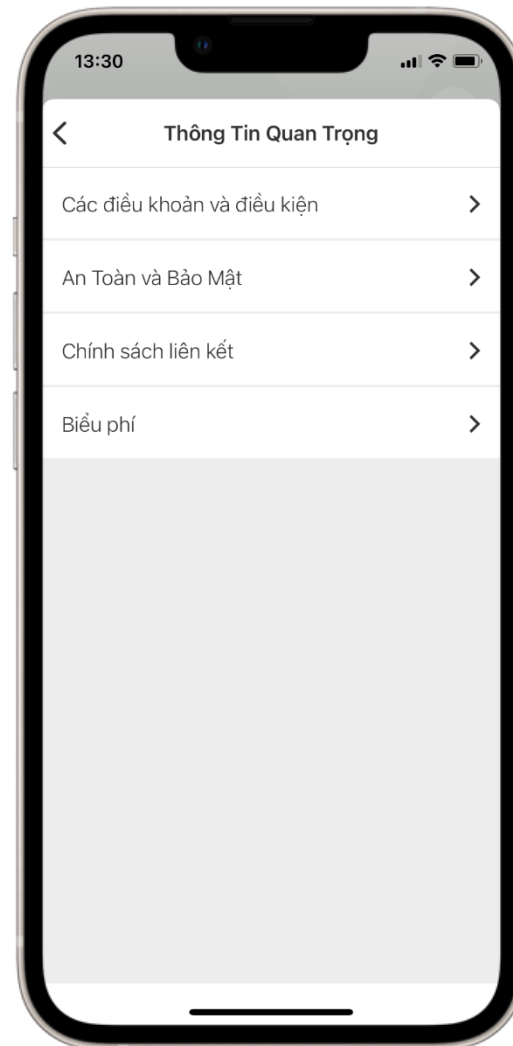
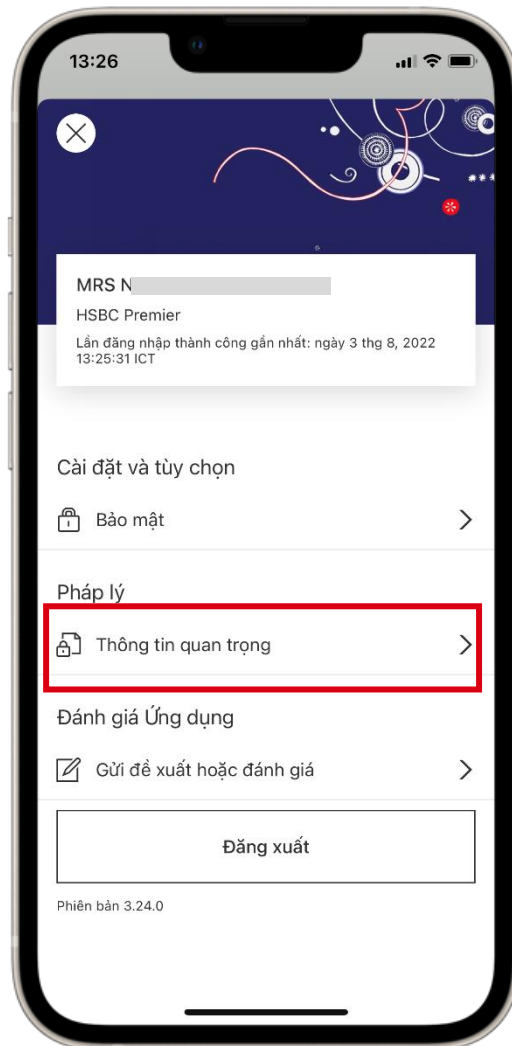
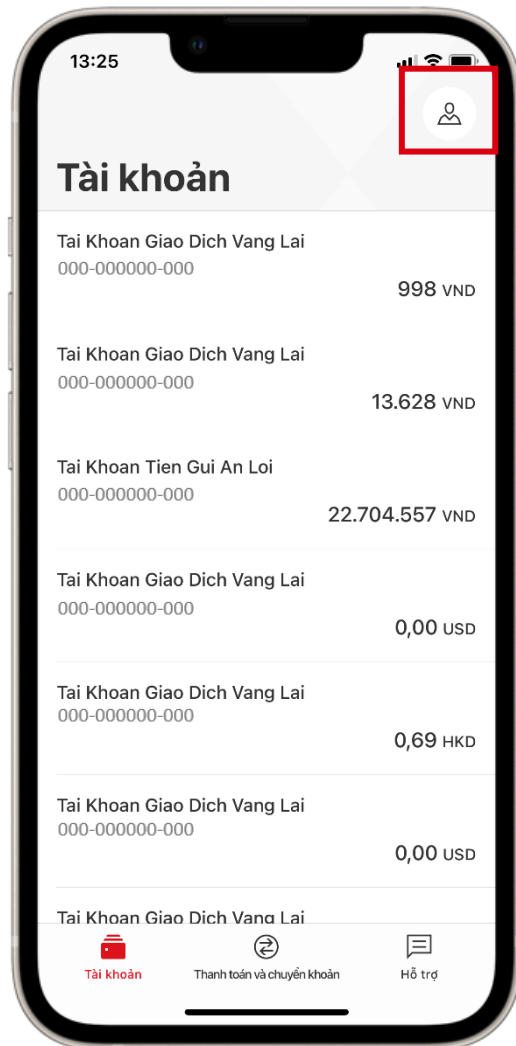
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Các tính năng khác

► Thông tin quan trọng



Ở phần **Thông tin tài khoản**, một vài tính năng sẽ không được hiển thị. Tính năng **Thông tin Quan trọng** cho phép Quý khách xem bản **Điều khoản và Điều kiện** sử dụng Ứng dụng HSBC Việt Nam, **An Toàn và Bảo Mật** và **Chính sách liên kết** của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) cùng với bản **Biểu phí** mới nhất được đăng tải. Màn hình chứa những thông tin liên quan kể trên sẽ xuất hiện khi Quý khách chọn tính năng bất kỳ.

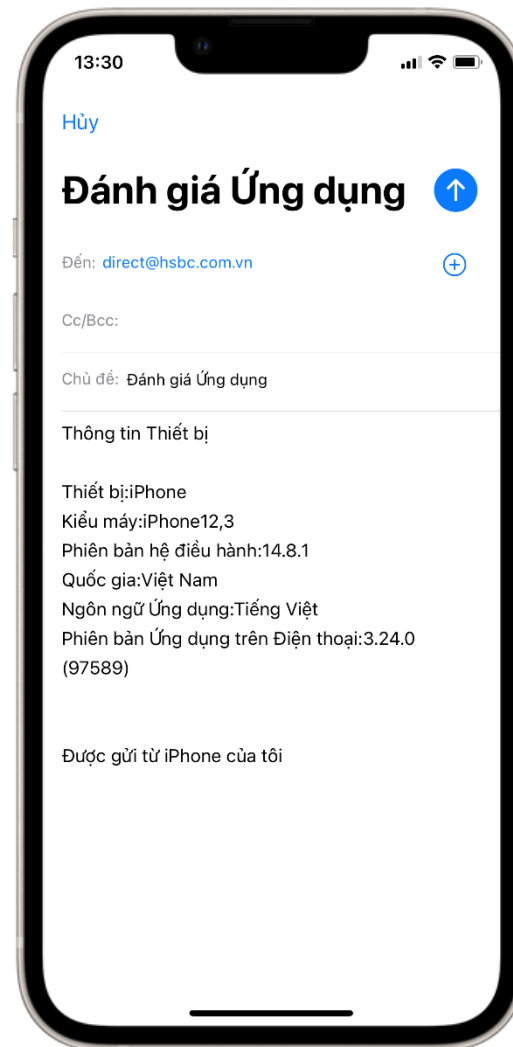
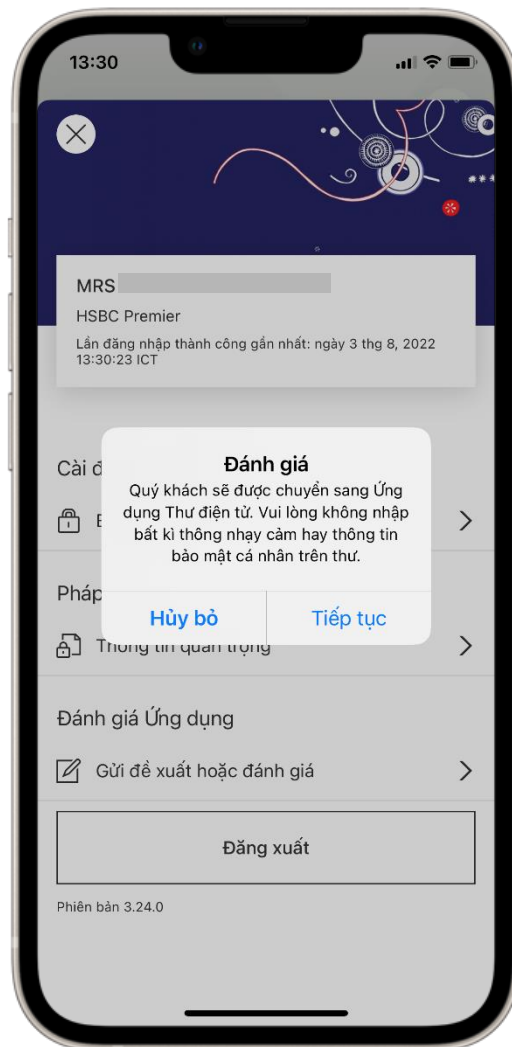
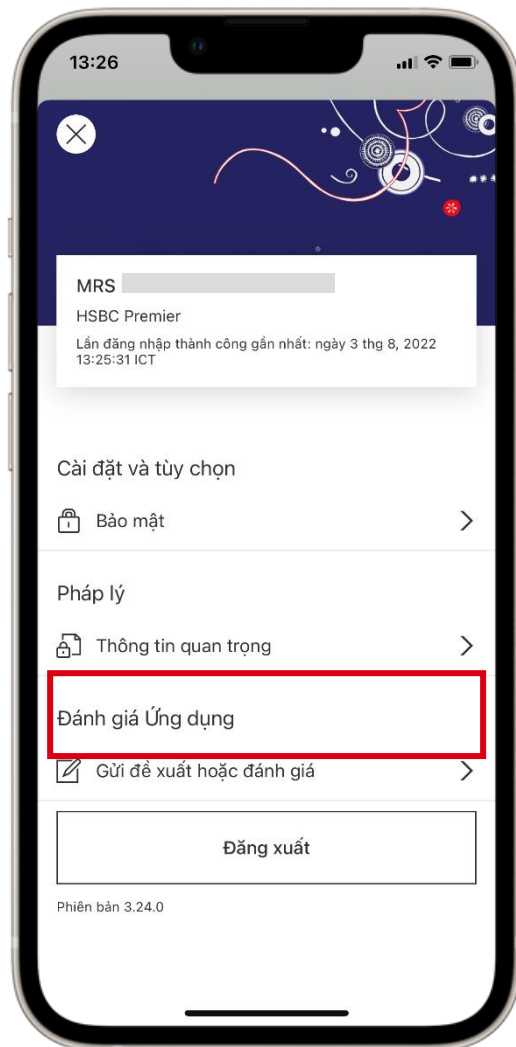
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Các tính năng khác

► Đánh giá Ứng dụng



Quý khách có thể truy cập tính năng **Đánh giá Ứng dụng** qua mục **Thông tin tài khoản** trên Ứng dụng HSBC Việt Nam và phản ánh vấn đề liên quan đến Ứng dụng trong Thư điện tử được cài sẵn.

Quý khách vui lòng lưu ý trong trường hợp Ứng dụng Thư điện tử không được cài đặt trên thiết bị, Quý khách sẽ được yêu cầu cài đặt Ứng dụng Thư điện tử.

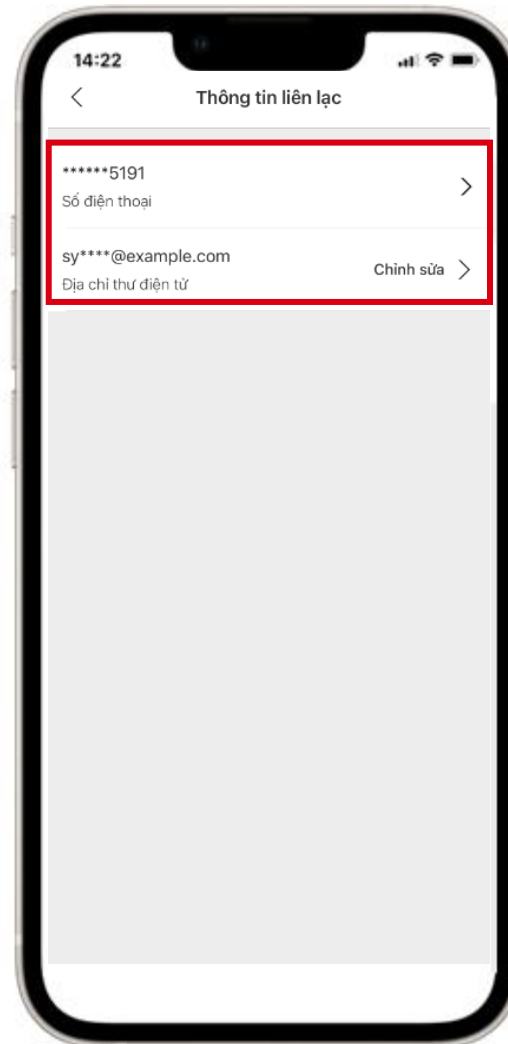
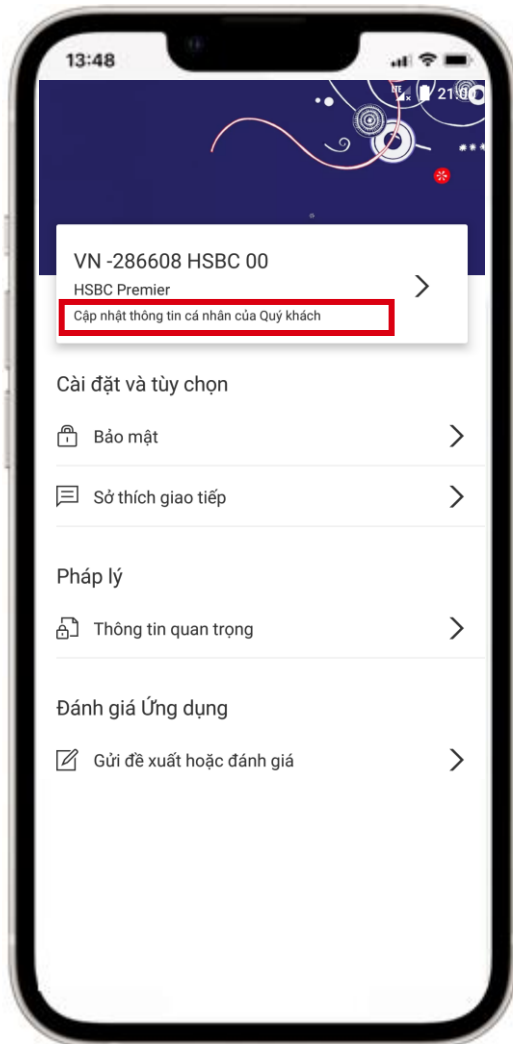
Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Các tính năng khác

► Thay đổi thông tin liên lạc



Quý khách có thể truy cập tính năng **Thay đổi thông tin liên lạc** qua biểu tượng **Thông tin tài khoản** trên Ứng dụng HSBC Việt Nam.

Nhấn chọn **Cập nhật thông tin cá nhân**, Quý khách sẽ đi tới màn hình **Thông tin của tôi**.

Trang **Thông tin liên lạc** sẽ hiển thị thông tin số điện thoại và địa chỉ thư điện tử hiện tại với lựa chọn **Chỉnh sửa**.

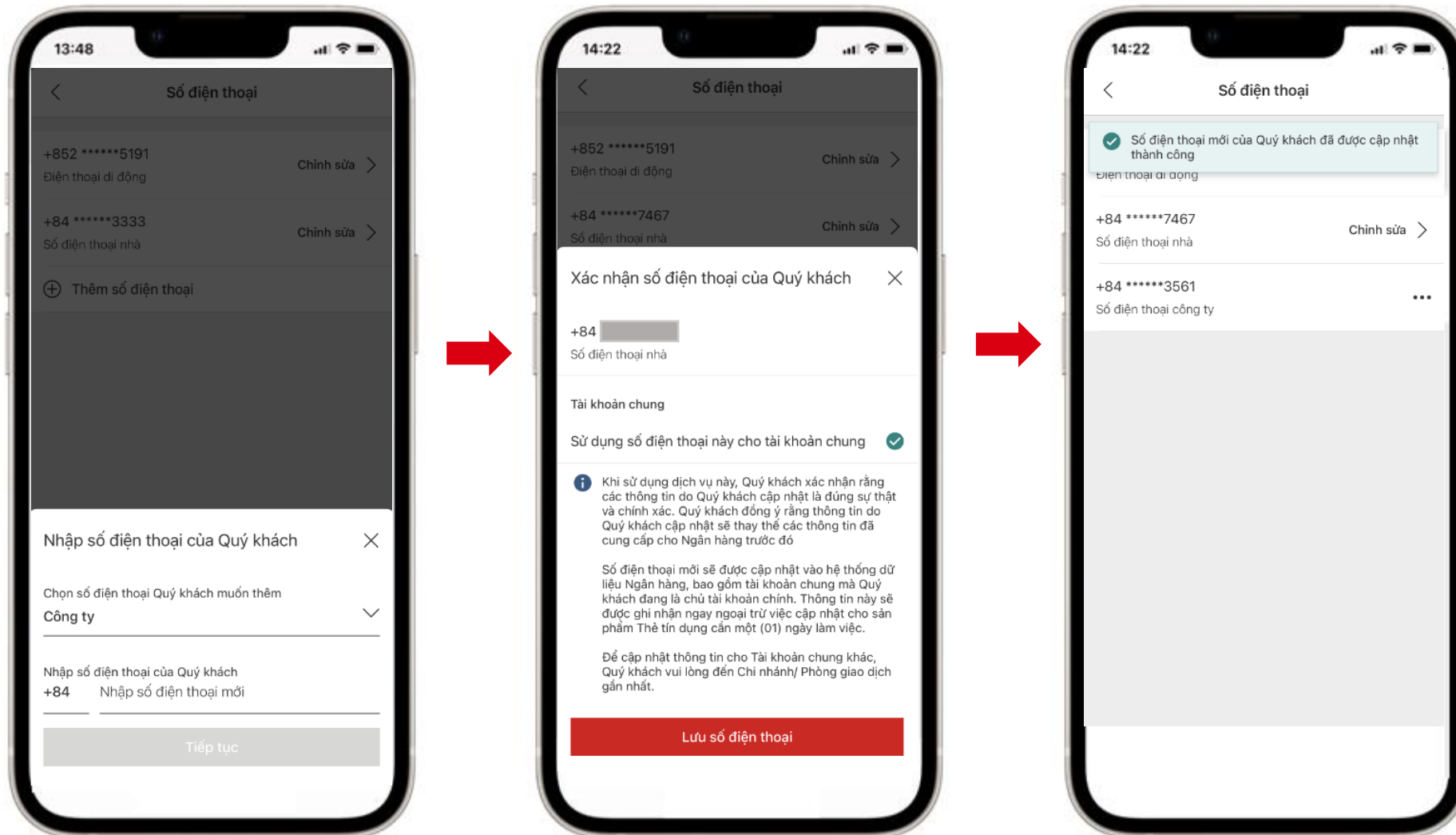
Menu

Back

Next

Các tính năng khác

► Thay đổi thông tin liên lạc – cập nhật số điện thoại



Chọn **Chỉnh sửa/ Thêm số điện thoại** để nhập số điện thoại mới và xác nhận bằng cách chọn nút **Lưu số điện thoại** để cập nhật thông tin mới vào hệ thống ngân hàng.

Xác thực việc cập nhật thông tin bằng sinh trắc học hoặc nhập mã PIN 6 chữ số.

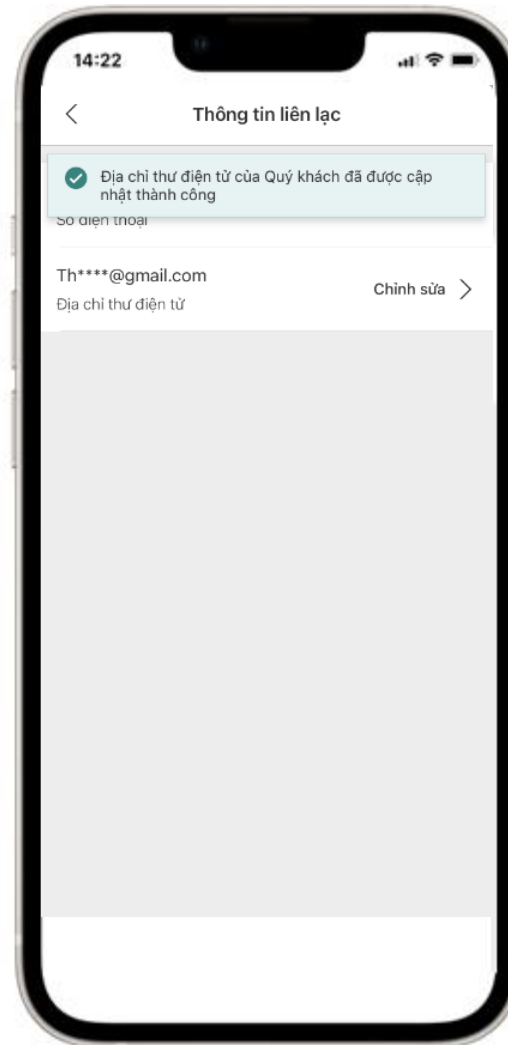
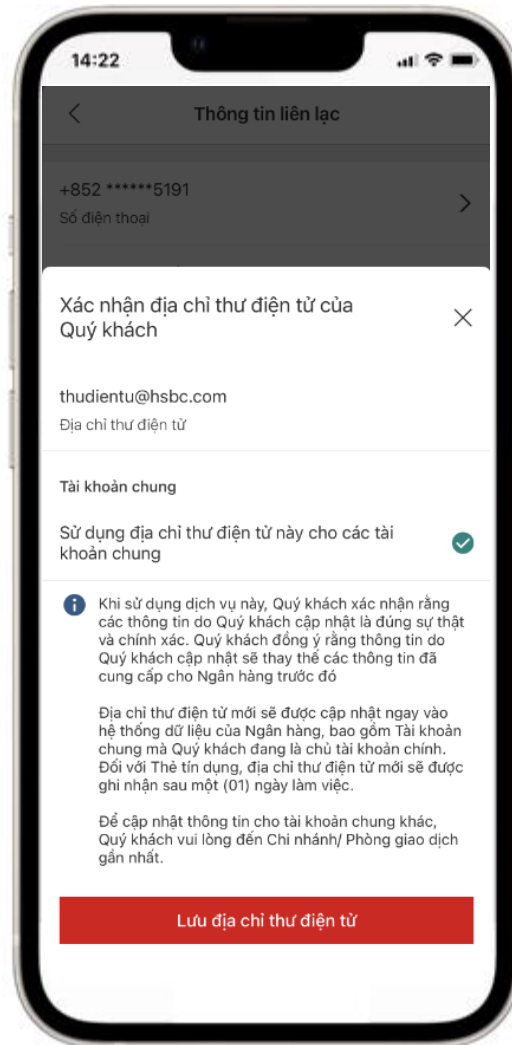
Menu

Back

Next

Các tính năng khác

► Thay đổi thông tin liên lạc – cập nhật địa chỉ thư điện tử



Chọn **Chỉnh sửa/ Thêm địa chỉ thư điện tử** để nhập địa chỉ thư điện tử và xác nhận bằng cách chọn nút **Lưu địa chỉ thư điện tử** để cập nhật thông tin mới vào hệ thống ngân hàng.

Xác thực việc cập nhật thông tin bằng sinh trắc học hoặc nhập mã PIN 6 chữ số.

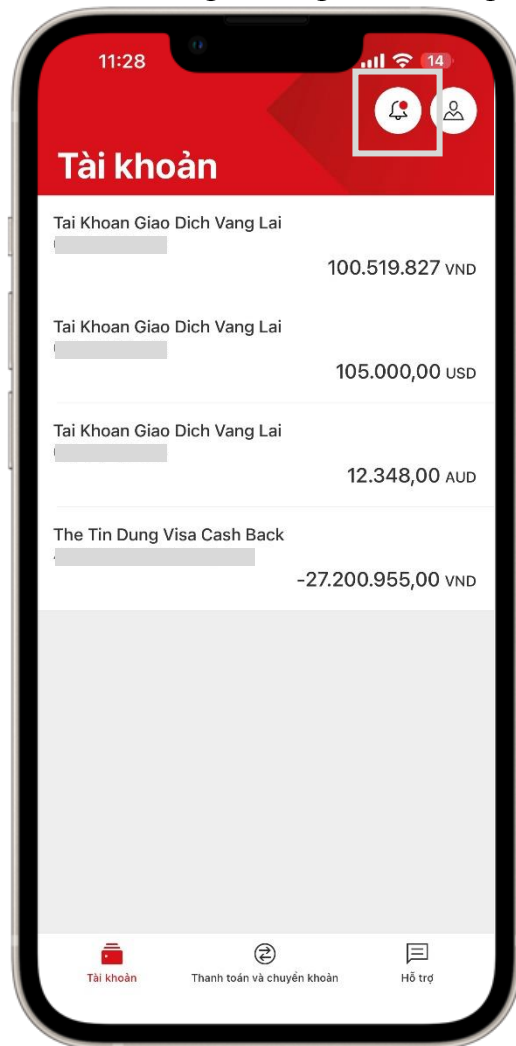
Menu

Back

Next

Các tính năng khác

► Tính năng Thông báo cho giao dịch Thẻ Tín Dụng – Bật tính năng Thông báo



Bật tính năng Thông báo để nhận và cập nhật thông tin giao dịch chi tiêu Thẻ Tín Dụng của Quý khách tức thì

Có 2 cách để bật tính năng Thông báo:

Cách 1: biểu tượng Chuông

- Chọn **biểu tượng Chuông** ở góc phải phía trên cùng màn hình
- Nhấp vào **"Bật thông báo"**

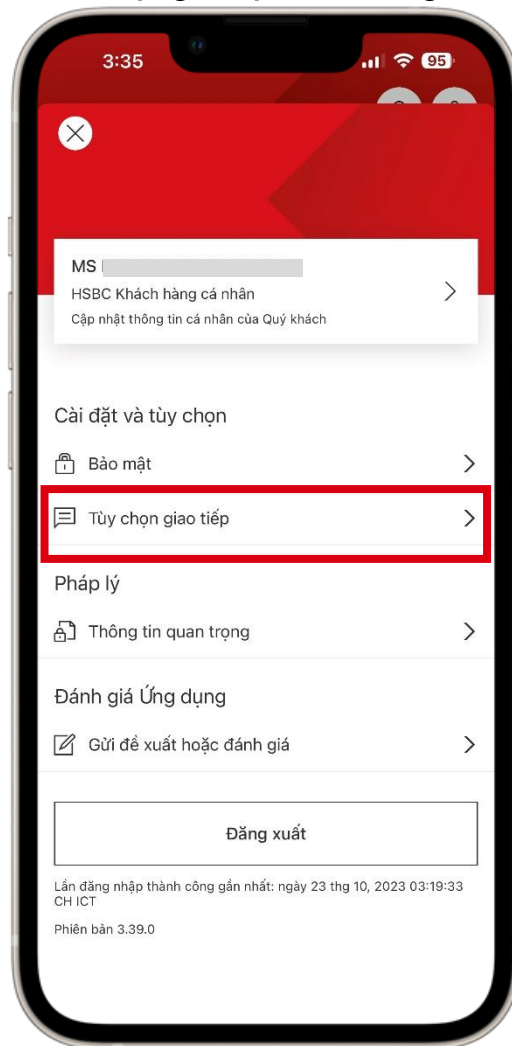
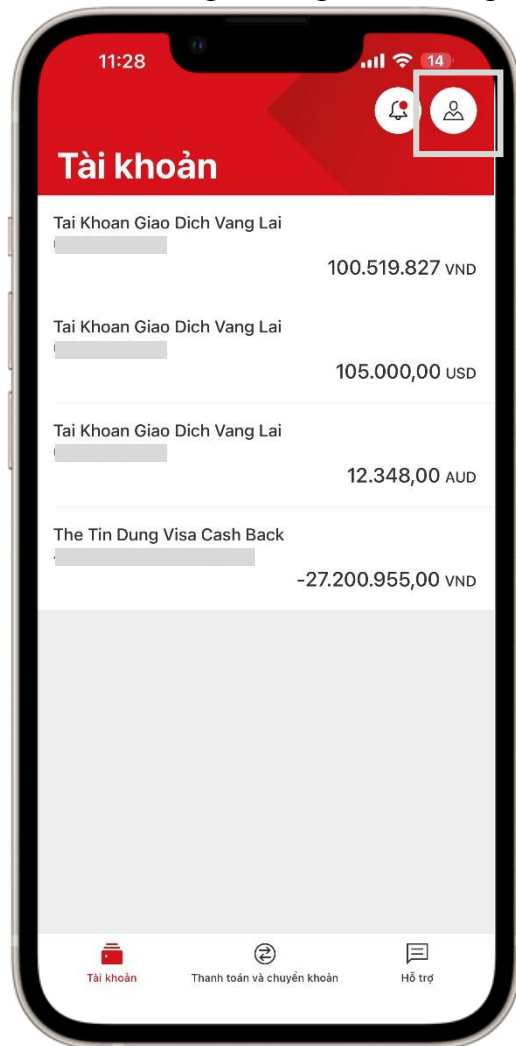
Menu

Back

Next

Các tính năng khác

► Tính năng Thông báo cho giao dịch Thẻ Tín Dụng – Bật tính năng Thông báo



Cách 2: Biểu tượng hồ sơ

- Chọn **biểu tượng Hồ sơ** ở góc bên phải của trang 'Tài khoản'.
- Chọn '**Tùy chọn giao tiếp**', sau đó chọn '**Tùy chọn Thông báo**'.
- Chọn '**Bật Thông báo**'

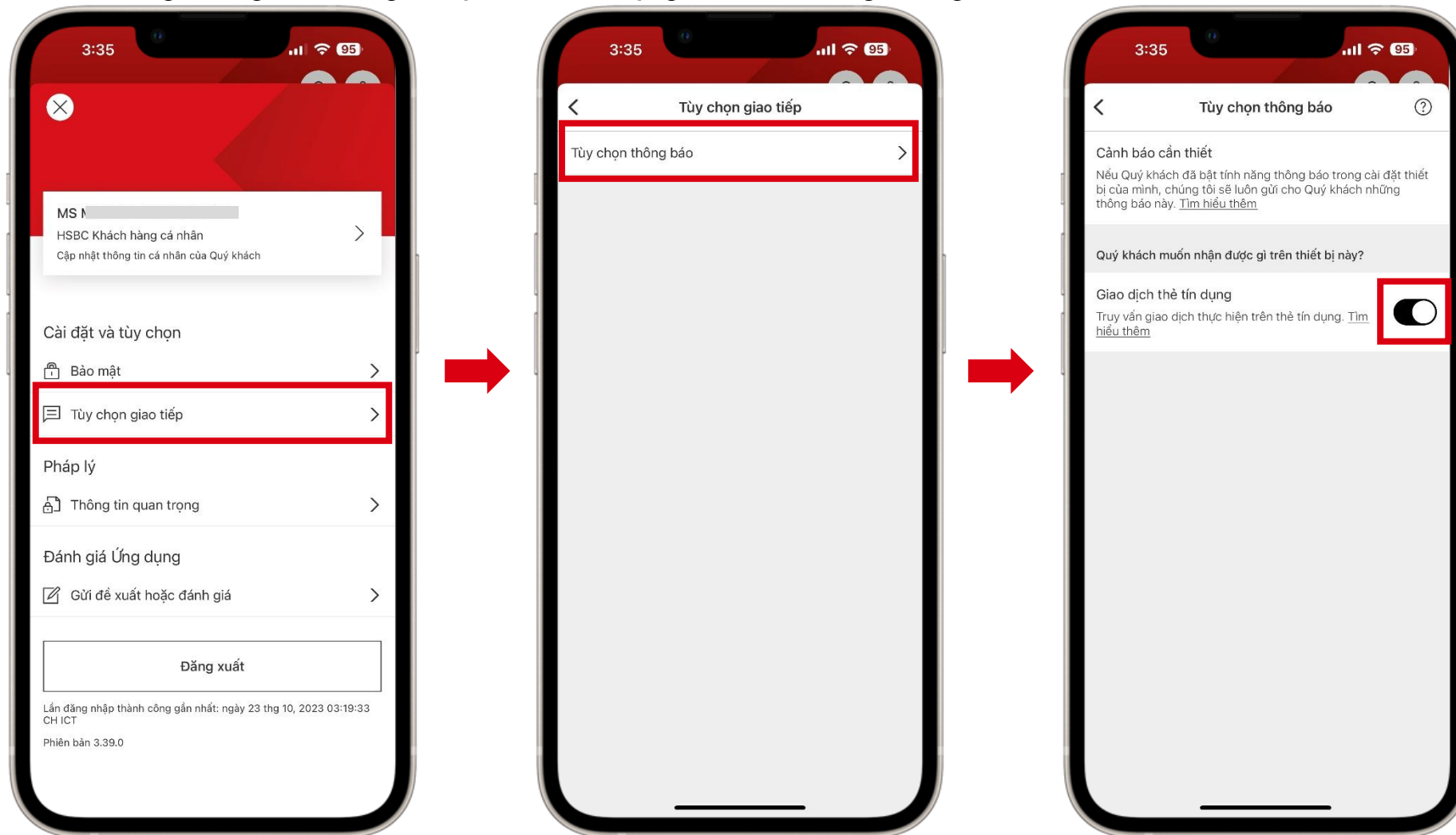
Menu

Back

Next

Các tính năng khác

► Tính năng Thông báo cho giao dịch Thẻ Tín Dụng – Tắt tính năng Thông báo



Quý khách có thể tắt Thông báo bất kỳ lúc nào bằng cách đi đến "**Tùy chọn Thông báo**".

Chọn **biểu tượng Hồ sơ** ở góc bên phải của trang 'Tài khoản'.

- Chọn '**Tùy chọn giao tiếp**'.
- Chọn '**Tùy chọn Thông báo**'.
- Nhấn vào nút gạt của danh mục Thông báo mà Quý khách muốn tắt.

Menu

Back

Next

